

# Politique de confidentialité

*Behomeconciergerie.fr*

## ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

*La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site :*

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles. Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un utilisateur. A ce titre, il peut s'agir : de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non-exhaustive) ;
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- Sur les destinataires de ces données personnelles ;
- Sur la politique du site en matière de cookies.

*Cette politique complète les mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation consultables par les utilisateurs à l'adresse suivante :*

*[Insérer l'URL permettant d'accéder aux Conditions Générales d'Utilisation et aux mentions Légales]*

## ARTICLE 2 : PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

*Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont :*

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour des finalités déterminées (cf. Article 3.1 des présentes), explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou

les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

*Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :*

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

### ***ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE***

#### ***Article 3.1 : Données collectées***

*Les données personnelles collectées dans le cadre de notre activité sont les suivantes :*

*Nom, prénom, téléphone, email, adresse et superficie du bien, adresse IP, navigateur+version, pages visitées, heure et durée de visite, Erreur (404, etc.)*

*La collecte et le traitement de ces données répond à la (aux) finalité(s) suivante(s) :*

La collecte et le traitement de ces données répondent aux finalités suivantes : permettre la gestion et le suivi des demandes de contact effectuées via le site, assurer la prise de rendez-vous et l'établissement de devis, optimiser l'expérience de navigation de l'utilisateur, améliorer la qualité des services et des performances du site, garantir la sécurité et la prévention des fraudes, ainsi que permettre, le cas échéant, la communication d'informations commerciales relatives aux services proposés par Behome Conciergerie. Les données recueillies ne sont utilisées qu'à ces fins déterminées, explicites et légitimes.

#### ***Article 3.2 : Mode de collecte des données***

*Lorsque vous utilisez notre site, sont automatiquement collectées les données suivantes :*

*adresse IP, navigateur+version, pages visitées, heure et durée de visite, Erreur (404, etc.)*

*D'autres données personnelles sont collectées lorsque vous effectuez les opérations suivantes sur la plateforme :*

*Nom, prénom, téléphone, email, adresse et superficie du bien sont collectés lorsque vous remplissez un formulaire de contact.*

*Elles sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions raisonnables de sécurité, pour une durée de : 3ans*

*La société est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires.*

### **Article 3.3 : Hébergement des données**

*Le site [behomeconciergerie.fr](http://behomeconciergerie.fr) est hébergé par :*

*HOSTINGER International Ltd.*

*61 Lordou Vironos street, 6023 Larnaca, Chypre*

*Contact : adresse email : [domains@hostinger.com](mailto:domains@hostinger.com), numéro de téléphone : +370 645 03378*

### **Article 3.5 : Politique en matière de "cookies"**

*Données collectées :*

*IP, navigateur, langue, pages visitées, durée de session, trafic, comportement.*

*La collecte et le traitement de ces données répond à la (aux) finalité(s) suivante(s) :*

Les données collectées par les cookies sur ton site Hostinger le sont pour assurer son bon fonctionnement, améliorer ses performances et mesurer son audience. Les cookies techniques permettent d'afficher correctement les pages, de sécuriser les connexions et de mémoriser certaines préférences de navigation. Les cookies analytiques servent à comprendre comment les visiteurs utilisent le site afin d'optimiser son contenu et son ergonomie. Enfin, si tu utilises des outils publicitaires comme Google Ads ou Facebook Pixel, certains cookies peuvent être utilisés à des fins marketing pour mesurer l'efficacité des campagnes et proposer des contenus plus pertinents, toujours avec le consentement préalable de l'utilisateur.

## **ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES**

### **Article 4.1 : Le responsable du traitement des données**

*Les données à caractère personnelles sont collectées par Souleyman El ouahab, micro-entreprise, dont le numéro d'immatriculation est le 94800341300010.*

*Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté de la manière suivante :*

*Par courrier à l'adresse : 11 rue du docteur defossez, 59200, Tourcoing;*

Par mail : [contact@hostinger.fr](mailto:contact@hostinger.fr).

#### **Article 4.2 : Le délégué à la protection des données**

*Le délégué à la protection des données de l'entreprise ou du responsable est :*

*Souleyman El ouahab, 11 rue du docteur defossez, 59200, Tourcoing, [contact@hostinger.fr](mailto:contact@hostinger.fr).*

*Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits “Informatique et Libertés”, ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une information à la CNIL.*

#### **ARTICLE 5 : LES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES**

*Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) :*

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données (posés respectivement aux articles 15, 16 et 17 du RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;
- Droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l'opposition du traitement des données (article 21 du RGPD) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- Droit de déterminer le sort des données après la mort ;
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

*Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre courrier à Souleyman El ouahab, 11 rue du docteur defossez, 59200, Tourcoing, ou par mail à [contact@hostinger.fr](mailto:contact@hostinger.fr).*

*Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, l'utilisateur peut être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : ses noms et prénoms, son adresse e-mail ainsi que son numéro de compte, d'espace personnel ou d'abonné.*

*Consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits.*

## **ARTICLE 6 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

*L'éditeur du site [Nom du site] se réserve le droit de pouvoir modifier la présente Politique à tout moment afin d'assurer aux utilisateurs du site sa conformité avec le droit en vigueur.*

*Les éventuelles modifications ne sauraient avoir d'incidence sur les achats antérieurement effectués sur le site, lesquels restent soumis à la Politique en vigueur au moment de l'achat et telle qu'acceptée par l'utilisateur lors de la validation de l'achat.*

*L'utilisateur est invité à prendre connaissance de cette Politique à chaque fois qu'il utilise nos services, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.*

*La présente politique, éditée le 27 Février 2025, a été mise à jour le 29 septembre 2025.*