

# Conditions générales de prestations – INSPYREA

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATIONS – INSPYREA

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Prestations ont pour objet de définir les modalités des séances de sophrologie proposées par INSPYREA, représentée par Monira DJILALI.

### 2. Nature des prestations

Les séances de sophrologie relèvent du domaine du bien-être et du développement personnel. Elles ne se substituent en aucun cas à un examen ou traitement médical, ni à un suivi psychologique. Pour toute problématique de santé, il est recommandé de consulter un professionnel de santé.

### 3. Prise de rendez-vous

Les rendez-vous peuvent être pris par téléphone, par email ou via un outil de prise de rendez-vous en ligne (le cas échéant).

### 4. Annulation et report

Toute annulation ou demande de report doit être effectuée au minimum 24 heures à l'avance. À défaut, la séance pourra être considérée comme due, sauf cas de force majeure ou situation exceptionnelle appréciée par le praticien.

### 5. Tarifs

Les tarifs des séances sont indiqués sur le site INSPYREA. Ils peuvent être modifiés à tout moment, mais les séances déjà réservées restent au tarif annoncé lors de la prise de rendez-vous.

### 6. Modalités de paiement

Le paiement des séances s'effectue selon les modalités acceptées par INSPYREA (espèces, virement, ou autre mode indiqué). Le site internet ne propose pas de paiement en ligne.

### 7. Responsabilité du client

Le client s'engage à fournir des informations exactes sur son état et à informer le praticien de toute condition médicale pouvant nécessiter un avis préalable d'un médecin.

### 8. Confidentialité

Les informations échangées lors des séances sont strictement confidentielles. Le praticien s'engage à respecter le secret professionnel, sauf disposition légale contraire ou danger grave et imminent.

### 9. Propriété intellectuelle

Les supports, exercices, techniques ou documents remis dans le cadre des séances restent la propriété d'INSPYREA. Toute reproduction ou diffusion, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable.

### 10. Données personnelles

Les données collectées dans le cadre des séances sont traitées conformément à la Politique de confidentialité disponible sur le site.

### 11. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut d'accord, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du domicile du praticien, sous réserve des dispositions légales impératives.