

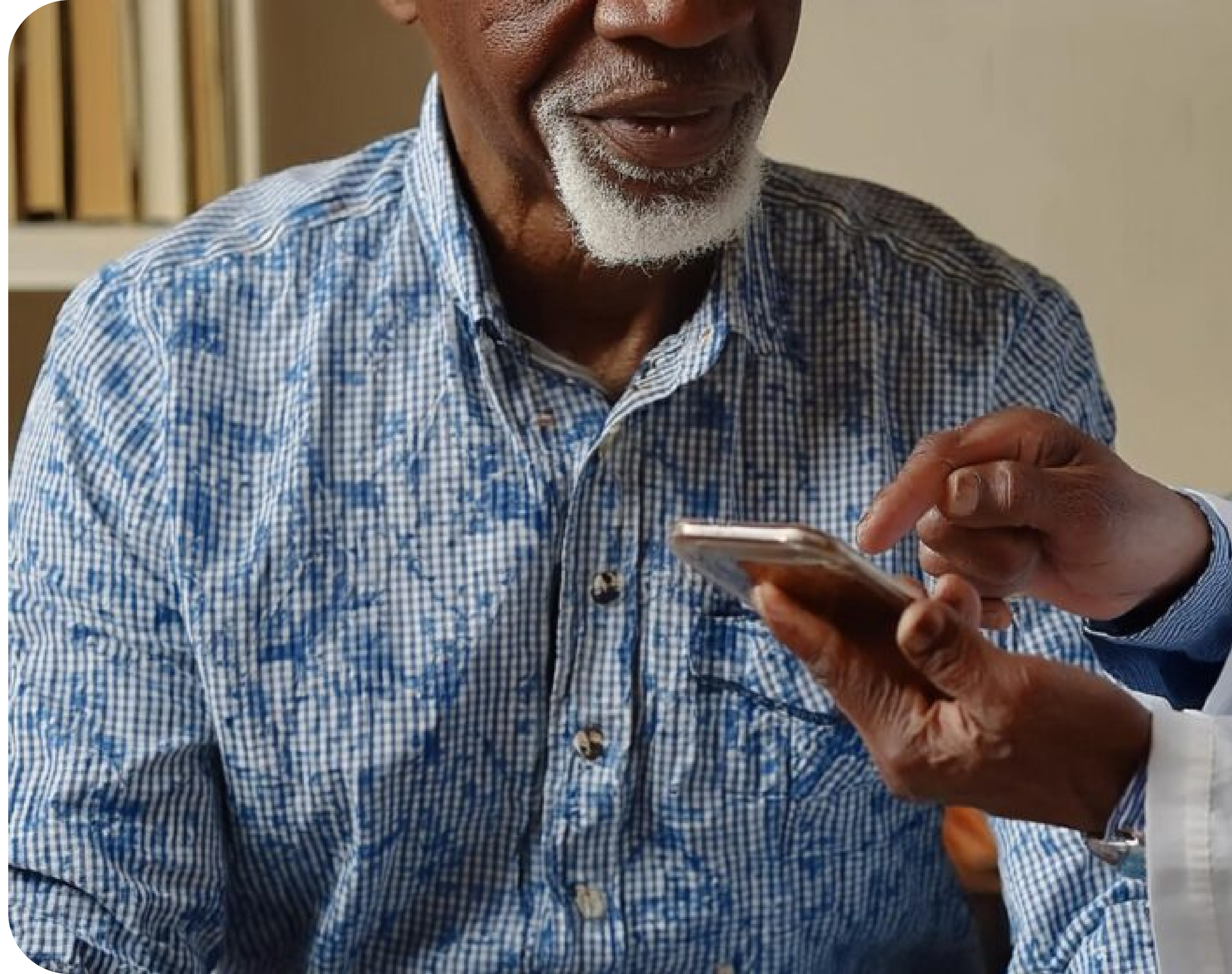


Wellcom



Grensverleggende
zorgtechnologie

- Probleem
- ▼
- Oplossingen
- ▼
- Werkwijze
- ▼
- Starten?
- ▼
- Tijdlijn
- ▼
- Team

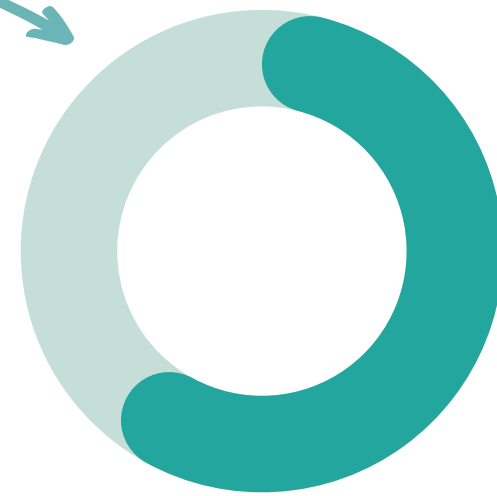




Waarom?

Scribe CHAT

36% van de tijd in de zorg wordt besteed aan administratie bij consulten.



Tolk CHAT

72% van de zorgverleners zet zelden of nooit een tolk in, zelfs wanneer dit noodzakelijk is.



Task Flow

25-50% van de werktijd wordt besteed aan overige administratie: brieven, declaraties, registraties.





Puntoplossingen voorbij

Spraak



Tekst



Administratie

Tolk
CHAT

Scribe
CHAT

Task
Flow



Tolk CHAT

- ✓ Real-time Vertalen
- ✓ Gespecialiseerd in medische context
- ✓ Dataveiligheid t.o.v. Google Translate
- ✓ Gebruiksvriendelijke interface

Scribe CHAT

- ✓ Nauwkeurige & Medische real-time spraakherkenning
- ✓ Cloud-gebaseerde schaalbare taalmodellen
- ✓ Automatische spreker herkenning en spreker identificatie
- ✓ Whatsapp-achtige werking en interface

Task Flow

- ✓ Modules voor elk Specialisme
- ✓ Snelle workflow-opties
- ✓ Slimme (eigen) algoritmes/AI:
 - Patiëntbrieven
 - Declaraties
 - Integraties EPD/HIS
 - Aanpasbaar
 - Labformulieren
 - Vragenlijsten
 - Stempromiel
 - Verwijsbrieven

Hier zit de echte
administratieve
verlichting!





Tolk CHAT

Patiënt

Arabic (Morocco)

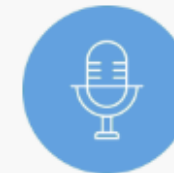
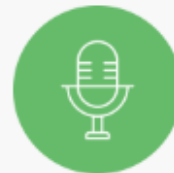
thijs 03:33

أنا طبيب أحمر ، اليوم سأساعدك في شكواك. كيف يمكنني مساعدتك اليوم؟

أعاني من آلام شديدة في الظهر

Ik ben dokter rood vandaag ga ik u helpen met uw klachten. Waarmee kan ik u vandaag helpen?

Ik heb last van ernstige rugpijn



Einde Gesprek

Start Nieuw Gesprek

Technisch Probleem

Tolkchat kan fouten maken. Controleer belangrijke informatie.



Scribe

CHAT

Dutch (Netherlands)

00:42

Goedemorgen welkom bij de praktijk. Ik ga u vandaag helpen in mijn dokter rood.

Waar heeft hij last van?

Ja, ik, mijn zoontje komt hier met enorme last van zijn rug.

Heel vervelend en we weten niet wat we er tegen moeten doen.

Oke, dat snap ik. Ik ga er even naar kijken.

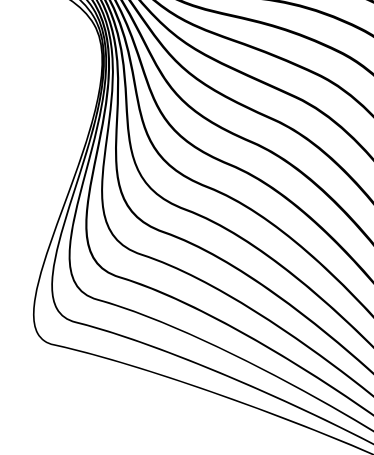
oké dat snap ik ik ga even naar kijken



Einde Gesprek



Task Flow



Start Nieuw Gesprek

Exporteer Gesprek

Export Type: PDF

Exporteer Gesprek

Samenvatting Type: Farmaceutisch Consult

Samenvatten

Feedback

Patiëntervaring:

TolkChat stelt de patiënt in staat om duidelijk en in de eigen taal te communiceren.

Helemaal niet mee eens

Niet mee eens

Neutraal

Mee eens

Helemaal mee eens

Vorige

Volgende

Feedback Schrijven

Samenvatting

Export Type: PDF

Exporteer Samenvatting

Kopieer Naar Klembord

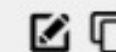
Diagnose

Hoge bloeddruk (hypertensie). Amlodipine is voorgeschreven om de bloeddruk onder controle te krijgen en complicaties zoals hart- en vaatziekten te voorkomen.



Behandelopties

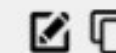
Niet-medicamenteuze behandeling:
Advies om zoutarm dieet te volgen, voldoende water te drinken en regelmatig te bewegen/sporten. Vermijden grapefruitsap, kan werking van Amlodipine beïnvloeden.



Medicamenteuze behandeling:
Amlodipine 5 mg, 1 dd 1 tablet. In te nemen op elk moment van de dag, met of zonder voedsel, bij voorkeur elke dag op hetzelfde tijdstip.

Bijwerkingen

Veelvoorkomende bijwerkingen zijn hoofdpijn, duizeligheid en vochtophoping in de enkels. Neem contact op bij ernstige duizeligheid of zwelling van de enkels.



Bijwerkingen acceptabel voor patiënt.



Task Flow

Huisartsen

**SOEP en POH-GGZ
samenvattingen**

Verpleegkundigen

**Administratie voor
dagelijkse zorg,
vertaling, medicatie en
alarmsymptomen.**

Medisch Specialisten

**Pre-operatieve en post-
operatieve
instructies/spreekuren &
informed consent**

Psychologen & Psychotherapeuten

**Administratie bij intake,
vervolg en therapeutische
consulten**

Apothekers

**Administratie bij
medicatie-instructies &
gezondheidsvoorlichting**

Arbo

**Documentatie of
gestructureerd re-
integratieplannen**



Veilig, zorgspecifiek, efficiënt

01.

Veilig

- Informatie wordt na het gebruik van Wellcom **niet opgeslagen** op onze servers.
- Alle gegevens blijven in bezit van de zorgverlener, welke dan ook de verantwoordelijke hoofdgebruiker is.
- Onze hosting en gebruik leeft de strenge regelgeving van de EU na. Lees hier meer over in onze verwerkersovereenkomst.

02.

Zorgspecifiek

- Met functies die zijn getest door zorgprofessionals en ontwikkeld door een team van medische studenten en ervaren experts met een achtergrond in de zorg.
- Een snel groeiend scala aan oplossingen is beschikbaar via een gebruiksvriendelijk portaal, zoals declaratiesoftware en een protocollendatabase.

03.

Efficiënt

- Gebruik een samenvattingsmethode (zoals SOEP) of kies uit meer dan **15 verschillende ready-to-use templates** (zoals brieven, behandelplannen en meer!)
- De gebruiker krijgt de mogelijkheid om gegevens na ieder gesprek op zijn eigen systemen op te slaan.



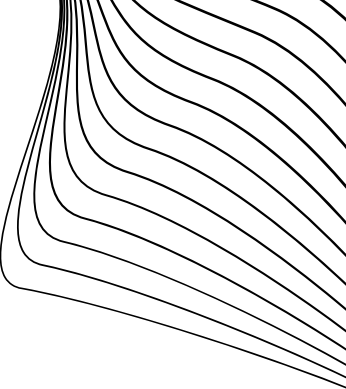
Dataveiligheid

- Gegevensopslag: Maximaal 24 uur op onze **servers in Europa (Duitsland)** voor de functie: recente gesprekken. Opt-out mogelijk.
- Eigendom: Alle gegevens blijven in **bezit/opslag werkgeheugen bij zorgverleners**, gegevens worden uitsluitend verwerkt door Wellcom.
- Dataverwerking: Wellcom wordt uitsluitend **getraind op in-house data** en simulatiegesprekken en **nooit** op klantgegevens.
- Beveiliging: Regelmatige **penetratietesten** en een eigen medische Privacy Officer.
- Regelgeving: We volgen AVG & GDPR en werken volgens **NEN-7510 en ISO-27001**. Certificering wordt verwacht in Q2 2025, certificaat i.o. kan worden aangevraagd.





Klantervaring uitgelicht:



Profiel:
Jeugd en volwassen GGZ

Probleem:

- Administratieve druk bij lange gesprekken en therapieën.
- Anderstalige cliënten en gezinnen, hoge tolkkosten en stroeve heteroanamneses met familieleden.

Uitkomsten:

- Meer tijd/aandacht voor de cliënt/patiënt.
- Eigen samenvattingstemplates.
- Minder administratietijd tot 15 min per patiënt/cliënt.
- Mogelijkheid tot anderstalige consulten zonder tolk of familielid.



Starten?

Wat Wellcom levert:

- Accountmanager voor begeleiding en ondersteuning.
- Continue product updates voor verbeterde prestaties en functionaliteit.
- Ontwikkeling en optimalisatie van templates afgestemd op uw behoeften.
- Enterprise-versie met onbeperkt aantal gebruikers.
- Levering conform verwerkerovereenkomst en Service Level Agreement.

Wat we van u nodig hebben!

- Enthousiaste gebruikers voor de eerste adoptiefase.
- Een projectleider als primair contactpersoon.
- Ondersteuning van de communicatieafdeling voor interne en externe communicatie.
- Behoefte aan efficiëntere werkprocessen



Tijdlijn

Week 1-2: Start & Implementatie

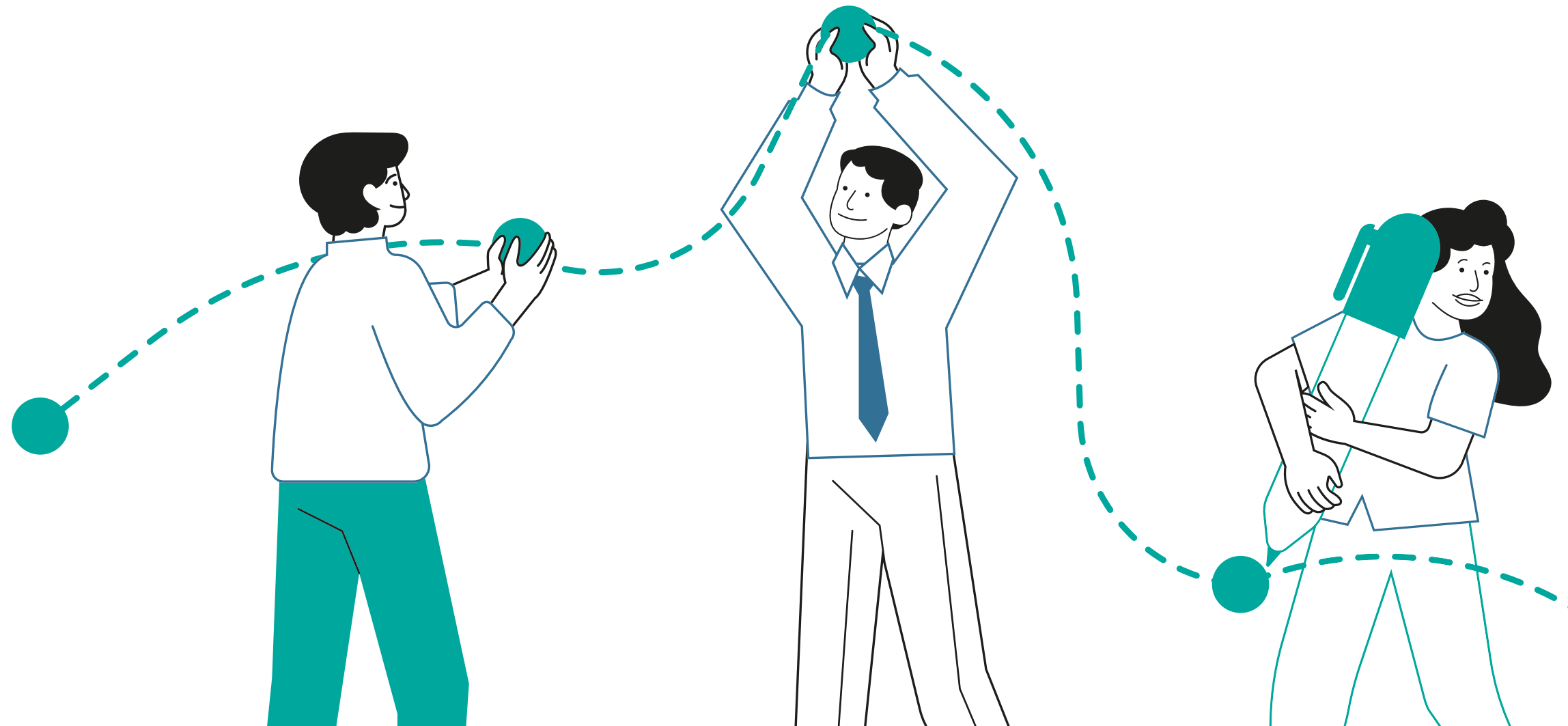
- ✓ Kick-off meeting & aanstellen projectleider
- ✓ Technische setup & training
- ✓ Start interne tests met eerste gebruikers

Week 3-4: Test & Optimalisatie

- ✓ Feedback verzamelen & doorvoeren verbeteringen
- ✓ Uitrol naar bredere pilotgroep
- ✓ Actieve monitoring en ondersteuning

Week 5: Evaluatie

- ✓ Analyse gebruik & feedback
- ✓ Beslissing over opschaling of aanpassingen





Maak kennis met ons team

Bij Wellcom geloven we dat onze kracht ligt in ons unieke team. Met ervaren professionals uit diverse vakgebieden bieden we flexibele en innovatieve oplossingen die naadloos aansluiten op de behoeften van uw zorginstelling en patiënten.

Ons team begrijpt de uitdagingen in de zorg en zet zich in om u te ondersteunen bij het verbeteren van communicatie, administratieve processen, en zorgkwaliteit.

U kunt hier meer over lezen op onze website:
<https://wellcom-health.nl/>



Thijs Rood
Technisch Lead



Victor van der Kooij
Operationeel Lead



Fabian Pusceddu
Medisch-Innovatie Lead



Dennis Diederix
Strategist



Thomas Herngreen
Strategist



Arjen van Oostrum
Fractioneel CTO



Technisch team



Rohit Gundala
Senior Full-stack
developer



Luka Wong Chung
Front-end AI developer



Ibrahim Pehlivan
Privacy & Security
Officer



Ragnar van Dort
ML Specialist

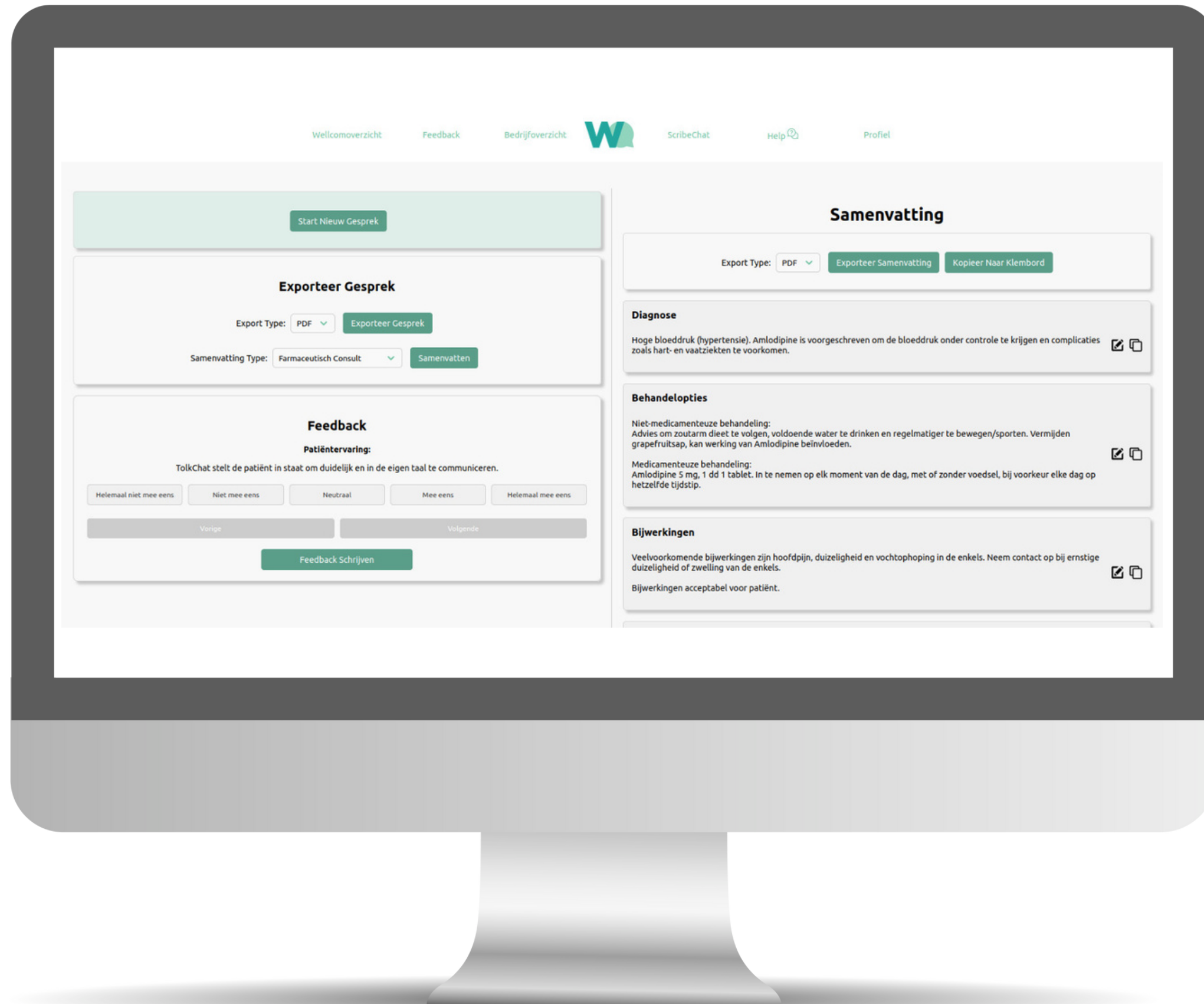


Björn Lemmens
Front-end Specialist



Piya Priyanka Moraes
Data & ML specialist

Samen grenzen verleggen.



 <https://portaal.wellcom-translation.com/>

 <https://wellcom-health.nl/>

 info@wellcom-translation.com

 <https://www.linkedin.com/company/wellcom>