

Conditions Générales de Vente

Mise à jour le 6 février 2022

Généralités

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées les « CGV ») régissent l'ensemble des relations entre le Vendeur et toute personne souhaitant effectuer un achat d'un ou plusieurs Article(s) (tel(s) que défini(s) ci-après) mis en vente par le Vendeur dans sa Boutique (telle que définie ci-après) accessible sur le Site Internet.

Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. Les CGV applicables sont celles publiées sur la Boutique du Vendeur et accessibles sur le Site Internet au moment de la passation de la Commande (telle que définie ci-après) par le Client Final. Le Client Final (tel que ci-après défini) est libre d'imprimer les présentes CGV, à condition toutefois de ne pas les modifier.

Définitions

Les termes suivants, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel dans les présentes CGV, auront la définition suivante :
« **Article(s)** » : désigne(nt) les objets de toute nature offerts à la vente par le Vendeur sur sa Boutique accessible sur le Site Internet. Les Articles proposés sur le Site Internet sont disponibles à la vente immédiate ou sur commande moyennant un délai annoncé au Client Final sur le Site Internet.

« **Boutique** » : désigne la boutique virtuelle en ligne du Vendeur accessible sur le Site Internet et présentant les différents Articles qu'il propose à la vente.

« **Caractéristiques Essentielles** » : désignent les éléments caractéristiques d'un Article mis en vente sur la Boutique accessible sur le Site Internet et de nature à déclencher la volonté du Client Final de contracter le Vendeur.

« **CGV** » : désignent les présentes conditions générales de vente applicables aux Commandes d'Articles passées par le Client Final auprès du Vendeur sur sa Boutique, et accessibles sur le Site Internet.

« **Client Final** » : désigne toute personne physique majeure ou toute personne physique agissant en qualité de préposé ou de représentant d'une personne morale, contractant avec le Vendeur et au titre des présentes CGV. Dans l'hypothèse où le Client Final fait bénéficier un tiers de sa Commande, il se porte fort vis-à-vis du Vendeur, du respect par ledit tiers bénéficiaire, des obligations résultant des présentes CGV.

« **Commande(s)** » : désigne la/les commande(s) d'Articles passée(s) par le Client Final auprès du Vendeur, via sa Boutique accessible depuis le Site Internet.

« **Compte Client Final** » : désigne le compte personnel créé par le Client Final sur le Site Internet et accessible par celui-ci grâce à un identifiant et un mot de passe.

« **Conditions d'Utilisation** » : désignent les conditions générales d'utilisation régissant les modalités d'accès et d'utilisation du Site Internet accessible à l'adresse URL suivante : <http://www.walt-fr.com>.

« **Donnée(s) Personnelle(s)** » : désigne(nt) les données à caractère personnel, au sens de la Réglementation sur les Données Personnelles, du Client Final collectées et traitées par le Vendeur dans le cadre du traitement de ses Commandes.

« **Formulaire de rétractation** » : désigne le formulaire permettant la mise en œuvre du droit de rétractation de sa/ses Commande(s) par le Client Final.

« **Panier** » : désigne le récapitulatif de la/les Commande(s) en attente de confirmation du Client Final.

« **Réglementation sur les Données Personnelles** » : désigne la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et modifiée le 7 octobre 2016, ainsi que toute réglementation qui viendrait à s'appliquer en matière de données personnelles, en particulier en application du Règlement communautaire du 27 avril 2016 publiée au Journal Officiel de l'Union Européenne le 4 mai 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et/ou toutes dispositions législatives et réglementaires nationales applicables dans les pays à destination desquels les Vendeurs envisagent de commercialiser leurs Articles et collecter et traiter en conséquence des Données Personnelles.

« **Site Internet** » : désigne la plate-forme d'e-commerce éditée et exploitée par le Vendeur la CMA, accessible notamment à l'adresse URL suivante <http://www.walt-fr.com>.

« **Vendeur** » : désigne l'entreprise Wood Art Light Tech, entreprise individuelle, dont l'adresse est : 10, rue Eugène Bornèque, 90000 Belfort, France, inscrite au Répertoire des Entreprises et des Établissements sous le numéro 902 935 550.

Présentation des Articles mis en vente

Les Caractéristiques Essentielles et prix des Articles proposés par le Vendeur sont disponibles sur la Boutique du Vendeur et décrits dans leur fiche descriptive. Le Client Final confirme, préalablement à la confirmation de la Commande, avoir pris connaissance des Caractéristiques Essentielles des Créations telles que décrites sur la Boutique du Vendeur accessible via le Site Internet.

Le Vendeur s'efforce de présenter les Articles sur sa Boutique de la manière la plus fidèle possible quant à la représentation photographique desdits Articles. Pour autant, dans le cas où il existerait une différence entre la photographie d'un Article et l'Article lui-même, cette différence ne porte en aucun cas sur les Caractéristiques Essentielles dudit Article.

Conditions de réalisation d'une commande

Inscription et création d'un Compte Client Final

Préalablement à la passation d'une Commande, le Client Final doit s'inscrire sur le Site Internet et créer un Compte Client Final, en renseignant, pour ce faire, l'ensemble de ses informations personnelles nécessaires à l'enregistrement et au traitement de ses Commandes.

La création, l'utilisation et l'accès par le Client Final à son Compte Client Final – rappelées ci-après – sont régies par les Conditions d'Utilisation du Site Internet dont le Client Final déclare accepter les termes, sans restriction ni réserve.

L'adresse de courrier électronique du Client Final sert d'identifiant (login). En revanche, le Client Final choisit son mot de passe, qu'il lui appartient de modifier régulièrement, afin de garantir la sécurité de son Compte Client Final.

Le Client Final renseigne ses adresses de livraison et de facturation, qu'il peut modifier à tout moment, préalablement à la passation de Commande. Une fois que le Client Final accuse réception d'un courriel de confirmation d'inscription sur son adresse électronique, il est réputé disposer d'un Compte Client Final sur le Site Internet.

Le Client Final garantit l'exactitude, la sincérité et la fiabilité en tout temps des informations enregistrées sur son Compte Client Final. Il appartient en conséquence au Client Final de modifier à tout moment et dans les meilleurs délais tout changement le concernant en se connectant à son Compte Client Final.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable de l'absence de diligence du Client Final, qui résulterait en la communication de coordonnées erronées ayant des conséquences notamment sur la livraison des Articles. En cas d'information erronée ou paraissant trompeuse notamment sur les coordonnées de livraison du Client Final, le Vendeur se réserve le droit de ne pas livrer la Commande.

Limitations propres à chaque Commande

Les Articles proposées sont disponibles à la vente immédiate ou le cas échéant disponibles sur commande et moyennant un délai annoncé au Client Final sur la Boutique.

Processus de Commande

Pour passer une Commande, le Client Final sélectionne l'/les Article(s) qu'il souhaite acheter en cliquant sur sa/leur fiche descriptive. Il indique le nombre d'Articles souhaités, et clique sur le bouton « Ajouter au Panier ». Chaque nouvel ajout d'Articles dans son Panier est indiqué au Client Final dans le récapitulatif de sa Commande.

Le Client Final peut, à tout moment :

- Obtenir un récapitulatif des Créations qu'il a sélectionnées en cliquant sur l'icône « Voir mon Panier » accessible sur le Site Internet.
- Modifier ou supprimer tout ou partie de sa Commande (en cas de modification, le nouveau prix s'affichera une fois que le Client Final aura cliqué sur le bouton « Mettre à jour votre Panier »).

Lorsque le Client Final est sur la page « Panier », il peut :

- Poursuivre sa sélection d'Articles en visitant une autre partie de la Boutique du Vendeur.
- Terminer sa sélection d'Articles et les commander en cliquant sur « Finaliser la Commande ».

Lorsque le Client Final est sur la page de « Commande », il doit alors :

- S'identifier en se connectant à son Compte Client Final en cliquant sur le lien « Déjà Client ? Cliquez ici pour vous connecter ».
- S'il n'a pas de Compte Client Final, le créer en cliquant sur « S'inscrire » et suivant les instructions du Site Internet et aux Conditions d'Utilisation applicables.
- Si le Client Final possède déjà un Compte Client Final et est déjà connecté, il est alors dirigé vers la page « Facturation » sur laquelle il lui appartient de vérifier, compléter et valider les mentions qui y sont mentionnées. L'adresse de livraison est, par défaut, celle de facturation, elle peut toutefois être différente, à charge pour le Client Final de le préciser et renseigner une adresse de livraison spécifique.

Le Client Final peut dès cette étape, choisir la méthode de livraison proposée pour l'envoi de sa Commande. Les frais de livraison sont spécifiés et calculés sur cette page.

En cliquant sur le bouton « procéder à la Commande », le Client Final sera dirigé vers une page « Récapitulatif de Commande » présentant la nature, la quantité et le prix TTC des Articles sélectionnées par le Client Final, les différents frais éventuellement applicables, ainsi que les différentes méthodes de paiement disponibles. Le Client Final peut encore modifier sur cette page la méthode de livraison de la Commande.

Pour poursuivre le processus de Commande, le Client Final devra obligatoirement prendre connaissance des présentes CGV et les accepter en cochant, pour ce faire la case « J'ai lu et j'accepte les conditions de vente ».

Avant la validation définitive de sa Commande, le Client Final peut vérifier le détail de sa Commande, son prix TTC, en ce compris les frais applicables. Le Client Final peut, à tout moment avant la validation définitive de la Commande, modifier sa Commande et/ou les informations concernant l'adresse de facturation et/ou de livraison et/ou annuler sa Commande.

La Commande ne sera réalisée qu'à compter de la validation de son paiement par le Client Final.

Validation de la Commande

Toute Commande réalisée par le Client Final sur la Boutique du Vendeur fera l'objet d'une confirmation de Commande dans un délai de 72 (soixante-douze) heures.

Confirmation de la Commande

La confirmation de la disponibilité des Articles, objet de la Commande, par le Vendeur se fait par courrier électronique présentant un récapitulatif de l'ensemble de sa Commande et, accompagnée d'un reçu de paiement ou d'une facture émise par le Vendeur qu'il appartiendra au Client Final de conserver.

Dans l'hypothèse où le Vendeur ne confirmerait pas la disponibilité des Articles commandés dans le délai mentionné à l'article « Validation de la commande » des présentes CGV, la Commande du Client Final sera alors automatiquement annulée.

Le Client Final sera alors immédiatement informé de l'annulation de sa Commande par courrier électronique et aucune somme ne sera prélevée sur le moyen de paiement utilisée lors de la réalisation de Commande.

Annulation de Commande

Le Client Final a la faculté d'annuler sa Commande – confirmée dans les conditions et modalités de l'article « Confirmation de la Commande » des présentes CGV – et ce, jusqu'au moment où sa Commande sera prise en charge par le transporteur chargé de procéder à sa livraison.

Passé cette prise en charge, l'annulation de la Commande s'effectuera dans le cadre de l'exercice par le Client Final de son droit de rétractation, dans les conditions et modalités définies à l'article « Droit de rétractation » des présentes CGV.

L'annulation de sa Commande par le Client Final donnera lieu au remboursement intégral de l'ensemble des sommes versées par ce dernier au moment de la réalisation de sa Commande, frais de livraison inclus.

Prix et règlement

Les prix affichés sur la Boutique du Vendeur pour chaque Article, les Commandes et les factures émises à l'attention du Client Final, sont indiqués en euros Toutes Taxes Comprises (TTC), en tenant compte du taux de TVA en vigueur et d'éventuelles réductions applicables au paiement, au jour de la Commande.

Les prix indiqués sur le Site Internet ne comprennent pas les frais de livraison, qui sont facturés en sus et sont précisés au Client Final préalablement à la validation définitive de la Commande. Le prix de chaque Commande, y compris les frais de livraison, sont payables comptant à la confirmation de Commande.

Le Client Final est informé que le prix des Articles peut faire l'objet d'une révision par le Vendeur à tout moment et à sa discrétion. Les Articles seront en tout état de cause facturés sur la base des tarifs en vigueur sur la Boutique du Vendeur au moment de la validation définitive de la Commande du Client Final.

Le règlement de la Commande peut se faire, au choix du Client Final, avec les moyens de paiement précisés sur le Site Internet. Le règlement sera effectué en euros (€).

Disponibilité des Articles

Chaque Article est disponible en quantité limitée.

Le Vendeur s'assure au moment de la validation de la Commande du Client Final, de la disponibilité de la/des Article(s) commandé(s) par le Client Final et valide pour ce faire dans un délai de 72 (soixante-douze) heures la disponibilité des Articles commandés. Si, en dépit de la vigilance du Vendeur, un Article s'avérait indisponible, le Client Final en sera informé dans les meilleurs délais, par courrier électronique et ce, dans les conditions et modalités des articles « Validation de la Commande » et « Confirmation de la Commande » des présentes CGV.

Dans l'hypothèse où le Vendeur ne confirmerait pas la disponibilité des Articles commandés dans le délai susvisé, la Commande sera alors automatiquement annulée et le Client Final en sera immédiatement informé par courrier électronique.

Livraison

Territoire de livraison

La Livraison des Articles commandés par le Client Final est possible à destination des territoires préalablement sélectionnés par le Vendeur. Dans l'hypothèse d'une livraison hors de France métropolitaine et/ou d'Europe, des droits de douane, droits d'importation ou autres taxes étatiques et/ou locales sont susceptibles d'être exigibles. Le Client Final reconnaît et accepte que ces droits et sommes précités resteront intégralement à sa charge et sous sa propre responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/ou organismes compétents.

Délais de livraison

Le Vendeur s'efforce de livrer les Commandes dans les délais précisés au moment du processus de Commande et au plus tard dans un délai compris entre trente (30) jours et quatre-vingt-dix (90) jours maximum.

Les Articles achetés sont acheminés par les services de transport choisis par le Vendeur selon le mode de livraison choisi par le Client Final. Elles sont remises au transporteur au plus tard dans un délai de 3 (trois) jours ouvrés à compter du jour suivant celui de la validation de la Commande du Client Final pour les Articles disponibles. Les délais indiqués sont des délais moyens habituels et correspondent aux délais de traitement et de livraison des Commandes.

En cas d'Articles livrables à des dates différentes compte tenu de leur disponibilité, le délai de livraison est basé sur le délai le plus long. Le Vendeur se réserve toutefois la possibilité de fractionner les livraisons. La livraison ne sera alors facturée que pour un seul envoi.

Le Client Final est invité à consulter régulièrement le suivi de sa Commande sur son Compte Client Final et à contacter le Vendeur pour toute question ou en cas de problème relatif à la livraison de sa Commande, par courrier électronique à serviceclients@walt-fr.com.

Retard de Livraison

En cas de manquement du Vendeur à son obligation de livraison de l'Article à la date ou l'expiration du délai prévu ci-dessus, le Client Final pourra signaler ce retard serviceclients@walt-fr.com.

Dans ce cas, et dans la mesure où l'Article n'a pas été expédié et si, après avoir enjoint le Vendeur de procéder à la livraison de l'Article dans un délai supplémentaire raisonnable, le Vendeur ne se serait pas exécuté, le Client Final pourra annuler sa Commande en adressant sa demande d'annulation par courrier électronique à l'adresse suivante serviceclients@walt-fr.com.

La Commande sera considérée comme annulée à la réception par le Vendeur du courriel l'informant de cette annulation, à moins que le Vendeur ne se soit exécuté entre-temps.

Dans cette hypothèse, le Vendeur rembourse au Client Final, dans les meilleurs délais et au plus tard quatorze (14) jours suivant la réception de la notification du Client Final précitée, le prix de l'/des Article(s) objet(s) de la Commande, ainsi que le montant des frais de livraison.

Lieu de livraison

Les Articles commandés par le Client Final seront livrés à l'adresse indiquée par ce dernier figurant sur la Commande. En cas d'absence du Client Final / ou destinataire de la Commande, il leur appartiendra d'en informer le transporteur et de prendre les mesures nécessaires aux fins de récupérer les Articles livrées et ce, dans les délais impartis par celui-ci. Au-delà de ce délai, le colis du Client Final pourra être retourné au Vendeur, lequel se réserve la possibilité de facturer au Client Final des frais éventuels de retour.

Les Articles achetés étant acheminés par le service de transport choisi par le Vendeur, le Client Final doit pouvoir justifier de son identité et fournir, si nécessaire, le numéro de sa Commande.

Le Client Final est engagé envers le Vendeur par les informations relatives à ses coordonnées et aux coordonnées de livraison et facturation, si celles-ci sont différentes. Par conséquent, en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire de la Commande (notamment nom, prénom, numéro et nom de rue, code postal, nom de ville, numéro de téléphone ou courrier électronique), le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait se trouver pour organiser la livraison de la Commande.

Réception de la Commande

Dès réception de sa Commande, le Client Final ou destinataire de la Commande devra vérifier l'état du colis. S'il constate, préalablement à l'ouverture du colis, que ce dernier est manifestement endommagé, il s'engage à le refuser et à en demander le retour à l'attention du Vendeur qui, s'il constate le mauvais état du colis qui lui sera retourné, remboursera le Client Final dans les meilleurs délais.

Une signature est requise de la part du destinataire de la Commande à la livraison. Par cette signature, le Client Final ou destinataire de la Commande reconnaît avoir reçu le colis en bon état. Il peut, si besoin, signifier toute remarque au transporteur concernant l'état du colis.

Sans préjudice du délai dont il dispose pour exercer son droit de rétractation dans les conditions de l'article « Droit de rétractation » des présentes CGV, si le Client Final constate, postérieurement à l'ouverture du colis, que les Articles sont abîmés ou endommagés et/ou ne correspondent pas à sa Commande, il devra formuler une réclamation détaillée par courrier électronique à serviceclients@walt-fr.com. Le Client Final devra également renvoyer l'/les Article(s) au Vendeur à l'adresse postale que le Vendeur lui aura préalablement communiquée.

Après étude de la réclamation, et notamment dans l'hypothèse d'une non-conformité de la Commande, ou d'un vice-caché de l'Article, il sera procédé au remboursement de l'/des Article(s) (à noter que les échanges ne sont pas acceptés).

Les frais de retour seront, dans ce cas, remboursés au Client Final. Dans les autres hypothèses (hypothèse d'une faute du Client Final par exemple), les frais de retour seront à la charge du Client Final. Les remboursements seront effectués dans un délai de quatorze (14) jours après la réception des Articles par le Vendeur.

Le Vendeur effectuera les remboursements à son choix, soit par crédit sur le compte bancaire du Client Final, via la carte bancaire utilisée pour le paiement de sa Commande (ladite carte bancaire devant être en cours de validité au jour du remboursement).

Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-21 du Code de la consommation, le Client Final dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs, à compter de la réception du ou des Article(s) livré(s), pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision, ni à payer de pénalités. Lorsque le délai de quatorze (14) jours francs expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

En cas d'envoi au Client Final de plusieurs Articles par plusieurs envois distincts, composant une seule Commande, ce délai de rétraction court à compter de la réception par le Client Final du dernier des Articles composant la Commande.

Pour exercer le droit de rétractation, le Client Final doit notifier par courrier électronique à l'adresse suivante à serviceclients@walt-fr.com sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter, en indiquant notamment son identité, son adresse de livraison et de facturation (si celles-ci sont différentes), le numéro de la Commande, la date de réception de la Commande.

Le Client Final peut également utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible en Annexe 2 des présentes CGV. Le Vendeur accusera réception de la rétractation du Client Final par courrier électronique.

Le Client Final, sans délai, et au plus tard, dans les quatorze (14) jours à compter de la communication de sa décision de se rétracter au Vendeur, renvoie l'/les Article(s) concerné(s) complet(s) dans son(leur) conditionnement et son(leur) emballage d'origine (accessoires, notice, etc.) en bon état, ni ouverte ni altérée, et accompagné(s) du bon de livraison, à l'adresse postale que le Vendeur lui aura préalablement communiquée.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, le Vendeur remboursera au Client Final, dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la réception par le Vendeur de l'/des Article(s) objet(s) du droit de la rétractation ou de la réception par le Vendeur de la preuve de l'expédition de l'/des Article(s) par le Client Final au Vendeur, conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-4 du code de la consommation, les sommes correspondant aux Articles pour lesquels le Client Final aura exercé son droit de rétractation dans le délai imparti, y compris les frais de livraison.

Si un Article parvient au Vendeur endommagé ou dans un état ne permettant pas sa revente ou dans un état déprécié ou dans un état ne permettant pas l'exercice du droit de rétractation du Client Final, le Vendeur pourra refuser le retour de l'Article et, dans ces conditions, refuser de procéder à son remboursement.

Le Vendeur ne sera pas tenu de rembourser les frais supplémentaires de retour de l'/des Article(s) si le Client Final a expressément choisi un mode de retour plus coûteux que le mode de livraison initial proposé par le Vendeur au moment de la Commande et dans le cadre des présentes CGV.

Le remboursement sera effectué via le moyen de paiement utilisé par le Client Final lors de la passation de la Commande retournée.

Garanties légales

Le Vendeur s'engage à respecter les dispositions légales en vigueur, prévues dans le Code de la consommation et le Code civil, expressément visées en Annexe 1 des présentes CGV.

Exclusions de garantie

Sont exclus de tous bénéfices des garanties susmentionnées aux termes des CGV, les Créations modifiées et/ou endommagées par le Client Final ou ayant fait l'objet par le Client Final d'une utilisation non conforme à leur destination et aux usages auxquels elles sont destinées suivant les instructions et précautions d'emploi fournies par le Vendeur pour chacun des Articles.

Responsabilité du vendeur

Le Vendeur garantit au Client Final la bonne exécution de la Commande passée par le Client Final.

Toutefois, le Vendeur ne saurait être responsable :

- En cas de non-respect par le Client Final des termes des présentes CGV.
- De tout dommage indirect et ce y compris notamment les pertes de profit, de données ou tout autre perte de biens incorporels, et ce même si le Vendeur a été informé de la potentialité de tels dommages, pouvant survenir.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable de tout dysfonctionnement de quelque nature qu'il soit relatif au matériel informatique du Client Final ainsi qu'à sa connexion d'accès à Internet, lors de l'accès à la Boutique du Vendeur et plus généralement au Site Internet.

Force majeure

Le Vendeur ne sera pas tenu responsable pour tout défaut, retard ou inexécution de ses obligations au titre des CGV, lorsque ce défaut, retard ou inexécution est lié à un cas de force majeure, tel que défini par l'article 1218 du Code civil et plus généralement par la jurisprudence des Tribunaux français.

Preuve

Le Client Final reconnaît expressément que la saisie de tout identifiant et mot de passe vaut preuve de son identité et manifeste son consentement à toutes les opérations qui seront réalisées sur la Boutique et/ou le Site Internet suite à son identification. Le Client Final doit veiller à maintenir son adresse de courrier électronique valide pendant la période de son inscription sur le Site Internet au risque de ne plus pouvoir y accéder, notamment en cas de perte de son mot de passe. Le Compte du Client Final est strictement personnel et ne peut donc être transmis, par quelque moyen que ce soit, à un tiers, même à titre gratuit.

Le Client Final accepte expressément que les systèmes d'enregistrement automatiques du Site Internet du Vendeur soient considérés comme valant preuve :

- De l'emploi de son identifiant et mot de passe, et des dates et heures de connexion.
- Des contenus enregistrés par le Client Final dans son espace « Mon compte ».
- De la nature, de la substance, de la date et de l'heure de toutes les correspondances avec entre le Client Final et le Vendeur échangées au moyen du Site Internet ou des outils offerts sur le Site Internet.
- Et, plus largement, de toutes les informations échangées au moyen du Site Internet.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable d'un quelconque préjudice que le Client Final subirait du fait d'une utilisation par un tiers de ses identifiant et mot de passe. En cas de perte, de détournement ou de l'utilisation frauduleuse de tout ou partie de ses identifiant et mot de passe, le Client Final devra immédiatement appliquer la procédure prescrite dans les Conditions d'Utilisation du Site Internet.

Ces stipulations sont expressément considérées comme étant substantielles entre le Client Final et le Vendeur.

Données personnelles

Protection des Données Personnelles

Le Vendeur accorde une grande importance à la protection des Données Personnelles et tient à assurer au Client Final visitant sa Boutique et le Site Internet, que sa vie privée est protégée. Le présent article vise à informer le Client Final des traitements de Données Personnelles le concernant, c'est-à-dire des données permettant de l'identifier, directement ou indirectement, ainsi que de ses droits à l'égard de ces traitements.

Le Client Final est informé que la conclusion d'une Commande d'Article du Vendeur, via la Boutique de ce dernier accessible sur le Site Internet donne lieu à la collecte et au traitement automatisé par le Vendeur des Données Personnelles du Client Final, traitement réalisé conformément à la Réglementation en matière de Données Personnelles.

Les Données Personnelles ainsi collectées et traitées sont, en particulier, les suivantes :

- L'ensemble des informations fournies par le Client Final lors de la réalisation de la Commande (Noms, prénoms, adresse postale, adresse de courrier électronique, coordonnées de livraison, coordonnées de facturation, coordonnées téléphoniques, etc.).
- Les informations relatives aux interactions éventuelles entre le Vendeur et le Client Final.

La collecte de Données Personnelles par le Vendeur a pour finalité de permettre la gestion et le suivi des Commandes.

14.2. Droits du Client Final

Conformément à la Réglementation en matière de Données Personnelles, le Client Final a la faculté de :

- S'opposer et/ou supprimer et/ou limiter et/ou retirer son consentement à tout ou partie du traitement de ses Données Personnelles réalisé dans le cadre des Commandes pour des motifs légitimes.
- Accéder à l'ensemble de ses Données Personnelles traitées dans le cadre des Commandes, y compris à des fins de portabilité à condition de le préciser.
- Rectifier et/ou mettre à jour ses Données Personnelles traitées dans le cadre des Commandes.
- Obtenir par voie orale la lecture de la présente politique de confidentialité.

En outre, le Client Final a la possibilité de définir auprès du Vendeur des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses Données Personnelles après son décès, lesquelles directives peuvent être enregistrées également auprès « d'un tiers de confiance numérique certifié ». Ces directives, ou sorte de « testament numérique », peuvent désigner une personne chargée de leur exécution ; à défaut, les héritiers du Client Final seront désignés. En l'absence de toute directive, les héritiers peuvent s'adresser au Vendeur afin de :

- Accéder aux traitements de données permettant « l'organisation et le règlement de la succession du défunt ».
- Recevoir communication des « biens numériques » ou des « données s'apparentant à des souvenirs de famille, transmissibles aux héritiers ».
- Faire procéder à la clôture de son Compte Client Final et s'opposer à la poursuite du traitement de ses Données Personnelles.

En tout état de cause, chaque Client Final a la possibilité d'indiquer, à tout moment, au Vendeur qu'il ne souhaite pas, en cas de décès, que ses Données Personnelles soient communiquées à un tiers.

14.3. Modalités d'exercice des droits précités

Ces droits peuvent être exercés, à tout moment, auprès du Vendeur par courrier électronique à l'adresse suivante : serviceclients@walt-fr.com.

Pour faire valoir ses droits suivant les conditions visées ci-dessus, le Client Final devra justifier de son identité en mentionnant ses nom, prénom, adresse de courrier électronique et en accompagnant sa demande de la copie de sa carte d'identité.

Le Client Final peut également porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente (CNIL).

Sécurité des Données Personnelles

Le Vendeur s'efforce de sécuriser les Données Personnelles du Client Final en mettant en œuvre tous les moyens techniques et organisationnels dont il dispose pour préserver la sécurité desdites Données Personnelles et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Soucieux de toujours mieux répondre aux attentes du Client Final, il est possible que le Vendeur partage certaines informations avec ses prestataires, qualifiés de « sous-traitants » au sens de la Réglementation en matière de Données Personnelles (éditeur du Site Internet, transporteur chargé de la livraison des Commandes, etc.). Dans tous les autres cas, les Données Personnelles ne pourront pas faire l'objet d'une divulgation à un tiers sans le consentement préalable du Client Final.

Le Vendeur précise qu'il ne vend, ni ne commercialise les Données Personnelles du Client Final à des tiers.

Assistance et réclamation

Pour toute information, interrogation, réclamation de nature technique ou relative aux Articlez, question ou conseil, le Client Final devra contacter le Vendeur par courrier électronique à l'adresse suivante serviceclients@walt-fr.com.

Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont exécutées et interprétées conformément au droit français.

En cas de litige susceptible de survenir en rapport avec les présentes CGV, leur interprétation et leurs conséquences ou avec les actes les complétant ou les modifiant, le Client Final se rapprochera du Vendeur aux fins de tenter d'obtenir une solution amiable.

Toute réclamation du Client Final devra être formulée par écrit.

A défaut de règlement amiable, le Client Final peut choisir :

De recourir à une solution de médiation amiable dans un délai maximal d'un (1) an à compter de sa réclamation écrite formulée par le Client Final auprès du Vendeur en recourant au système de règlement en ligne des litiges accessible en cliquant ici : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&Ing=FR>, étant précisé que le processus de médiation proposé ne saurait être une condition préalable à une saisine des tribunaux compétents par le Client Final ;

De porter sa réclamation devant les juridictions françaises compétentes.

Annexe 1 : Code de la consommation

1) Garantie de conformité

a) Article L. 211-4 du Code de la consommation :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

b) Article L. 211-5 du Code de la consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - Correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

c) Article L. 211-12 du Code de la consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

2) Garanties légales relatives aux vices rédhibitoires dans les conditions des articles 1641 à 1649 du Code civil

a) Article 1641 du Code civil :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus »

b) Article 1648 alinéa 1er du Code civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

c) Article 2232 du Code civil :

« Le report du point de départ, la suspension ou l'interruption de la prescription ne peut avoir pour effet de porter le délai de la prescription extinctive au-delà de vingt ans à compter du jour de la naissance du droit. Le premier alinéa n'est pas applicable dans les cas mentionnés aux articles 2226, 2227, 2233 et 2236, au premier alinéa de l'article 2241 et à l'article 2244. Il ne s'applique pas non plus aux actions relatives à l'état des personnes ».

3) Garanties légales relatives à la responsabilité des produits défectueux

Le Client Final peut opposer le défaut d'une Création achetée sur la Boutique de l'Artisan d'Art accessible sur le Site Internet aux termes des dispositions des articles 1386-18 du Code civil.

Annexe 2 : Formulaire de rétractation

Je soussigné, [Prénom, Nom] notifie par la présente ma rétractation de ma Commande d'Articles effectuée sur votre Site Internet et référencée ci-dessous :

- Numéro de Commande _____
- Commandé le (*) / reçu le (*) _____
- Nom du Client Final _____
- Adresse du Client Final : _____
- Date : _____

(*) Rayer la mention inutile.

Signature du Client Final
(Si envoi par courrier postal)