

Políticas de nuestro estudio

Información importante para alumnos nuevos y regulares:

- 1) **Si sos alumno nuevo:** te ofrecemos una clase de prueba sin cargo por única vez para que conozcas nuestro estudio y clases. La misma se reserva mediante WhatsApp, redes sociales o en el estudio. Según disponibilidad del alumno y de nuestras clases.
- 2) **Trabajamos con días y horarios fijos:** una vez coordinados en recepción los días y horarios, dicha reservas quedarán efectivas abonando el 50% o la totalidad del pack elegido. Estos días y horarios no podrán ser variables dentro del mes. Sí podrás cancelar mediante la app las clases correspondientes al abono y luego reprogramarlas dentro del mes, cualquier día y horario donde haya disponibilidad.
- 3) **Las clases tienen un vencimiento de 30 días:** pasada esa fecha el plan quedará inactivo, hayas podido usar tus clases o no. La fecha de inicio del plan comienza a correr desde la clase número uno. Ambas fechas, de inicio y vencimiento figuran en la app. Para renovar el pack de clases se deberá realizar el abono, el día de tu última clase abonada o durante la primera de tu nuevo abono (sin excepción). De no abonarse, los lugares quedarán libres para poder ser utilizados por otro alumno.
- 4) **App para cancelar y reprogramar las clases:** trabajamos con una app (ReservaClase) que podés descargar al celular o desde la computadora, y sólo los alumnos pueden cancelar y reprogramar sus clases. Se puede cancelar y reprogramar la totalidad de las clases del pack, siempre y cuando se realice dentro de los 30 días y **hasta una hora y un minuto antes** del inicio de la clase. El sistema te permite cancelar faltando menos de una hora del inicio de clase, pero en este caso no te dejará reprogramarla. Si no llegaste a cancelar o superaste la cantidad de cambios, las clases no se devolverán ni se podrán recuperar el mes siguiente.
- 5) **IMPORTANTE:** **no nos responsabilizamos por imprevistos que les surjan a los alumnos** una vez abonado el pack de clases. Nuestras clases y profes están disponibles, por tal motivo no nos responsabilizamos por cualquier tipo de imprevisto que impida llegar a una clase. Tampoco se contemplan situaciones que surjan durante el mes y no les permita tomar la totalidad de las clases (no tomamos certificados médicos para justificar ausencias o extensiones del abono). Por favor evitemos momentos y charlas incómodas.
- 6) **Para conservar días y horarios en ausencia por un tiempo determinado:** si te vas de vacaciones o por un tiempo extendido y no podrás asistir a tus clases, pero te gustaría conservar los lugares, los mismos se reservan abonando el pack de clases correspondiente. No podemos guardar lugares sin abonar ya que no sería rentable para nosotros. Recomendamos realizar el abono si querés mantener tus días y horarios fijos, ya que luego será muy difícil conseguir los mismos días y horarios.
- 7) **Días feriados donde el estudio permanece cerrado no se pierden las clases:** si el estudio permanece cerrado por días feriados u otros motivos, o en caso de que se cancele alguna clase, esta no se pierde. En estos casos, se extiende tu abono para completar las clases correspondientes a tu pack.
- 8) **El estudio no se responsabiliza por los objetos personales perdidos u olvidados.** Por favor, cuida tus pertenencias.

Al momento de sumarte a nuestras clases damos por entendido que aceptas nuestras políticas.

¡Gracias por valorar nuestro trabajo! Te esperamos para comenzar a entrenar y divertirse con nosotros.