

Diagnóstico Estratégico de Capital Humano: Optimice su Gestión Organizacional

La eficiencia operativa de una PyME depende directamente de la alineación de su equipo de trabajo. Como expertos en **Gestión de Recursos Humanos Compartidos**, ponemos a su disposición este instrumento de evaluación diseñado para identificar brechas en el liderazgo, clima laboral y estructura interna. Complete el cuestionario y reciba un informe técnico preliminar **sin costo**, orientado a profesionalizar sus procesos y mitigar riesgos de gestión.

Pregunta 1: Estructura y Mando	OPCIONES	SU RESPUESTA (SÓLO UNA)
¿Las responsabilidades y niveles de autoridad están formalmente definidos y comunicados por escrito?	A) No, las órdenes se dan sobre la marcha. B) Solo para puestos clave. C) Existen, pero el personal no los sigue o los desconoce.	

Pregunta 2: Selección de Talento	OPCIONES	SU RESPUESTA (SÓLO UNA)
¿Cómo calificaría la efectividad de sus procesos de contratación en los últimos 12 meses?	A) Alta rotación; la gente se va rápido. B) Contrato por urgencia o recomendación, sin perfil técnico. C) Me cuesta encontrar gente comprometida con mi industria.	

Pregunta 3: Liderazgo y Supervisión	OPCIONES	SU RESPUESTA (SÓLO UNA)
¿Cuenta con mandos medios (supervisores/encargados) capaces de gestionar conflictos sin que usted intervenga?	A) No, todo conflicto termina en mi escritorio. B) Mis encargados tienen la técnica, pero no saben liderar personas. C) Siento que soy el único que toma decisiones importantes.	

Pregunta 4: Clima Organizacional	OPCIONES	SU RESPUESTA (SÓLO UNA)
¿Cuál es el nivel de motivación y compromiso que percibe en su equipo de trabajo actualmente?	A) Bajo; se limitan a cumplir el horario. B) El clima es tenso, hay "chismes" o grupos enfrentados. C) Estable, pero falta iniciativa propia.	



Pregunta 5: Comunicación Interna	OPCIONES	SU RESPUESTA (SÓLO UNA)
¿Existen canales oficiales de comunicación o la información circula mayormente de manera informal ("radio pasillo")?	A) Casi todo es por WhatsApp informal o hablado. B) La información llega tarde o distorsionada a la base. C) No hay reuniones de equipo programadas.	

Pregunta 6: Evaluación del Desempeño	OPCIONES	SU RESPUESTA (SÓLO UNA)
¿Cómo mide objetivamente el rendimiento de su personal (más allá de la asistencia)?	A) No mido; me guío por mi percepción subjetiva. B) Solo mido volumen de ventas o producción, no calidad o actitud. C) Solo corrijo cuando algo sale mal.	

Pregunta 7: Capacitación y Desarrollo	OPCIONES	SU RESPUESTA (SÓLO UNA)
¿Tiene un plan de capacitación técnica o de habilidades blandas para su personal este año?	A) No tengo presupuesto ni tiempo para eso. B) Solo les enseño lo básico para que empiecen a trabajar. C) Me da miedo capacitarlos y que luego se vayan.	.

Pregunta 8: Política de Incentivos (No monetarios)	OPCIONES	SU RESPUESTA (SÓLO UNA)
Además del sueldo, ¿qué otros factores ofrece para que el empleado elija trabajar con usted y no con la competencia?	A) Ninguno; el sueldo debería ser suficiente. B) Solo premios por asistencia o puntualidad. C) No sé qué más ofrecer sin que me cueste más dinero.	



PREGUNTA	OPCIONES	SU RESPUESTA (SÓLO UNA)
Pregunta 9: Gestión de Conflictos y Normativa ¿Cómo maneja las faltas disciplinarias o los incumplimientos de reglas internas?	A) A veces dejo pasar para no generar mal clima. B) Discuto o me enojo, pero no queda registro formal. C) No tengo un Reglamento Interno claro.	

PREGUNTA	OPCIONES	SU RESPUESTA (SÓLO UNA)
Pregunta 10: Visión y Continuidad ¿Siente que su empresa puede operar con normalidad durante un mes si usted se ausenta por completo?	A) Imposible; se detendría todo. B) Operaría, pero con muchos errores y pérdida de calidad. C) Funcionaría, pero no crecería.	

¡Gracias por sus respuestas!

Envíe sus respuestas (A, B o C para cada pregunta) a: consultora@kayros.com.ar o vía WhatsApp al 1141584422

En un plazo de 48 hs, le enviaré un **Informe de Diagnóstico Inicial** con las 3 áreas críticas que debería atender para mejorar la rentabilidad de su capital humano.

Jorge Rucci
Gestión de RR HH Compartidos