



Privacyverklaring (Privacy Statement) Wellcom Technologies B.V.

Laatst bijgewerkt op: 05-09-2025

Bij Wellcom nemen wij de bescherming van persoonsgegevens zeer serieus en handelen wij strikt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Als zorgverlener verwerkt u persoonsgegevens van uzelf en van uw patiënten in het kader van uw dienstverlening. Wij erkennen de bijzondere waarde en gevoeligheid van deze gegevens en betrachten de grootst mogelijke zorgvuldigheid bij de verwerking ervan. Wellcom verplicht zich tot het implementeren van passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van persoonsgegevens te waarborgen.

1. Inleiding

1.1 Wellcom Technologies B.V., gevestigd aan de Asterweg 16, 1031 HN Amsterdam, treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

1.2 Contactgegevens:

- a) **Bedrijf (roepnaam):** Wellcom Health
- b) **Website:** <https://wellcom-health.nl>
- c) **Adres:** Asterweg 16, 1031 HN, Amsterdam, Nederland
- d) **Telefoonnummer:** +31 6 82252891
- e) **KVK-nummer:** 94197717
- f) **Functionaris Gegevens Bescherming:** Victor van der Kooij
- g) **E-mailadres algemeen:** info@wellcom-health.nl
- h) **E-mailadres voor privacy vragen:** v.vanderkooij@wellcom-health.nl

2. Verwerken van persoonsgegevens

2.1 Wellcom Technologies B.V. verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens:

- a) Voor- en achternaam van welke wordt aangevuld in het account;
- b) E-mailadres;
- c) Bedrijfsnaam;
- d) Telefoonnummer;
- e) Bankrekeningnummer (IBAN) (zie 2.4);
- f) Betaalgeschiedenis van uw account;
- g) Abonnement informatie (type, startdatum, duur, kosten);
- h) Contractinformatie;
- i) Laatste login-datum;
- j) Accountsgegevens gekoppeld aan abonnement.

2.2 Overige persoonsgegevens die actief worden verstrekt, bijvoorbeeld via een profiel op onze website, correspondentie, of telefonisch contact.

- a) Gekoppelde accounts;
- b) Laatste login-datum.

2.3 Deze gegevens worden verzameld voor:

- a) Het aanmaken van een account en/of contract;
- b) Het verzenden van essentiële informatie over uw account of dienstverlening.

2.4 Toelichting betaalgegevens (waaronder IBAN-gegevens):

- a) Voor de verwerking van betalingen maken wij gebruik van Mollie B.V., een ISAE3402-gecertificeerde Nederlandse betalingsprovider. Tijdens het betalingsproces kunnen Mollie en uw financiële instelling persoonsgegevens verwerken, zoals uw IBAN-nummer, betaalmethode, betalingsgeschiedenis, het betaalde bedrag en de valuta. Daarnaast worden gegevens zoals gebruikers-ID's, abonnementsniveau, aantal gekoppelde gebruikers, en factuur- en transactiereferenties vastgelegd. Wellcom Technologies B.V. ontvangt ook de status van betalingen, waaronder:
 - i) Actief
 - ii) Inactief
 - iii) In behandeling
 - iv) Mislukt
 - v) Openstaand
 - vi) Geannuleerd
- b) Voor meer informatie over hoe Mollie uw gegevens verwerkt, verwijzen wij u naar de privacyverklaring van Mollie B.V., te vinden op: <https://www.mollie.com/nl/privacy>

2.5 Toegang patiëntgegevens en EER:

- a) Wellcom Technologies B.V. heeft geen toegang tot gesprekken, opnames of samenvattingen die via uw account worden uitgevoerd.
- b) Uw persoonsgegevens worden niet buiten de EU doorgegeven.
- c) Voor meer informatie over het verwerken van persoonsgegevens binnen het portaal van Wellcom Technologies B.V. verwijzen wij u naar de verwerkersovereenkomst.

2.6 Gegevensverzameling en -analyse voor dienstopimalisatie

- a) Gegevensverzameling en analyse voor dienstopimalisatie
Wellcom Technologies B.V. verwerkt gegevens over het gebruik van haar diensten. Deze gegevens kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben op het gebruik van functionaliteiten binnen het portaal. De informatie wordt gekoppeld aan een intern gebruikers-ID en uitsluitend gebruikt om:
 - 1) Trends en gebruikspatronen te analyseren;
 - 2) Onze diensten te verbeteren en optimaliseren;
 - 3) Interne rapportages op te stellen.
 - 4) De gegevens worden verwerkt op een wijze die zo veel mogelijk beperkt is tot wat noodzakelijk is en nooit voor commerciële doeleinden buiten de dienstverlening.

- b) Wellcom heeft geen toegang tot patiëntgegevens of de inhoud van gesprekken, transcripties of samenvattingen. Deze gegevens worden versleuteld opgeslagen en zijn uitsluitend toegankelijk voor de gebruiker zelf. Wellcom verkoopt of verstrekt deze gegevens nooit aan derden.

4. Doeleinden en grondslagen voor verwerking

4.1 Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

4.2 Wellcom Technologies B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a) Het aanmaken en beheren van uw account en abonnement;
- b) Het verwerken van betalingen;
- c) Het onderhouden van contact en het informeren over wijzigingen in onze diensten;
- d) Indien u toestemming heeft gegeven het versturen van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie;
- e) Het analyseren en verbeteren van onze diensten en het portaal;
- f) Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4.3 De verwerking vindt plaats op basis van de volgende grondslagen uit de AVG: uitvoering van een overeenkomst, toestemming, gerechtvaardigd belang en wettelijke verplichting.

5. Bewaartermijnen

5.1 Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld:

- a) Administratieve gegevens: 7 jaar (conform wettelijke bewaarplicht).
- b) Gegevens gekoppeld aan uw account: zolang uw account actief is.

U heeft te allen tijde het recht om uw account en bijbehorende persoonsgegevens te laten verwijderen. Wij zullen uw verzoek zo snel mogelijk uitvoeren, tenzij wettelijke bewaartermijnen of gerechtvaardigde belangen ons verplichten bepaalde gegevens langer te bewaren.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

6.1 Wellcom Technologies B.V. deelt uw persoonsgegevens uitsluitend:

- a) Voor de uitvoering van een overeenkomst;
- b) Voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- c) Indien noodzakelijk in samenwerking met externe partijen.

6.2 Wellcom Technologies B.V. verkoopt en/of deelt uw gegevens NOOIT met derden. Wanneer wij derden inschakelen om persoonsgegevens namens ons te verwerken, sluiten wij met deze partij een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij blijven

verantwoordelijk voor deze verwerkingen en zorgen ervoor dat uw gegevens hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid krijgen als binnen onze eigen organisatie, conform artikel 28 van de AVG. En zorgt voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

7. Automatische besluitvorming

7.1 Geen automatische besluitvorming:

Wellcom Technologies B.V. maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering, zoals bedoeld in artikel 22 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat geen van de beslissingen die een significant effect op u hebben, uitsluitend worden genomen op basis van automatische verwerking van uw persoonsgegevens. Alle beslissingen met betrekking tot uw gegevens worden door mensen genomen.

7.2 Toekomstige automatische besluitvorming:

Indien we in de toekomst gebruik zouden maken van geautomatiseerde besluitvorming, zal dit altijd plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke vereisten van de AVG.

8. Cookies

8.1 Wij maken uitsluitend gebruik van functionele cookies om ervoor te zorgen dat onze website correct werkt en uw voorkeuren onthoudt. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de werking van de website en vereisen geen toestemming. U kunt de instellingen van uw browser aanpassen om cookies te verwijderen of te blokkeren, maar dit kan de functionaliteit van onze website beïnvloeden. Wij maken geen gebruik van analytische of tracking cookies.

	Categorie	Doel	Bewaartermijn
9.	Functionele cookies	Zorgt ervoor dat de website naar behoren werkt en onthoudt uw voorkeursinstellingen.	6 maanden
	Analytische cookies	Wij maken geen gebruik van analytische cookies	Niet van toepassing
	Tracking cookies	Wij maken geen gebruik van tracking cookies	Niet van toepassing

Verwerkersovereenkomst

9.1 Wellcom Technologies B.V. kan voor het verwerken van uw persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Met deze verwerkers sluit Wellcom Technologies B.V.

een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10. Intern: Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

10. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account.

10.2 Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Wellcom Technologies B.V.

10.3 U heeft tevens het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere door u genoemde organisatie te sturen.

10.4 Wilt u gebruik maken van uw rechten of heeft u vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@wellcom-health.nl

10.5 Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. U kunt hiervoor de KopieID-app van de overheid gebruiken om veilig een kopie van uw ID te maken. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit is ter bescherming van uw privacy.

10.6 Wellcom Technologies B.V. zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

11. Extern: Klachten

11.1 Wellcom Technologies B.V. wijst u erop dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

12. Datalek

12.1 Indien zich bij Wellcom Technologies B.V. een beveiligingsincident voordoet waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor er sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Wellcom Technologies B.V. hiervan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.

12.2 Indien sprake is van een datalek bij Wellcom Technologies B.V. dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen, dan stelt Wellcom Technologies B.V. de betrokkenen daarvan onverwijld op de hoogte.

12.3 Wellcom Technologies B.V. heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies, wijziging of vernietiging. Dit omvat onder andere het gebruik van versleuteling, veilige servers, en toegangsbeperkingen voor medewerkers en derden. Deze maatregelen worden regelmatig geëvalueerd en bijgewerkt in overeenstemming met de procedures en richtlijnen van onze privacy officer, die toeziet op de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zorgt voor een continu verbeterproces van onze beveiligingsmaatregelen.

13. Wijzigingen in deze privacyverklaring

13.1 Wellcom Technologies B.V. behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen. Wij raden u aan om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele aanpassingen. Wij zullen u indien nodig op de hoogte stellen van belangrijke wijzigingen via de door u opgegeven contactgegevens en/of in uw notificatiecentrum in het Wellcom Portaal.