

Politique de confidentialité – INSPYREA

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – INSPYREA

Responsable du traitement

Monira DJILALI

405 rue du chemin du lac

77550 MOISSY-CRAMAYEL

Email : contact@inspyrea.fr

Téléphone : 06 30 50 18 91

Données collectées

INSPYREA collecte les données suivantes : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, contenu du message transmis via le formulaire de contact, informations nécessaires à la prise de rendez-vous, données techniques liées à l'usage du site (cookies, statistiques anonymes).

Finalités

Répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact, planifier des séances, recontacter les personnes, assurer le suivi client, améliorer le fonctionnement du site et sa sécurité.

Base légale

Les traitements reposent sur le consentement de l'utilisateur et sur l'intérêt légitime de l'éditeur (gestion des demandes et amélioration du service).

Durée de conservation

Les données du formulaire de contact sont conservées au maximum 3 ans après le dernier échange. Les cookies sont conservés selon la durée précisée dans la politique de cookies.

Les données de rendez-vous sont conservées pendant la durée nécessaire au respect des obligations légales.

Destinataires

Les données ne sont ni vendues ni cédées. Elles peuvent être traitées par des prestataires techniques (hébergeur, outils de formulaire) dans le respect du RGPD.

Droits des personnes

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité de vos données. Pour exercer vos droits, contactez : contact@inspyrea.fr.

Sécurité

INSPYREA met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données : hébergement sécurisé, protocole HTTPS, accès limité aux personnes autorisées.

Modification de la politique

La présente politique de confidentialité peut être mise à jour à tout moment. La date de dernière mise à jour sera indiquée sur cette page.