

Verwerkersvoorwaarden
Wellcom Technologies B.V.



Volgens BoZ model verwerkersvoorwaarden (28/02/2023):



Verwerkersvoorwaarden

Wellcom Technologies B.V.

Lees de onderstaande voorwaarden zorgvuldig door voordat u **akkoord** gaat.

Deze **Verwerkersvoorwaarden** (hierna te noemen: “Voorwaarden”) worden aangeboden door **Wellcom Technologies B.V.**, gevestigd aan de Asterweg 16, 1031 HN te Amsterdam, en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 94197717 (hierna te noemen: “Wellcom”).

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Wellcom in het kader van de licentie en het gebruik van de transcribeer- en vertaalssoftware genaamd “**TolkChat**” en “**ScribeChat**” (hierna te noemen: “**Programmatuur**”, nader gedefinieerd in Bijlage I van de licentievoorwaarden), alsmede op aanverwante diensten die door Wellcom worden aangeboden. Het gebruik van de Programmatuur door **Licentienemer** (de persoon of entiteit die zich registreert) en de daarbij behorende **Eindgebruiker(s)** (de persoon of personen die gebruikmaken van de Programmatuur) vallen onder deze Voorwaarden. Eindgebruikers die uitsluitend een Eindgebruikersovereenkomst hebben ondertekend, vallen eveneens onder de bepalingen van deze Voorwaarden.

Wellcom en Licentienemer worden in deze Voorwaarden gezamenlijk aangeduid als “**Partijen**”.

Deze Voorwaarden worden rechtsgeldig aanvaard door middel van elektronische ondertekening, welke plaatsvindt door op de knop “Akkoord” aan te vinken. Hiermee verklaart en garandeert Licentienemer dat hij/zij bevoegd is om deze Voorwaarden te accepteren en dat hij/zij instemt met alle voorwaarden en bepalingen zoals uiteengezet in deze Voorwaarden.

Deze Verwerkersvoorwaarden voldoen aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving

Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke hierna gezamenlijk aan te duiden als “**Partijen**” en afzonderlijk als “**Partij**”;

OVERWEGENDE DAT:

- (a) Verwerker diensten verricht ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke;
 - (b) de diensten meebrengen dat Persoonsgegevens worden Verwerkt;
 - (c) Verwerker de betreffende gegevens louter in opdracht van
-

- Verwerkingsverantwoordelijke Verwerkt en niet voor eigen doeleinden;
- (d) Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (hierna: “**AVG**”) op deze Verwerking van toepassing is;
- (e) Partijen in deze Verwerkersvoorwaarden de afspraken met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de diensten wensen vast te leggen;
- (f) deze Verwerkersvoorwaarden, indien van toepassing, alle eerdere Verwerkersvoorwaarden(en) van gelijke strekking tussen Partijen vervangt;
- (g) de hieronder met een hoofdletter geschreven begrippen nader gedefinieerd zijn in artikel 1 lid 2;

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

- 1.1. Begrippen met een hoofdletter die in deze Verwerkersvoorwaarden worden gebruikt en die hierin niet worden gedefinieerd, hebben de betekenis die is uiteengezet in de AVG (waaronder Persoonsgegevens, Verwerken/Verwerking, Betrokkene, Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker).
- 1.2. In deze Verwerkersvoorwaarden wordt onder de volgende met een hoofdletter aangeduide begrippen, in zowel enkelvoud als meervoud, het volgende verstaan:
 - a) Licentievoorwaarden; de overeenkomst(en) betreffende de levering van producten en/of diensten, waarop deze Verwerkersvoorwaarden van toepassing is
 - b) Inbreuk:
 - i. een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen op de Persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden;
 - ii. een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG;
 - c) Medewerker; een bij de uitvoering van deze Verwerkersvoorwaarden betrokken natuurlijke persoon die werkzaam is bij of voor een van de Partijen.
 - d) Verwerkersvoorwaarden; de onderhavige Verwerkersvoorwaarden tussen Partijen;
 - e) Verzoek van Betrokkene; een klacht over de Verwerking dan wel een verzoek tot uitoefening van de rechten van Betrokkene zoals omschreven in Hoofdstuk III van de AVG.

Artikel 2. Onderwerp van deze Verwerkersvoorwaarden en beschrijving Bijlagen

- 2.1. Deze Verwerkersvoorwaarden betreft de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Licentievoorwaarden.
- 2.2. Onderdeel van deze Verwerkersvoorwaarden zijn de volgende Bijlagen:
 - a) Bijlage 1: Omschrijving van de Verwerking
 - b) Bijlage 2: Subverwerkers
 - c) Bijlage 3: Beveiliging Persoonsgegevens

- d) Bijlage 4: Contactinformatie mbt. Verwerking/Inbreuken/Verzoeken van Betrokkenen.
- 2.3. Deze Verwerkersvoorwaarden is van toepassing op de verhouding tussen Partijen uit hoofde van de Licentievoorwaarden. Voor zover het bepaalde in de Verwerkersvoorwaarden strijdig is met het bepaalde in de Licentievoorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Licentievoorwaarden.

Artikel 3. Uitvoering Verwerking

- 3.1. Verwerker garandeert dat hij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend Persoonsgegevens zal Verwerken voor zover:
- a) dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Licentievoorwaarden (binnen de gespecificeerde omschrijving in Bijlage 1); of
 - b) Verwerkingsverantwoordelijke daartoe nadere schriftelijke instructies heeft gegeven.
- 3.2. Verwerker zal alle redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de Verwerking van de Persoonsgegevens opvolgen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte indien instructies naar zijn oordeel in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 3.3. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel 3, is het Verwerker toegestaan om Persoonsgegevens te Verwerken indien een wettelijk voorschrift (waaronder begrepen daarop gebaseerde rechterlijke of bestuurlijke bevelen) hem tot een Verwerking verplicht. In dat geval stelt de Verwerker voorafgaand aan de Verwerking Verwerkingsverantwoordelijke in kennis van de beoogde Verwerking en het wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, waar mogelijk, in staat stellen zich te verweren tegen deze verplichte Verwerking en ook overigens de verplichte Verwerking beperken tot het strikt noodzakelijke.
- 3.4. Verwerker zal de Persoonsgegevens aantoonbaar op behoorlijke en zorgvuldige wijze Verwerken en in overeenstemming met de op hem als Verwerker rustende verplichtingen op grond van de AVG en overige wet- en regelgeving.
- 3.5. Verwerker zal, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke, geen Persoonsgegevens Verwerken of door derden laten Verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER").
- 3.6. Verwerker waarborgt dat Medewerkers een geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend dan wel garandeert dat Medewerkers geheimhouding zullen betrachten ten aanzien van de Verwerking van de Persoonsgegevens.

Artikel 4. Beveiliging Persoonsgegevens en controle (versie gezondheidsgegevens)

- 4.1. Verwerker zal aantoonbaar passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen die, gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten, die afgestemd zijn op de (in Bijlage 1 gespecificeerde) aard van de te

Verwerken Persoonsgegevens, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, verminking of enige vorm van onrechtmatige Verwerking, alsmede om de (tijds) beschikbaarheid en integriteit van de gegevens te garanderen. In deze beveiligingsmaatregelen zijn de mogelijk in de Licentievoorwaarden reeds beschreven maatregelen begrepen.

- 4.2. Verwerker laat zelf regelmatig interne en/of externe audits uitvoeren met betrekking tot de naleving van bovengenoemde normen.
- 4.3. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht toe te (laten) zien op de naleving van de hiervoor onder artikel 4.1 tot en met 4.3 genoemde maatregelen naar aanleiding van (vermoeden van) Inbreuken. Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke bepalen gezamenlijk wanneer en of een onafhankelijke derde partij de controle uitvoert. Verwerker zal eventuele door Verwerkingsverantwoordelijke naar aanleiding van een dergelijk onderzoek in redelijkheid gegeven instructies tot aanpassing van het beveiligingsbeleid binnen een redelijke termijn van tien (10) dagen opvolgen.
- 4.4. Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Verwerker zal daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op basis van dit artikel 4 periodiek evalueren en, waar nodig, de maatregelen verbeteren om te blijven voldoen aan de verplichtingen onder dit artikel 4. Het voorgaande laat de instructiebevoegdheid van Verwerkingsverantwoordelijke om zo nodig aanvullende maatregelen te (doen) treffen onverlet.

Artikel 5. Monitoring, informatieplichten en incidentenmanagement

- 5.1 Verwerker zal actief monitoren op Inbreuken en over de resultaten van de monitoring in overeenstemming met dit artikel 5 rapporteren aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 5.2 Wanneer zich een Inbreuk voordoet of heeft voorgedaan, is Verwerker verplicht de contactpersoon van Verwerkingsverantwoordelijke genoemd in Bijlage 4 daarvan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur nadat Verwerker er kennis van heeft genomen, in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken over:
 - 1) de aard van de Inbreuk;
 - 2) de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens;
 - 3) de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de Inbreuk; en
 - 4) de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om de Inbreuk op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.
- 5.3 Verwerker is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, verplicht om maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht om de Inbreuk zo snel mogelijk te herstellen dan wel de verdere gevolgen zoveel mogelijk te beperken. Verwerker treedt zo snel als mogelijk, doch binnen 48 uur, in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke teneinde hierover nadere afspraken te maken.
- 5.4 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde zijn medewerking verlenen en zal de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke opvolgen en deugdelijk onderzoek naar de

Inbreuk verrichten. Verwerker stelt hierover een rapportage op, inclusief een correcte respons en passende vervolgstappen. Deze rapportage deelt Verwerker zo spoedig mogelijk met Verwerkingsverantwoordelijke zodat deze tijdig de Autoriteit Persoonsgegevens (hierna: AP) en/of de Betrokkene kan informeren. Het melden van een Inbreuk aan de AP en/of Betrokkene kan alleen gedaan worden door de Verwerkingsverantwoordelijke.

- 5.5 Meldingen met betrekking tot Inbreuken en Verzoeken van Betrokkenen worden gedaan aan de contactpersoon van Verwerkingsverantwoordelijke zoals beschreven in Bijlage 4.
- 5.6 Het is Verwerker niet toegestaan informatie te verstrekken over Inbreuken aan Betrokkenen of andere derde partijen, behoudens voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is of Partijen anderszins zijn overeengekomen.
- 5.7 Indien en voor zover Partijen overeenkomen dat Verwerker in relatie tot een Inbreuk rechtstreeks contact onderhoudt met autoriteiten anders dan de AP, of andere derde partijen, dan houdt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan voortdurend op de hoogte.

Artikel 6. Medewerkingsverplichtingen

- 6.1 De AVG en overige wetgeving kent aan de Betrokkene bepaalde rechten toe. Verwerker zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij de nakoming van de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen voortvloeiend uit deze rechten.
- 6.2 Een door Verwerker ontvangen Verzoek van een Betrokkene met betrekking tot Verwerking van Persoonsgegevens wordt door Verwerker zo snel als mogelijk, doch binnen 48 uur, doorgestuurd naar Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.3 Op het eerste daartoe strekkende verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke alle relevante informatie verstrekken betreffende de aspecten van de door hem verrichte Verwerking van Persoonsgegevens zodat Verwerkingsverantwoordelijke, mede aan de hand van die informatie, aan kan tonen dat zij de toepasselijke (privacy) wetgeving naleeft.
- 6.4 Verwerker zal voorts op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle noodzakelijke bijstand verlenen bij de nakoming van de op grond van de toepasselijke privacywetgeving op Verwerkingsverantwoordelijke rustende wettelijke verplichtingen, zoals het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA).

Artikel 7. Inschakeling subverwerkers

- 7.1 Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker hierbij algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen, onder de voorwaarde dat Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke bij een wijziging (toevoeging of vervanging) van de reeds bekende subverwerkers zoals opgenomen in Bijlage 2, uiterlijk dertig (30) dagen voor een voorgenomen wijziging schriftelijk op de hoogte wordt gesteld, tenzij schriftelijk een korter termijn wordt overeengekomen tussen Partijen. Verwerkingsverantwoordelijke kan tot tien (10) dagen voor de ingangsdatum van de voorgestelde wijziging gemotiveerd bezwaar maken.

Indien Verwerkingsverantwoordelijke bezwaren heeft, zal Verwerker redelijke inspanningen leveren om de bezwaren van de Verwerkingsverantwoordelijke op te lossen of om de levering van de diensten zoals genoemd in de Licentievoorwaarden - zonder daaraan afbreuk te doen - aan te passen om Verwerking van Persoonsgegevens door de voorgestelde (nieuwe) subverwerker te voorkomen.

- 7.2 Indien de Verwerker de bezwaren van de Verwerkingsverantwoordelijke niet kan oplossen of de levering van de diensten niet kan aanpassen om de Verwerking van Persoonsgegevens door de voorgestelde subverwerker te voorkomen, kan de Verwerkingsverantwoordelijke de Licentievoorwaarden opschorten of geheel of gedeeltelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, gerekend vanaf de einddatum van de bezwaartermijn. Gedurende een schorsing van de Licentievoorwaarden vanwege bezwaar tegen een (nieuwe) subverwerker en vanaf de einddatum van de Licentievoorwaarden is de Verwerkingsverantwoordelijke niet verplicht om de Verwerker enige vergoeding op grond van de Licentievoorwaarden of anderszins of enige schadevergoeding te betalen.
- 7.3 Het bezwaar als bedoeld in artikel 7.1 is niet van toepassing op de reeds bekende, in Bijlage 2 vermelde subverwerkers.
- 7.4 Verwerker zal met subverwerkers minstens dezelfde verplichtingen overeenkomen als voor hemzelf uit deze Verwerkersvoorwaarden en de wet voortvloeien. Verwerker zal deze afspraken schriftelijk vastleggen en zal toezien op de naleving daarvan door de subverwerker. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek afschrift verstrekken van de met de subverwerker gesloten Verwerkersvoorwaarden .
- 7.5 Verwerker blijft volledig aansprakelijk jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een subverwerker. Voor de inzet van subverwerkers buiten de EER is toestemming vereist in overeenstemming met artikel 3.5 van deze Verwerkersvoorwaarden.

Artikel 8. Kosten

- 8.1 De kosten voor de Verwerking van gegevens die inherent zijn aan de normale uitvoering van de Verwerkersvoorwaarden en de uitoefening van rechten van Betrokkenen, worden geacht besloten te liggen in de op grond van de Licentievoorwaarden reeds verschuldigde vergoedingen.

Artikel 9. Duur en beëindiging

- 9.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening en de duur van deze Verwerkersvoorwaarden is gelijk aan de duur van de Licentievoorwaarden inclusief eventuele verlengingen daarvan.
- 9.2 De Verwerkersvoorwaarden is na ondertekening ervan door beide Partijen onlosmakelijk verbonden met de Licentievoorwaarden . Beëindiging van de Licentievoorwaarden , op welke grond dan ook (opzegging/ontbinding), heeft tot gevolg dat de Verwerkersvoorwaarden eveneens op dezelfde grond beëindigd wordt, tenzij Partijen in

voorkomend geval anders overeenkomen.

- 9.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersvoorwaarden voort te duren, blijven na beëindiging van deze Verwerkersvoorwaarden gelden. Tot deze verplichtingen behoren bijvoorbeeld die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting en toepasselijk recht. Voor de beperking van aansprakelijkheid wordt verwezen naar de Licentievoorwaarden, waarbij de aansprakelijkheid van Partijen in de context van deze Verwerkersvoorwaarden conform de beperkingen in de Licentievoorwaarden zal worden beperkt.
- 9.4 Verwerker verklaart zich bereid om op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke aanvullende afspraken te maken teneinde continuïteit risico's bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement) te verkleinen.
- 9.5 Het is Verwerker niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke deze Verwerkersvoorwaarden en de rechten en plichten die samenhangen met deze Verwerkersovereenkomst over te dragen aan een derde partij.
- 9.6 De verplichtingen uit deze Verwerkersvoorwaarden duren voort zolang de Verwerker Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke Verwerkt, ook nadat de Verwerker is opgehouden de in de Licentievoorwaarden opgedragen zorg, diensten en/of faciliteiten ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke te verlenen.

Artikel 10. Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging van Persoonsgegevens

- 10.1 Verwerker bewaart de Persoonsgegevens uitsluitend voor de duur van het verwerkingsproces. Na afronding van het transcriberen en/of vertalen van de gesprekken worden de gegevens beschikbaar gesteld voor directe download door Verwerkingsverantwoordelijke of, indien van toepassing, direct verzonden naar het patiëntendossier van Verwerkingsverantwoordelijke. Vervolgens worden de Persoonsgegevens onmiddellijk en onherroepelijk vernietigd. Verwerker bewaart geen Persoonsgegevens na het voltooien van de verwerkingshandelingen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen door Partijen.
- 10.2 Bij beëindiging van de Verwerkersvoorwaarden, of indien van toepassing aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen, of op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, de Persoonsgegevens definitief (doen) vernietigen of teruggeven aan Verwerkingsverantwoordelijke. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker bewijs van het feit dat de gegevens onherroepelijk zijn vernietigd of verwijderd. Eventuele teruggave van de gegevens zal in een algemeen gangbaar, gestructureerd en gedocumenteerd gegevensformaat langs elektronische weg plaatsvinden. Indien teruggave, definitieve vernietiging of verwijdering niet mogelijk is, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk op de hoogte. In dat geval garandeert Verwerker dat hij de Persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en niet langer zal Verwerken.

Artikel 11. Slotbepalingen

11.1 In geval van nietigheid c.q. vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit deze Verwerkersvoorwaarden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

11.2 Op deze Verwerkersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

11.3 Geschillen over of in verband met deze Verwerkersvoorwaarden worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe in de Licentievoorwaarden aangewezen rechtbank of arbiter(s).

Ondertekening:

Wellcom Technologies B.V.		
Fabian Pusceddu		
Mede-eigenaar/Innovatie Lead		
		

Deze Voorwaarden worden rechtsgeldig aanvaard door middel van elektronische ondertekening, welke plaatsvindt door op de knop "Akkoord" aan te vinken. Hiermee verklaart en garandeert Licentienemer dat hij/zij bevoegd is om deze Voorwaarden te accepteren en dat hij/zij instemt met alle voorwaarden en bepalingen zoals uiteengezet in deze Voorwaarden.

Bijlage 1: Omschrijving van de Verwerking

Omschrijving van activiteiten en/of diensten, omvang en algemeen doel van de Verwerking, waarin het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen:

Verwerking	Soort Persoonsgegevens	Categorieën van Betrokkenen	Doeleinden van de Verwerking	Grondslag van de Verwerking	Doorgifte buiten de EER	Afspraken bewaartermijnen	Afspraken verwijder procedure
Spraak naar tekst, tekst naar spraak, spraak naar spraak, samenvatten en administratieve verwerkingen.	Patiënt en gezondheidsgegevens (bijzondere categorieën Persoonsgegevens over de gezondheid van Betrokkene)	Zorgverleners en patiënten.	Transcriptie, vertaling en genereren van samenvattingen en andere administratieve doeleinden.	Toestemming Betrokkene / Noodzakelijk voor uitvoering van een overeenkomst / Wettelijke verplichting / Beschermen van vitale belangen van de Betrokkene / Taak van algemeen belang of uitoefening van het openbaar gezag / Gerechtvaardigde belangen van de Verwerking Verantwoordelijke of van een derde. (Uitgezonderd van het verbod om bijzondere categorieën persoonsgegevens te verwerken op basis van artikel 30 lid 3 onder Uitvoeringswet AVG (U-AVG))	Nee	Bewaartermijn niet van toepassing. Gegevens worden niet opgeslagen, modellen worden niet getraind op gesprekken.	Audio-opnamen en tekst worden altijd direct verwijderd na afsluiten van het gesprek binnen de programmatuur. Er kan ook gekozen worden voor een opslag van een recent gesprek gedurende 24 uur (opt-out functie beschikbaar) Indien de gebruiker na 15 minuten inactiviteit geen gebruik maakt van de RAW-file of samenvatting wordt deze automatisch verwijderd en is deze op geen mogelijkheid meer terug te halen.

Bijlage 2: Sub Verwerkers

Subverwerker	Beschrijving dienst en Persoonsgegevens	Gegevens buiten de EER	Verwerkers-overeenkomst
Microsoft Azure (Netherlands)	https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA	Nee	Ja
DeepL (Netherlands)	DeepL Terms and Conditions: DeepL Pro	Nee	Ja

Bijlage 3: Contactinformatie mbt. Inbreuken/Verzoeken van Betrokkenen

Contactinformatie van Verwerkingsverantwoordelijke:

[.....]

Contactinformatie van Verwerker:

Fabian Pusceddu

Medisch teamleider en mede-oprichter van Wellcom Technologies B.V.

F.pusceddu@wellcom-health.nl

Victor van der Kooij

Operationeel teamleider en mede-oprichter van Wellcom Technologies B.V.

V.vanderkooij@wellcom-health.nl

Thijs Rood

Technisch teamleider en mede-oprichter van Wellcom Technologies B.V.

T.rood@wellcom-health.nl