



POURQUOI CHOISIR NOTRE CONCIERGERIE ?



SERVICE SUR-MESURE

Chaque logement est unique, notre gestion aussi. Nous adaptons nos prestations à vos besoins et à ceux de vos voyageurs.



RÉACTIVITÉ GARANTIE

Disponibles 7j/7, nous répondons rapidement aux voyageurs et intervenons sans délai en cas d'imprévu.



UNE ÉQUIPE LOCALE & DE CONFIANCE

Basés à proximité, nous connaissons le terrain et assurons un suivi de proximité avec des partenaires fiables.



BOOSTER VOS REVENUS

Optimisation des annonces, gestion des avis et qualité de service : nous maximisons vos réservations et vos notes.

CONTACTEZ-NOUS



06 31 48 28 23



contact@capellaconciergerie.fr



[capellaconciergerie.fr](https://www.capellaconciergerie.fr)



**VOUS SOUHAITEZ ÊTRE CONSEILLÉ ?
PRENEZ RDV AVEC UN EXPERT**



PRESTATIONS INDIVIDUELLES

ACCUEIL & GESTION DES CLÉS

- ✓ Check-in/out personnalisé : **25€/séjour**
- ✓ Remise de clés simple : **15€/séjour**
- ✓ Accueil VIP avec briefing : **45€/séjour**
- ✓ Gestion boîte à clés connectée : **8€/mois**
- ✓ Duplicate clés d'urgence : **35€**

GESTION DIGITALE

- ✓ Optimisation annonce Airbnb : **150€**
- ✓ Photos professionnelles : **180€/séance**
- ✓ Gestion calendrier et tarifs : **80€/mois**
- ✓ Communication voyageurs : **45€/séjour**
- ✓ Revenue management : **120€/mois**

MAINTENANCE & DÉPANNAGE

- ✓ Intervention maintenance : **35€/heure**
- ✓ Contrôle technique mensuel : **80€/logement**
- ✓ Remplacement petit électroménager : **coût + 25€**

NOS PACKS

PACK ESSENTIEL

Check-in/out personnalisés, gestion des clés, ménage avec photos de contrôle, support 7j/7 (9h-19h), état des lieux, rapport dégâts et réapprovisionnement de base.

Tarification :

- Commission : 12% du chiffre d'affaires locatif
- Ménage professionnel entre chaque séjour en supplément

PACK PREMIUM (pack essentiel +)

Ménage, linge et produits d'accueil, gestion calendrier et tarifs, communication voyageurs, maintenance et courses d'urgence, optimisation de l'annonce, gestion des avis et welcome pack.

Tarification :

- Commission : 18% du chiffre d'affaires locatif

PACK VIP (pack premium +)

Conciergerie complète (courses, pharmacie, pressing), maintenance préventive, entretien extérieurs, accueil VIP, services sur-mesure, gestion administrative et revenue management, marketing digital et partenariats locaux, conciergerie voyageurs et reporting financier mensuel.

Tarification :

- Commission : 22% du chiffre d'affaires locatif

PRESTATIONS INDIVIDUELLES

COURSES & RÉAPPROVISIONNEMENT

- ✓ Courses de base (PQ, produits d'accueil) : **15€ + produits**
- ✓ Courses complètes (frigo garni) : **35€ + produits**
- ✓ Produits d'accueil premium : **45€/restock**

SERVICES ADMINISTRATIFS

- ✓ Déclaration revenus locatifs : **180€/an**
- ✓ Gestion assurances : **25€/mois**
- ✓ Comptabilité locative : **120€/mois**
- ✓ Support juridique : **150€/heure**

TRANSPORT & MOBILITÉ

- ✓ Transfert aéroport / gare : **Sur devis**
- ✓ Voiture avec chauffeur (demi-journée) : **Sur devis**

AIRBNB & LOCATIONS

FORMULES "CLÉS EN MAIN"

Nettoyage complet toutes surfaces

Change et préparation literie

Nettoyage et réapprovisionnement salle de bain

Contrôle et nettoyage équipements (lave-linge, lave-vaisselle)

Vérification et remplacement consommables

Check-list état des lieux

Photos de contrôle envoyées

Intervention sous 1h après départ

TARIFS DE NOTRE FORMULE

MÉNAGE ENTRE CHAQUE LOCATION :

Studio/T1 (20-35 m²) : 35-45€/ménage

T2 (35-50 m²) : 45-55€/ménage

T3 (50-70 m²) : 55-70€/ménage

T4+ (70-100 m²) : 70-85€/ménage

Maison/villa (+100 m²) : 85-120€/ménage

FORFAITS FRÉQUENCE ÉLEVÉE :

1-3 ménage/semaine : tarif plein

4-6 ménage/semaine : -10%

7+ ménage/semaine : -15%

Contrat annuel exclusif : -20%

MULTI-LOGEMENTS (MÊME PROPRIÉTAIRE) :

2-3 logements : -5%

4-6 logements : -10%

7+ logements : -15%

Portefeuille 15+ logements : tarifs négociés

PRESTATIONS MODULAIRES

- ✓ Ménage express (départ tardif) : **+20€ tarif**
- ✓ Grand ménage mensuel : **+25€**
- ✓ Nettoyage après fête/dégât : **+50% tarif**
- ✓ Lavage et repassage linge : **8€/kg**
- ✓ Réapprovisionnement produits d'accueil : **15€ + produits**
- ✓ Maintenance légère : **35€/heure**
- ✓ Jardinage/extérieurs : **30€/heure**
- ✓ Intervention urgence weekend : **+30%**

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Ménage

+

accueil voyageurs = **+25€/séjour**

Ménage

+

gestion clés = **+15€/séjour**

Ménage

+

courses de base = **+35€/séjour**