

## **Información adicional de protección de datos - política de privacidad web**

### **I.- ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

El responsable del tratamiento de sus datos es Synergy Menorca Island S.L. con domicilio social en c/ Bajolí 29ª 07714 de Mahón. Si tiene alguna consulta relativa a protección de datos puede dirigirse a la Oficina de Protección de datos del Synergy Menorca Island a través del correo [info@synergymenorca.com](mailto:info@synergymenorca.com).

### **II.- ¿Con qué finalidad y legitimación tratamos sus datos?**

Synergy Menorca Island informa al interesado que sus datos serán tratados por Synergy Menorca Island S.L., con las siguientes finalidades:

**1. Gestión de servicios contratados.** Para poder gestionar y formalizar la contratación de prestación de los servicios ofrecidos por Synergy Menorca Island S.L., el usuario dispone de dos canales directos: la página web o el servicio de atención al cliente.

En caso de que la contratación sea realizada por medios telefónicos, Synergy Menorca Island S.L. procederá a la grabación de la llamada con el objetivo de acreditar y verificar la contratación realizada por el usuario. Synergy Menorca Island S.L. informará siempre de la grabación de la llamada, entendiendo el usuario que la continuación con la llamada implica su conformidad con dicha grabación y teniendo en cuenta que la no conformidad implicará la imposibilidad de gestionar la petición de prestación de servicios que el usuario pretenda realizar.

Para gestionar la prestación de servicios solicitada por el usuario, Synergy Menorca Island S.L. deberá tratar los datos personales que el usuario facilite a través de los formularios de recogida de datos.

Bajo el mismo fin, Synergy Menorca Island S.L. comunicará los datos del usuario a las empresas colaboradoras. Los datos que se comunicarán a dichas empresas serán los imprescindibles para poder tramitar la prestación de servicios solicitados por el usuario y sólo serán utilizados por estas con esta finalidad.

Del mismo modo, Synergy Menorca Island S.L. tratará aquella información necesaria para gestionar las peticiones de modificación o anulación de prestaciones solicitadas por el usuario.

*Legitimación:* este tratamiento es necesario para la ejecución del contrato.

## **2. Cumplimiento de las obligaciones de índole contable, legal, fiscal y administrativa.**

*Legitimación:* este tratamiento es necesario para la ejecución del contrato.

**3. Remisión por medios electrónicos, de información acerca de presupuestos y servicios ofertados por Synergy Menorca Island S.L.** 1. Con el fin de poder ofrecer al usuario presupuestos y servicios que puedan ser de su interés se le remitirán presupuestos y servicios relacionados con los contratados con Synergy Menorca Island S.L.

*Legitimación:* este tratamiento resulta necesario para cumplir con aquellas obligaciones legales marcadas por la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, así como satisfacer intereses legítimos de Synergy Menorca Island S.L. en garantizar la seguridad de la red y de la información.

**4. Para el envío de comunicaciones comerciales con ofertas relacionadas con productos y/o servicios que ya tenga contratados o haya contratado en el pasado con Synergy Menorca Island S.L., que puedan ser atractivas para el usuario,** los datos personales podrán ser tratados para la **elaboración de perfiles basado en fuentes internas** (ej. datos de navegación de cookies, históricos y estadísticos de contratación de productos de Synergy Menorca Island S.L.) cuyos resultados permitan la confección y análisis de productos personalizados, a través de segmentación en distintos grupos en relación a patrones comunes. Dichos perfilados serán utilizados únicamente para enviarle comunicaciones personalizadas acerca de productos y/o servicios ofertados por Synergy Menorca Island S.L..

*Legitimación:* este tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos de Synergy Menorca Island S.L..

**5. Envío de comunicaciones comerciales sobre ofertas no relacionadas con los servicios y/o productos contratados.** Synergy Menorca Island S.L. podrá remitirle ofertas promocionales sobre determinados.

*Legitimación:* este tratamiento solo será realizado si Synergy Menorca Island S.L. cuenta con el consentimiento del usuario.

**6. Gestión de reclamaciones.** Para gestionar de manera centralizada aquellas reclamaciones que el usuario interponga en relación con los servicios contratados

por el usuario, Synergy Menorca Island S.L. recibirá la información relativa a la reclamación generada, con el objeto de tramitar dicha reclamación y poder ofrecer una solución adecuada al usuario.

En su caso, si la reclamación obedece a perjuicios indemnizables sufridos por el usuario, Synergy Menorca Island S.L. comunicará esta información a la entidad aseguradora contratada por Synergy Menorca Island S.L. de cara a gestionar el siniestro sufrido por parte del usuario.

*Legitimación:* este tratamiento es necesario para la ejecución del contrato.

**7. Gestión de consultas y otras peticiones.** Synergy Menorca Island S.L. realizará aquellos tratamientos de datos necesarios para la atención de la consulta o petición enviada por parte del usuario a través los diferentes formularios de contacto habilitados en la página web .

Del mismo modo, el usuario podrá dirigir tales consultas o peticiones a través de medios telefónicos, en cuyo caso Synergy Menorca Island S.L. informa de que llamada podrá ser grabada con el fin de atender su petición de manera adecuada y por motivos de seguridad.

*Legitimación:* este tratamiento solo será realizado si Synergy Menorca Island S.L. cuenta con el consentimiento del usuario mediante el marcado de las casillas habilitadas en los formularios de contacto mencionados o entendido en la realización de la consulta de manera voluntaria a través de medios telefónicos.

**8. Vigilancia de reputación online.** Synergy Menorca Island S.L. podrá realizar comprobaciones de las valoraciones que los usuarios realicen en páginas web, de cara a vigilar su reputación online y poder tomar decisiones de negocio para la mejora continua de sus servicios, pudiendo contactar en caso de experiencias negativas para proponer posibles soluciones. Synergy Menorca Island S.L. entiende que ostenta un interés legítimo para la mejora de sus servicios y protección de su marca.

*Legitimación:* Este tratamiento se basa en el interés legítimo de Synergy Menorca Island S.L. de vigilar la reputación de su marca en Internet y poder solventar reclamaciones y quejas dirigidas en webs como las indicadas.

**9. Procedimientos judiciales o administrativos.** Synergy Menorca Island S.L., ante posibles procedimientos judiciales o administrativos que pudieran derivarse a raíz de servicios ofertados o prestados por parte de Synergy Menorca Island S.L., tratará aquella información necesaria para presentar las alegaciones oportunas,

ejercer su derecho de defensa o interponer aquellas reclamaciones que estime convenientes en función de los hechos acontecidos.

*Legitimación:* Este tratamiento se basa en obligaciones legales, marcadas por las normas administrativas (principalmente, la Ley de Procedimiento Administrativo Común) o resulta necesario para que Synergy Menorca Island S.L. pueda ejercer su legítimo derecho a la tutela judicial efectiva, tanto en su derecho de defensa como en la interposición de reclamaciones judiciales que estime oportuna, basándose en la Ley de Enjuiciamiento Civil o la Ley de Enjuiciamiento Criminal.

**10. Remisión de encuestas de calidad.** Con el fin de evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios con los productos y/o servicios contratados, Synergy Menorca Island S.L. remitirá encuestas de calidad con el fin de obtener su opinión acerca de los mismos y así poder mejorar la prestación de sus servicios de manera continua.

*Legitimación:* este tratamiento se basa en el interés legítimo de Synergy Menorca Island S.L..

**11. Realización de controles para la detección de actividades fraudulentas.** Con el fin de llevar un control y seguimiento de actuaciones que puedan constituir fraude en presentes o futuras contrataciones, Synergy Menorca Island S.L. informa que lleva a cabo un análisis de las transacciones que se realizan con el fin de identificar y analizar más en detalle aquellas que detecte como sospechosas de ser fraudulentas durante el periodo de contratación, elaborando, en su caso, listas de exclusión de contratación limitadas temporalmente.

*Legitimación:* este tratamiento se basa en el interés legítimo de Synergy Menorca Island S.L. puesto que lleva a cabo un control y seguimiento de todas las operaciones realizadas por sus usuarios para la detección de posibles conductas fraudulentas en las transacciones que se realizan durante el proceso de contratación.

### **III.- ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos personales a los que se tenga acceso se tratarán y conservarán mientras se mantenga la relación contractual o la finalidad para la cual fueron recabados. Tras ello, Synergy Menorca Island S.L. conservará los datos personales una vez terminada su relación contractual o cuando los mismos dejen de ser pertinentes para los fines recabados, debidamente bloqueados, para su

puesta a disposición de las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales o el Ministerio Fiscal durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el usuario y/o los plazos de conservación previstos legalmente. Synergy Menorca Island S.L. procederá a la supresión física de sus datos una vez transcurridos dichos plazos.

En caso de que el usuario haya prestado su consentimiento para aquellas finalidades del tratamiento informadas en la presente cláusula, Synergy Menorca Island S.L. mantendrá su información siempre y cuando el usuario no retire el consentimiento primeramente prestado, a través de los medios indicados en el apartado V.

#### **IV.- ¿A quiénes comunicaremos sus datos?**

Synergy Menorca Island S.L. podrá comunicarlos datos a:

- Proveedores de servicios de pago online, a fin de cobrar los servicios y posibles cargos adicionales
- Sociedades titulares de hoteles de la marca Synergy Menorca Island S.L. . Esta comunicación puede suponer la realización de una transferencia internacional de datos. Recibirán los datos personales necesarios para gestionar la prestación o gestionar la petición realizada por el usuario.
- Correduría de seguros y sociedad aseguradora de Synergy Menorca Island S.L. en caso de que el usuario sufra un perjuicio indemnizable.
- Organismos Públicos competentes, Jueces y Tribunales.
- Al margen de las anteriores comunicaciones de datos, Synergy Menorca Island S.L. cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a los datos personales de los clientes y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta de Synergy Menorca Island S.L. como consecuencia de su prestación de servicios. En concreto, Synergy Menorca Island S.L. contratará la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los siguientes sectores: asesoramiento jurídico, empresas de servicios profesionales multidisciplinarios, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos.

#### **V.- ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Los usuarios podrán ejercitar, si lo desean, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos

personales, oponerse al mismo, solicitar la portabilidad de sus datos, así como no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, a través de los siguientes medios:

- Mediante envío de solicitud por escrito a la dirección postal arriba indicada.
- Mediante envío de solicitud al correo electrónico [info@synergymenorca.com](mailto:info@synergymenorca.com).

Los usuarios podrán, en relación con aquellos tratamientos que estén basados en la obtención de su consentimiento, retirar su consentimiento a través del procedimiento que se detalla en el párrafo anterior.

Los usuarios podrán solicitar la oposición a aquellos tratamientos basados en el interés legítimo de Synergy Menorca Island S.L. , en especial a la recepción de comunicaciones comerciales, elaboración de perfiles comerciales y recepción de encuestas.

#### **VI.- ¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

Los datos personales que Synergy Menorca Island S.L. trata son los datos personales recabados a través de:

- Nuestros canales directos:

- Web ([www.synergymenorca.com](http://www.synergymenorca.com)).
- Servicio de atención al cliente para peticiones dirigidas telefónicamente.

- Internet y redes sociales, en caso de contar con el consentimiento del usuario.

#### **VII.- ¿Ante que autoridad puede ejercitar sus reclamaciones?**

Los usuarios pueden presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en relación con la respuesta que hayan recibido de Synergy Menorca al atender sus derechos.

En todo caso, el usuario es informado que la gestión de las reclamaciones en materia de tratamiento de datos personales serán tramitadas por el Delegado de Protección de Datos de Synergy Menorca Island S.L. , situado en c/ Bajolí 29A, 07714, en Mahón o bien mediante el envío de un correo electrónico a la dirección

[info@synergymenorca.com](mailto:info@synergymenorca.com), adjuntando en ambos casos a esta solicitud, copia de su DNI, NIF o documento oficial que le identifique.

---