

Algemene Voorwaarden – Wellcom Health

Artikel 1 – Begrippen

1.1 Opdrachtgever: de eenmanszaak, personenvennootschap of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Wellcom Health of aan wie Wellcom Health een aanbod heeft gedaan.

1.2 Diensten: alle door Wellcom Health aangeboden softwareapplicaties, platforms en bijbehorende documentatie, waaronder medische communicatie-, vertaal- en transcriptiediensten, geleverd via webportaal, API of andere digitale omgeving.

1.3 Wellcom Health: de handelsnaam van Wellcom Technologies B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudend te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94197717.

1.4 Vertrouwelijke informatie: alle gegevens die mondeling, schriftelijk of digitaal worden verstrekt door Wellcom Health en die als vertrouwelijk zijn aangemerkt of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen waarbij Wellcom Health Diensten aan Opdrachtgever levert.

2.2 Indien bepalingen uit de overeenkomst afwijken van deze algemene voorwaarden, prevaleert hetgeen in de overeenkomst is vastgelegd.

2.3 Wellcom Health mag deze voorwaarden eenzijdig wijzigen. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een wijziging, kan hij de overeenkomst binnen 30 dagen na kennisgeving schriftelijk beëindigen.

2.4 Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Gebruiksrechten

3.1 Opdrachtgever verkrijgt een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Diensten, uitsluitend voor interne doeleinden en conform de documentatie en overeenkomst.

3.2 Het is Opdrachtgever verboden de Diensten, documentatie of toegang daartoe te verkopen, verhuren, uitlenen, of op andere wijze ter beschikking te stellen aan derden, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen.

3.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat gebruikers binnen zijn organisatie deze voorwaarden naleven.

Artikel 4 – Intellectueel Eigendom

4.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de Diensten, software, documentatie en overige materialen behoren toe aan Wellcom Health of haar licentiegevers.

4.2 Opdrachtgever zal zich onthouden van handelingen die inbreuk maken op deze rechten.

Artikel 5 – Geheimhouding

5.1 Partijen zullen vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

5.2 Zonder schriftelijke toestemming van Wellcom Health mag Opdrachtgever geen vertrouwelijke informatie met derden delen, behoudens wettelijke verplichtingen.

5.3 Deze verplichting blijft gelden na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 6 – Dienstverlening

6.1 Wellcom Health zal zich inspannen om de Diensten zorgvuldig en volgens de overeengekomen specificaties uit te voeren. Het betreft steeds een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk een concreet resultaat is vastgelegd.

6.2 Wellcom Health streeft ernaar storingen zo spoedig mogelijk te verhelpen, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen.

6.3 Ondersteuning vindt plaats via de overeengekomen kanalen en tijden.

Artikel 7 – Onderhoud en Updates

7.1 Wellcom Health kan de Diensten aanpassen of uitbreiden, bijvoorbeeld door updates, beveiligingspatches of nieuwe functionaliteiten.

7.2 Wellcom Health is gerechtigd om de dienstverlening tijdelijk te onderbreken voor onderhoud, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

Artikel 8 – Verplichtingen Opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever gebruikt de Diensten uitsluitend in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder de AVG en medisch tuchtrecht, indien van toepassing).

8.2 Het is Opdrachtgever verboden de Diensten te gebruiken op een wijze die schade kan toebrengen aan Wellcom Health of derden.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Wellcom Health is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

9.2 De aansprakelijkheid van Wellcom Health is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in het kalenderjaar van het schadevoorval heeft betaald, met een maximum van éénmaal de jaarvergoeding voor de Diensten.

9.3 Wellcom Health is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of verminderde goodwill.

9.4 Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 10 – Overmacht

10.1 Wellcom Health is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien zij daartoe wordt verhinderd door een omstandigheid die buiten haar macht ligt, zoals storingen bij toeleveranciers, internet- of netwerkstoringen of overheidsmaatregelen.

Artikel 11 – Overdracht

11.1 Opdrachtgever mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wellcom Health.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en forumkeuze

12.1 Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Wellcom Health gevestigd is.

Artikel 13 – Privacy en gegevensverwerking

13.1 Voor zover Wellcom Health bij de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, treedt Wellcom Health op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

13.2 Partijen zullen hiervoor een afzonderlijke verwerkersovereenkomst (DPA) sluiten die integraal onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.

13.3 Wellcom Health verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, en uitsluitend voor de overeengekomen doeleinden.

Artikel 14 – Betalingsvoorwaarden

14.1 Facturering geschiedt conform de overeengekomen tarieven en termijnen in de overeenkomst of op de factuur vermeld.

14.2 Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

14.3 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is Wellcom Health gerechtigd wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

14.4 Reclames ten aanzien van facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 15 – Duur en beëindiging

15.1 Tenzij anders overeengekomen wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd, met een opzegtermijn van dertig (30) dagen.

15.2 Iedere partij kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet en dit verzuim niet binnen een redelijke termijn wordt hersteld.

15.3 Na beëindiging van de overeenkomst staakt Opdrachtgever ieder gebruik van de

Diensten.

15.4 Wellcom Health zal op verzoek van Opdrachtgever zorgdragen voor verwijdering of, indien technisch mogelijk, overdracht van de door Opdrachtgever aangeleverde data, conform de overeengekomen afspraken en geldende privacywetgeving.

Artikel 16 – Data-export

16.1 Opdrachtgever heeft gedurende de looptijd van de overeenkomst recht op toegang tot en export van zijn data via de door Wellcom Health beschikbaar gestelde functionaliteiten.

16.2 Bij beëindiging van de overeenkomst stelt Wellcom Health Opdrachtgever gedurende een redelijke termijn in staat de data in gangbare elektronische vorm te exporteren, tenzij anders overeengekomen.

16.3 Na afloop van deze termijn kan Wellcom Health de data definitief verwijderen, behoudens wettelijke bewaarplichten.

Artikel 17 – Voorbehoud aan veranderingen

17.1 Wellcom Health behoudt zich het recht voor om de Diensten, functionaliteiten of algemene voorwaarden te wijzigen of aan te passen indien dit noodzakelijk is vanwege technische ontwikkelingen, wet- en regelgeving of bedrijfsvoering.

17.2 Wellcom Health zal Opdrachtgever tijdig informeren over wijzigingen die wezenlijke gevolgen hebben voor het gebruik van de Diensten.

17.3 Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een wezenlijke wijziging, is hij gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen binnen dertig (30) dagen na kennisgeving.