



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL APLICATIVO WEB DUPLO

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder y utilizar el aplicativo web Duplo, el usuario acepta cumplir con los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como con la Política de Privacidad. Si el usuario no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de utilizar el aplicativo.

2. DEFINICIONES

- Duplo: Plataforma web que permite la emisión de facturación electrónica, reporte de RIPS y gestión de calidad en el sector salud.
- Usuario: Persona natural o jurídica que accede y utiliza la plataforma Duplo.
- Proveedor: Grupo de Inversiones Arca S.A.S., titular y responsable del aplicativo web Duplo.

3. CONDICIONES DE USO

- El uso de Duplo está limitado a personas mayores de edad y entidades legalmente constituidas.
- El usuario es responsable de garantizar que los datos ingresados en la plataforma sean correctos y estén actualizados.
- El usuario se compromete a utilizar la plataforma de forma lícita, sin afectar derechos de terceros ni vulnerar normativas vigentes.

4. REGISTRO Y ACCESO

Para acceder a las funcionalidades de Duplo, el usuario debe crear una cuenta mediante un proceso de registro, en el cual proporcionará información veraz, completa y actualizada.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos sobre el contenido, diseño, códigos fuente, marcas, logotipos y funcionalidades del aplicativo Duplo son propiedad exclusiva de Grupo de Inversiones Arca S.A.S., salvo aquellos que correspondan a terceros. Queda prohibida cualquier reproducción, distribución o modificación no autorizada.

6. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Duplo se compromete a proteger los datos personales y la información confidencial proporcionada por el usuario, conforme a la normativa vigente y la Política de Privacidad publicada en la plataforma.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Duplo no será responsable por interrupciones del servicio causadas por fallas técnicas, mantenimiento programado, caso fortuito o fuerza mayor. Tampoco será responsable por el uso indebido que los usuarios hagan de la plataforma.

8. MODIFICACIONES

Grupo de Inversiones Arca S.A.S. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones. Las modificaciones serán publicadas en la plataforma y se considerarán aceptadas si el usuario continúa usando Duplo tras su publicación.

9. TERMINACIÓN

Grupo de Inversiones Arca S.A.S. podrá suspender o cancelar el acceso de un usuario si considera que se ha incumplido alguna disposición de estos términos, sin perjuicio de las acciones legales correspondientes.

10. COMPRAS Y TRANSACCIONES

Al realizar compras o transacciones a través de nuestro sitio web, usted acepta cumplir con los términos y condiciones específicos de dichas transacciones, incluyendo políticas de devolución y garantía.

11. CAMBIOS EN TÉRMINOS Y CONDICIONES

Nos reservamos el derecho de modificar y actualizar estos términos y condiciones en cualquier momento. Los cambios se harán efectivos después de su publicación en nuestro sitio web.

12. CONTACTO

Si tiene preguntas o inquietudes sobre estos términos y condiciones, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de contacto@duploapp.com o al 3150587725.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes de la ciudad de Bogotá D.C.