

TÉRMINOS Y CONDICIONES

DEL PROGRAMA DE LEALTAD Y CONCURSO "HITOS AMBIKA"



El presente documento establece los términos y condiciones (en adelante, los "T&C") del programa de lealtad y concurso (en adelante, el "Programa") organizado por **AMBIKA PILATES** (en adelante, "Ambika"), destinado a premiar la lealtad, constancia y participación de sus clientes.

A. Aceptación de los Términos

La participación en el Programa implica el conocimiento y la aceptación total e incondicional de los presentes T&C y del reglamento del Programa (detallado en la Cláusula D).

B. Participantes

Podrán participar del Programa todas aquellas personas físicas, mayores de edad, que sean clientes activos de Ambika (en adelante, "Participantes"). Se considera "cliente activo" a toda persona que posea un plan de clases vigente.

C. Vigencia del Programa

El Programa entrará en vigencia a partir del **01/12/2025** y finalizará el **31/03/2026**.

- **Modificación de Plazos:** Ambika se reserva el derecho exclusivo de acortar, extender, suspender o finalizar el Programa antes de la fecha estipulada si lo considera necesario, o una vez agotados los cupos de los premios mayores, comunicándolo oportunamente a través de sus canales oficiales (correo electrónico, redes sociales y/o cartelería en el estudio).

D. Reglamento Oficial del Programa

La mecánica del Programa se basa en la consecución de logros para obtener recompensas. Se estructura en cuatro niveles:

- **Nivel I (Logros Básicos o Mini-Logros):** Acciones individuales agrupadas en 4 categorías.
- **Nivel II (Logros Parciales / Micro-Logros):** Hitos que se desbloquean al completar un número determinado de Logros Básicos dentro de una misma categoría, dando lugar a Premios Parciales.
- **Nivel III (Logros Totales / Meta-Logros):** Hitos que se desbloquean al completar todos los Mini Logros o Logros Básicos de una misma categoría, dando lugar a Premios Totales.
- **Nivel IV (Hitos de Recompensa Parciales y Totales):** Premios que se obtienen al acumular una cantidad y tipo definidos de Mini-Logros dentro de una misma categoría dará lugar a Hitos de Recompensa o Premios Parciales y por otro lado el cumplimiento de todos los Mini-Logros de una determinada categoría dará lugar a obtener Logros Totales y Premios Totales, cuya forma de obtención y eventual acumulación será explicada en el punto G de este documento.

E. Nivel I: Categorías y Logros Básicos (Se detallan las acciones a realizar por el participante)

1. Categoría 1- Embajador Social:

- 1.1. **Primera Vez (Nuevos):** Completar tu primera clase. ¡Un logro fácil para empezar!
- 1.2. **Bienvenido al Club:** Completar tu primer mes de clases.
- 1.3. **Colaborador:** Dejar una reseña en Google Maps.
- 1.4. **Entry Instagram:** Seguir la página de Instagram y Facebook del estudio.
- 1.5. **Full Instagram:** Subir una historia a Instagram etiquetando a la cuenta de Ambika y mostrando que estás en el estudio.
- 1.6. **Replicante:** Compartir una publicación del feed de Ambika en tus propias historias.
- 1.7. **Curioso:** Probar 2 tipos de clases de Pilates diferentes (ej.: Reformer y Bike x ej.).
- 1.8. **Bestie!:** Mencionar a un amigo en los comentarios de una publicación de Instagram de Ambika.
- 1.9. **Amigo Fiel:** Traer a un amigo/a que se inscriba (a su clase de prueba o primer plan).
- 1.10. **Dúo Dinámico:** Asistir a una clase junto al amigo/a que referiste.
- 1.11. **Mi Testimonio:** Escribir un testimonio corto (2-3 frases o en video) con permiso para usar en web/redes.

2. Categoría 2 - Maestro de la Rutina:

- 2.1. **Embajador Full (Logro 1):** Tener cumplido el logro 1 con todos sus mini-logros
- 2.2. **Asistencia Perfecta:** Completar un mes calendario sin cancelar ni faltar a ninguna clase agendada.
- 2.3. **Explorador:** Probar 3 tipos de clases de Pilates diferentes.
- 2.4. **Madrugador:** Asistir a 2 clases en el horario de las 7am en un mes.
- 2.5. **Medio-Diario:** Asistir a 2 clases en el horario de las 3pm en el mismo mes que el anterior
- 2.6. **Nocturno:** Asistir a 2 clases en el horario de las 10pm en el mismo mes que los 2 anteriores
- 2.7. **Siempre a Tiempo:** Renovar y pagar tu plan antes de su fecha de vencimiento.

3. Categoría 3 - Explorador Ambika:

- 3.1. **Maestro Full (Logro 2):** Tener cumplido el logro 2 con todos sus mini-logros
- 3.2. **Conquistador:** Probar 4 tipos de clases de Pilates diferentes.
- 3.3. **Pionero:** ¡Asistir a una clase en la otra sucursal! (puede ser de prueba o con un abono multisucursal)
- 3.4. **Mix de Profes:** Tomar clases con 4 instructores/as diferentes.
- 3.5. **Selfie-Buddy:** Subir una historia (o post) con tu instructor/a favorito/a al terminar la clase y etiquetarlo/a a él/ella y al estudio.
- 3.6. **Outfit Check:** Subir una foto en el "Spot Instagrameable" del estudio con la pared del logo de fondo mostrando tu ropa de entrenamiento y etiquetándonos.
- 3.7. **Fotógrafo Local:** Subir una FOTO del estudio (instalaciones, máquinas o selfie en el espejo) a la ficha de Google Maps de Ambika.
- 3.8. **Influencer:** Hacer una historia de Video en Instagram Entrenando en Ambika.

4. Categoría 4 - Veterano del Club:

- 4.1. **Explorador Full (Logro 3):** Tener cumplido el logro 3 con todos sus mini-logros.
- 4.2. **Aventurero Total:** Probar 5 tipos de clases de Pilates diferentes.
- 4.3. **Subiendo de Nivel:** Hacer un upgrade de tu abono a multisucursal.
- 4.4. **De vuelta a casa:** Lograr que un amigo o conocido ex alumno de Ambika x más de 2 meses, se reinscriba.
- 4.5. **Coleccionista:** Adquirir un producto de merchandising oficial de Ambika.

F. Nivel 2: Logros Parciales (Micro-Logros) El Participante desbloquea estos logros al cumplir los requisitos numéricos de los Logros Básicos:

1. **[+] Icono Social:** Completar 7 Logros de Categoría "EmbaJador Social".
2. **[+] Alma Constante:** Completar 5 Logros de Categoría "Maestro de la Rutina".
(Entre ellos debe estar realizado obligatoriamente el mini logro 2.1)
3. **[+] Pionero Curioso:** Completar 5 Logros de Categoría "Explorador Ambika".
(Entre ellos debe estar realizado obligatoriamente el mini logro 3.1)
4. **[+] Corazón de Ambika:** Completar 4 Logros de Categoría "Veterano del Club".
(Entre ellos debe estar realizado obligatoriamente el mini logro 4.1)

G. Nivel 3: Hitos de Recompensa Parciales y Totales (Los Premios y Cupos) La acumulación de Mini Logros o Logros Básicos, dará lugar a Logros Parciales (Nivel 2) con el correspondiente desbloqueo de Hitos de Premios Parciales y también a Logros Totales (Nivel 3) desbloqueando Hitos de Premios Totales. Los premios estarán sujetos a **cupos limitados (Stock)** y se otorgarán por estricto orden de cumplimiento validado.

- **HITO 1: "INICIADO" (CATEGORIA 1)**
 - Premio Parcial: (Cumplir con lo dispuesto en el punto F.1)- Un (1) par de medias antideslizantes y Un (1) llavero de Ambika. (**Cupo: Stock**)
 - Premio Total: Premio Parcial + **Un (1) Pack de 8 clases Válido por 1 mes. (Cupo: 20 Ganadores)**
- **HITO 2: "HABITUÉ" (CATEGORIA 2)**
 - Premio Parcial: (Cumplir con lo dispuesto en el punto F.2) Una (1) Toalla de Ambika. (**Cupo: Stock**)
 - Premio Total: Premio Parcial + **Dos (2) Meses de Abono Gratis (8 clases por mes). (Cupo: 10 Ganadores)**
- **HITO 3: "EMBAJADOR" (CATEGORIA 3)**
 - Premio Parcial: (Cumplir con lo dispuesto en el punto F.3) Una (1) Remera de Ambika. (**Cupo: Stock**)
 - Premio Total: Premio Parcial + **Tres (3) Meses de Abono Gratis (8 clases por mes). (Cupo: 10 Ganadores)**
- **HITO 4: "LEYENDA DE AMBIKA" (CATEGORIA 4)**
 - Premio Parcial: (Cumplir con lo dispuesto en el punto F.4) Un (1) Juego de Mate. (**Cupo: Stock**)
 - Premio Total: Premio Parcial + **UN (1) AÑO DE ABONO GRATIS (12 meses x 8 clases al mes). (Cupo: 5 Ganadores)**

H. Validación de Logros

- **Notificación:** El Participante es responsable de notificar al personal de recepción o instructor/a para validar sus logros.
- **Logros Digitales:** Deben mostrarse en el dispositivo móvil (historia, reseña, etiqueta) antes de que expiren (24hs para historias).
- **Orden de Prioridad:** La asignación de los premios con cupo (Hitos 1, 2, 3 y 4) se determinará por la **fecha y hora exacta** en que el personal de Ambika valide y registre el cumplimiento del requisito en el sistema de seguimiento. En caso de concurrencia simultánea para validación se otorgará un numero de orden que servirá para definir el orden de prioridad mencionado. Cualquier mecanismo idóneo adicional tendiente a validar de manera cabal el orden de ingreso queda bajo la potestad de Ambika y será definido e informado por Ambika oportunamente.

I. Condiciones de los Premios y Cupos

- **Cupos Limitados:** Los premios parciales descritos en la Cláusula G tienen un stock limitado y los totales de Cupos de 20, 10, 10 y 5 respectivamente. Una vez agotado el cupo de un Hito específico, Ambika no estará obligada a entregar los premios mayores (Abonos Gratis), limitándose a entregar el premio de merchandising sujetos a disponibilidad de stock, sin embargo, hará su mejor esfuerzo para premiar de alguna manera la participación de sus socios activos.
- **Abonos Gratis:** Los meses de clases bonificados (1 mes, 2 meses, 3 meses o 12 meses) son personales e intransferibles.
 - Se acreditarán a la cuenta del cliente una vez finalizado su abono actual.
 - Los abonos de premio corresponden a planes de **8 clases mensuales**. Si el alumno posee un plan mayor, el premio cubrirá el equivalente al valor del plan de 8 clases, debiendo el alumno abonar la diferencia si desea mantener un plan superior, o bien aceptar el plan de 8 clases como premio total.
- **Acumulación:** Los premios de merchandising son acumulables. Los premios de Abonos Gratis **no son acumulables en tiempo entre hitos** (ejemplo: si ganas el Hito 2, pasas a tener 2 meses gratis, no se suman al mes que ganaste en el Hito 1, sino que el premio mayor "mejora" tu condición).
- **Intransferibilidad:** Los premios no podrán ser canjeados por dinero en efectivo ni transferirse a terceros, debiendo ser utilizados por el socio participante.

J. Uso de Imagen

Al participar en el Programa y aceptar premios, el Participante otorga a Ambika el derecho a utilizar su imagen y nombre (ej.: foto recibiendo el premio) en redes sociales y sitio web con fines de comunicación de los ganadores, sin derecho a contraprestación adicional.

K. Modificaciones y Descalificación

Ambika se reserva el derecho de modificar estos T&C y de descalificar a cualquier Participante que intente manipular el sistema o actuar de mala fe.

L. Jurisdicción

Cualquier controversia se someterá a los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

**GANÁ HASTA 1 AÑO
GRATIS DE CLASES**

WWW.AMBIKAPILATES.COM/TERMINOSAMBIKACLUB

