## 

#### Descubre tu toque especial en tu negocio o profesión

1 Cuando un cliente te elige, ¿por qué crees que lo hace?
A. Porque soy el más barato 💸
B. Porque les caigo bien y confían en mí 😎
C. Porque les doy más valor o atención que otros 💪
D. Ni idea creo que fue pura suerte 😅
②¿Cómo describes tu forma de trabajar?
A. Igual que todos, hago lo que me piden y ya.
B. Trato de hacerlo con cariño y buena vibra 🙏
C. Le meto pasión y me gusta sorprender a la gente 🔥
D. Solo cumplo con lo necesario, sin meterle tanto rollo.
③Si te comparas con tu competencia, ¿qué es lo que tú haces mejor?
A. Escucho mejor a mis clientes y entiendo lo que quieren 👂
B. Mis precios son más accesibles 💰
C. Tengo más experiencia o estudios 📚
D. No sé nunca lo he pensado bien 🤔

### 4)¿Qué opinan tus clientes cuando terminan de tratar contigo?

- A. "Buen servicio, lo recomiendo"
- B. "Me encantó, vuelvo seguro" 💥
- C. "Cumple, pero nada especial"

D. "Mmm esperaba más"
5ு ¿Qué le metes a tu trabajo que otros no tienen?
A. Fe y propósito 🙌
B. Detalles que hacen la diferencia 🔆
C. Buen humor y actitud positiva 😄
D. Nada especial, solo lo normal.
6 ¿Qué te mueve cada mañana para seguir en tu negocio?
A. Pagar las cuentas 😅
B. Mi familia 🧡
C. Mi deseo de crecer y dejar huella 🌟
D. Porque ya no sé hacer otra cosa.
7Cuando algo sale mal, tú…
A. Me enojo y lo dejo pasar 😤
B. Lo intento arreglar rápido 💪
C. Analizo qué falló y aprendo de eso 🧠
D. Le echo la culpa al cliente 😅
8Si alguien ve tu negocio o tu trabajo, ¿qué lo haría decir "wow, esto es distinto"?
A. El estilo y la presentación 🔥
B. El trato humano y la buena vibra 🙏
C. La calidad y los resultados impecables 💎
D. No sé, todo se ve igual que los demás.

# Qué mensaje quieres que la gente sienta cuando te compra o te contrata?

- A. "Aquí se siente la bendición de Dios" 🙌
- B. "Aquí te tratan con respeto y corazón" 🤎
- C. "Aquí se nota el esfuerzo y la pasión" 💪
- D. "Solo vine por lo que necesitaba y ya"

### 🔟 ¿Qué valor agregas sin que nadie te lo pida?

- A. Consejo o ayuda extra 👂
- B. Un detalle o regalo pequeño
- C. Una sonrisa y buena actitud 😄
- D. Ninguno, hago solo lo que me toca.

## RESULTADOS (auto-evaluación)

- Si elegiste mayoría de A o B:
- Si elegiste mayoría de C:
- Si elegiste mayoría de D:
  - ← Hay que trabajar en tu identidad. No basta con "cumplir", necesitas encontrar lo que te hace especial y hacerlo brillar.