

ITIL[®] 4 SPECIALIST : INFORMATIQUE À HAUTE VÉLOCITÉ Aperçu

› L'AVENIR DES SERVICES NUMÉRIQUES ET INFORMATIQUES

peoplecert.org/ITIL-4



PRÉSENTATION DE ITIL 4 SPECIALIST : INFORMATIQUE À HAUTE VÉLOCITÉ

Le module Informatique à haute vélocité, qui fait partie du flux ITIL 4 Managing Professional, est conçu pour les professionnels de la gestion des services informatiques (ITSM - « IT Service Management ») qui travaillent dans des environnements en évolution rapide, où la technologie numérique constitue un moteur critique de l'habilitation business. Cette certification fournit des indications pour favoriser davantage de vélocité dans les services informatiques, en mettant l'accent sur une culture qui soutient l'innovation rapide, la résilience et l'amélioration continue.

APERÇU



BÉNÉFICES CLÉS

› Certification reconnue par l'industrie

Mettez en avant votre aptitude à exceller dans la gestion des services informatiques essentiels et des tâches critiques sur le terrain.

› Le premier choix des employeurs

Certifiez votre expertise en matière de gestion des services informatiques, afin de devenir le choix privilégié pour les postes de gestion et de soutien des services informatiques.

› De nouvelles opportunités de carrière

Faites progresser votre carrière dans l'informatique grâce à une certification ITIL, qui vous ouvrira la voie vers de nouveaux rôles et de nouvelles opportunités de pointe dans un paysage technologique en constante évolution.

CE QUE VOUS APPRENDREZ

› Stratégies de transformation numérique :

Différentes stratégies et approches pour transformer les opérations informatiques traditionnelles en un environnement plus agile et axé sur le numérique.

› Principes Agile et DevOps :

Assimilez les méthodes d'application des pratiques Agile et DevOps à la gestion des services informatiques pour accélérer la livraison des services, et améliorer la collaboration et l'efficacité.

› Principes Lean et amélioration continue :

Comment les principes Lean peuvent être appliqués pour éliminer le gaspillage et optimiser les processus au sein des opérations informatiques. Explorez le concept d'amélioration continue pour stimuler des progrès constants.

› Automatisation :

Obtenez des informations sur le rôle de l'automatisation, de l'intelligence artificielle et de l'apprentissage automatique dans les opérations informatiques modernes, afin d'en tirer parti pour plus d'efficacité et d'innovation.

› Gestion des produits numériques :

Comprenez les concepts de la gestion des produits numériques et comment concevoir, développer et gérer des produits et services numériques qui répondent aux besoins des clients et fournissent de la valeur.

› Résilience des services :

Découvrez comment assurer la résilience et la sécurité des services numériques dans un environnement à haute vélocité, y compris des stratégies pour faire face aux menaces et aux vulnérabilités de sécurité.

› Métriques de performance des services :

Explorez comment évaluer et créer des rapports sur les métriques et indicateurs clés de performance (KPI) pour mieux comprendre les performances et l'efficacité des services numériques.

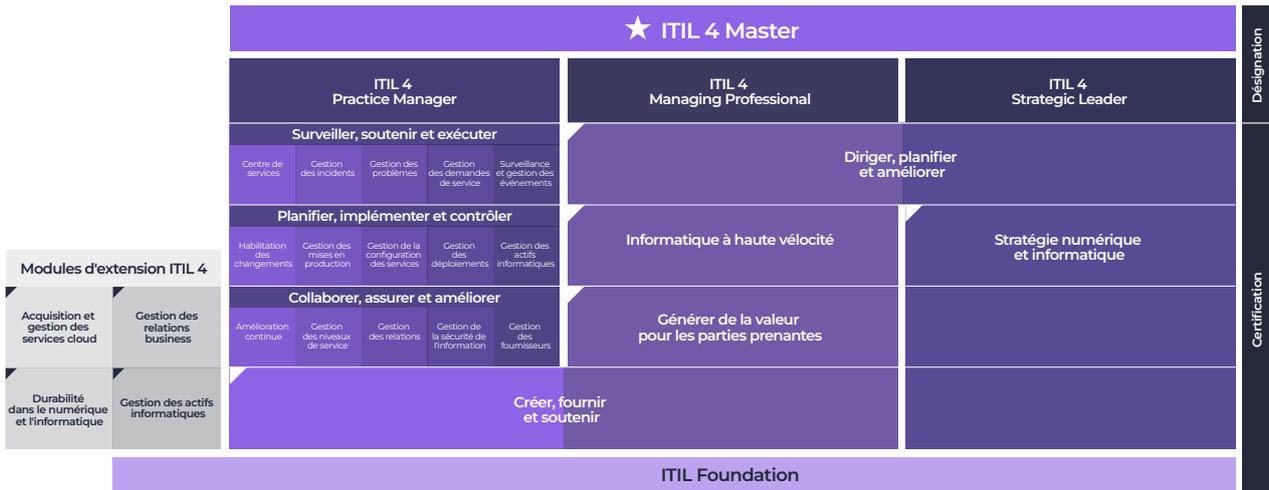
› Approches centrées sur le client :

Découvrez l'importance d'un état d'esprit centré sur les clients et concentrez-vous sur la livraison de services alignés sur leurs attentes afin de créer une expérience positive.

› Culture :

Reconnaissez l'importance de la culture lors de la transition vers l'informatique à haute vélocité, et notamment des stratégies visant à favoriser une culture d'innovation, de collaboration et d'agilité.

PROGRAMME OFFICIEL DE CERTIFICATION ITIL 4



ITIL Foundation est un pré-requis pour toute certification ITIL 4, à l'exception des modules d'extension Acquisition et gestion des services cloud, et Durabilité dans le numérique et l'informatique, qui n'ont pas de pré-requis.

La **désignation ITIL 4 Managing Professional** est accordée lorsque les certifications Créer, fournir et soutenir, Générer de la valeur pour les parties prenantes, Informatique à haute vélocité, et Diriger, planifier et améliorer ont été obtenues.

La **désignation ITIL 4 Strategic Leader** est accordée lorsque les certifications Stratégie numérique et informatique, et Diriger, planifier et améliorer ont été obtenues.

La **désignation ITIL 4 Practice Manager** est accordée a) lorsque la certification Créer, fournir et soutenir, ainsi que CINQ des certifications pratiques individuelles ont été obtenues, ou b) lorsque la certification Créer, fournir et soutenir, et UNE certification des cours regroupés ont été obtenues : Surveiller, soutenir et exécuter, Planifier, implémenter et contrôler, ou Collaborer, assurer et améliorer.

ITIL 4 Master est la désignation la plus prestigieuse, et n'est accordée qu'une fois que les désignations ITIL Practice Manager, Managing Professional et Strategic Leader ont toutes été obtenues.

OBJECTIFS DU COURS

Améliorer votre aptitude à fournir des services informatiques rapidement et efficacement

Faciliter la transformation numérique, en favorisant une culture d'innovation

Tirer parti des pratiques ITIL pour les environnements informatiques à haute vélocité

Construire des systèmes résilients et adaptatifs dans des environnements complexes, fortement automatisés et VUCA

Améliorer la performance avec les méthodes Lean, Agile et DevOps

Accroître la rapidité et la qualité des services

Comblar les lacunes entre les tâches de développement et d'exploitation

INFORMATION SUR L'EXAMEN

40 questions à choix multiples

90 minutes

Livre fermé

Minimum requis : 70 %

Pré-requis ITIL Foundation

Renouvellement de la certification tous les 3 ans

Visitez le site web de PeopleCert pour en savoir plus sur la certification ITIL 4 Specialist : Informatique à haute vélocité et les options de formation !

Passez à l'étape suivante de votre carrière
peoplecert.org/itil-4-specialist-high-velocity-it



PeopleCert est le leader mondial du secteur de la certification, avec un portefeuille de produits de référentiels de bonnes pratiques et de certifications à l'échelle internationale, dont ITIL® et DEVOPS INSTITUTE® pour la transformation informatique et numérique, et PRINCE2® pour la gestion de projet, de programme et de portefeuille, ainsi que des qualifications linguistiques par l'intermédiaire de LANGUAGECERT®.

Nos certifications sont délivrées dans le monde entier, donnant aux individus et aux organisations les moyens de réaliser ce dont ils sont capables, en améliorant l'efficacité organisationnelle et en réalisant les ambitions de chacun grâce à l'apprentissage.

peoplecert.org | info@peoplecert.org

