Conditions Générales de Services

Sapheer

Conditions Générales de Services 1
1. Acceptation 3
2. Conditions tarifaires 4
3. Définitions 4
4. Objet de la Plateforme Sapheer 4
5. Disponibilité des Services 4
6. Conditions d'inscription 5
7. Garantie 6
8. Propriété intellectuelle 6
9. Responsabilité de Spark 7
10.Droits et responsabilité du Client 9
11.Conditions d'utilisation spécifiques 11
12.LinkCy 12
13.Liens hypertextes 13
14.Indépendance des clauses 13
15.Droit applicable et attribution de compétence 14
16.Relation client et traitement des réclamations 14

1.Acceptation

L'accès et l'utilisation de la plateforme accessible à l'adresse suivante : sapheer.co (ci-après dénommée « la Plateforme Sapheer ») de la société Spark, Société par actions simplifiée au capital de 240 000€, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 853 100 527 et dont le siège social se situe 64 Rue Anatole France 92300 Levallois-Perret (ci-après dénommée « Spark ») et des services qui y sont proposés sont soumis au respect des présentes Conditions générales de services.

Tout accès à la Plateforme Sapheer et/ou utilisation de la Plateforme Sapheer suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes conditions et leur acceptation inconditionnelle. Elles constituent un contrat entre Spark et l'internaute qui accède à la Plateforme Sapheer, ainsi que le client, personne physique ou morale agissant dans le cadre de son activité professionnelle, préalablement inscrit et ayant créé un compte sur la Plateforme Sapheer (ci-après dénommé « le Client »).

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de l'utilisation de la Plateforme Sapheer par le Client.

Spark se réserve la possibilité de faire évoluer à tout moment la Plateforme Sapheer ainsi que les Conditions générales de services, ou encore de compléter celles-ci par de nouvelles conditions contractuelles complémentaires. C'est pourquoi, il est conseillé aux Clients de consulter régulièrement les Conditions générales de services, afin de se référer à la dernière version en vigueur.

En cas de mise à jour des Conditions Générales de Services et si vous êtes Clients de Sapheer, vous bénéficiez d'un préavis de quatorze (14) jours pour nous faire part de votre désaccord, délai au delà sur duquel vous acceptez tacitement ses termes. Dans l'hypothèse où le Client ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions générales, il lui est demandé de renoncer à tout usage de la Plateforme Sapheer.

L'accès aux services de paiement disponibles à partir de la Plateforme Sapheer n'est possible qu'après acceptation par le Client du contrat « General Terms and Conditions of Use of the LinkCy Services » (GTCU) de la société LinkCy SAS (Ci-après "LinkCy") au capital de 13 089 €, ayant son siège social au 42 Rue Boursault, 75017 Paris, France et inscrite au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 852295732.

LinkCy opère en tant qu'agent pour la fourniture de services de paiement par Paynovate SA/NV ("PAYNOVATE") est une société en commandite constituée depuis le 11/12/2014 en vertu du droit belge. Son siège social est situé au 47 Cantersteen 1000 Bruxelles, Belgique.
PAYNOVATE est enregistré auprès de la Belgian Crossroad Bank for Enterprises sous le numéro 0506.763.929.
PAYNOVATE est considérée comme une institution belge de monnaie électronique (« EMI ») en vertu de la loi du 11 mars 2018 relative au statut et au contrôle des établissements de paiement et des établissements de monnaie électronique, à l'accès à l'activité de fournisseur de services de paiement et à l'activité d'émission de monnaie électronique et à l'accès au système de paiement. Elle est supervisée à ce titre par la Banque nationale de Belgique (« NBB ») depuis le 26/03/2019.
En sa qualité d'agent, LinkCy est autorisé et enregistré auprès de la Banque nationale de Belgique sous le numéro 852295732.

La fourniture d'une carte de paiement au Client implique l'acceptation préalable par le Client des
« GTCU » de la société Linkcy (Paynovate's Card Terms Corporate).

2.Conditions tarifaires

Les présentes Conditions générales de services seront complétées par des Conditions tarifaires conclues entre Spark et le Client. Une version à jour des conditions tarifaires est disponible en permanence sur sapheer.co/tarifs. Tous les prix s'entendent hors taxes.

3.Définitions

Client : l'internaute qui accède à la Plateforme Sapheer, ainsi que le client, personne physique ou morale agissant dans le cadre de son activité professionnelle, préalablement inscrit et ayant créé un compte sur la Plateforme Sapheer
Compte ou Compte de paiement : compte tenu par LinkCy au nom d'un Client utilisé à des fins d'exécution d'Opérations de paiement.
Opération de paiement : ordre de virement exécuté par LinkCy et porté au débit d'un Compte de paiement.
Partenaire : prestataire de services référé sur la Plateforme Sapheer, ayant un lien de connexion direct pour le Client via la Plateforme Sapheer.
Plateforme Sapheer : plateforme de services en ligne accessible à l'adresse Sapheer
Services de paiement : services fournis au Client par LinkCy sur la Plateforme Sapheer et définis aux 2°, 3° et 5° de l'article L.314-1.I du Code monétaire et financier.
Spark : société par actions simplifiée au capital de 240000€, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 853 100 527 et dont le siège social se situe 64 Rue Anatole France 92300 Levallois-Perret, éditrice de la Plateforme Sapheer. Spark est enregistré auprès de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) en qualité d'agent de prestataire de paiement mandaté par LinkCy sous le numéro 85319.
LinkCy : société par actions simplifiée inscrit au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 852295732 dont le siège social est situé 42 Rue Boursault, 75017 Paris, France.

4.Objet de la Plateforme Sapheer

La Plateforme Sapheer propose à ses Clients, par abonnement mensuel, un service de paiement et d'assistance aux professionnels dans l'accomplissement de leurs obligations de nature comptable, fiscale, sociale et administrative, ainsi que dans le suivi de leurs charges et leur trésorerie.

5.Disponibilité des Services

La Plateforme Sapheer est disponible en quelque endroit que ce soit, dès lors que les conditions techniques minimales sont atteintes, et notamment en termes d'accès au réseau de téléphonie mobile, réseau Internet et de compatibilité technique du matériel utilisé.
La Plateforme Sapheer pourra faire l'objet d'interruptions ponctuelles et limitées, pour maintenance.

6.Conditions d’inscription

Pour ouvrir un compte Sapheer, le client (personne physique) doit :
1. Être résident fiscal français et respecter ses obligations fiscales.
2. N’être ni citoyen ni résident américain, ni résident fiscal américain, ou en cas de naissance aux États-Unis, être en mesure de fournir un certificat de perte de nationalité ou tout justificatif permettant de prouver la non-obtention de la nationalité américaine.
3. Etre majeur et être juridiquement capable.
4. Disposer d’un téléphone mobile personnel.
5. Pouvoir et savoir se connecter à Internet.
6. Disposer d’un original de pièce d’identité en cours de validité :
    - Carte Nationale d’Identité française
    - Titre de séjour français en cours de validité (les titres de séjours temporaires ou étudiants ne sont pas acceptés)
    - Passeport français ou passeport d’un pays de l’Union Européenne ou de l’AELE (Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse)
    - Passeport d’un pays hors de l’Union Européenne et d’un visa français.

Sapheer se réserve le droit de demander la production de documents complémentaires, dans le cadre de ses obligations légales de connaissance de ses Clients et de vigilance sur leurs opérations, dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme. Vous devrez mettre à jour les informations et documents communiqués, afin qu’elles correspondent toujours aux critères susvisés.
Se rendre sur le site sapheer.co et remplir avec exactitude tous les champs obligatoires du formulaire d'inscription.
Un seul compte par Client est autorisé et toute tentative de fraude pourra entraîner la radiation de son compte.

Dans le cadre d’une création de société, le Client accepte de mandater Spark pour le dépôt de capital en numéraire et autorise ledit dépôt auprès de l’office notarial de Maître Quentin Fourez, notaire à PONT-AUDEMER (27500), 1 place Marechal Gallieni et partenaire mandaté par Spark.

Le Client dispose d’un espace personnel après inscription sur la Plateforme Sapheer.
Le compte pourra être résilié par Sapheer à tout moment et sans préavis du fait d’un usage frauduleux ou illicite des services et contenus de la Plateforme Sapheer, ou en cas d’un usage susceptible de porter atteinte aux droits ou la sécurité de Sapheer ou d’un tiers.
Le Client pourra mettre fin à son inscription à tout moment, en respectant les modalités décrites sur la Plateforme Sapheer.
L’accès à la Plateforme Sapheer est possible à toute personne mais la création d’un compte sur la Plateforme Sapheer nécessite que le Client soit majeur.

7.Garantie

Spark n'est tenu à l'égard du Client qu'à une obligation de moyens et ne fournit aucune garantie, expresse ou implicite, y compris, toute garantie de qualité et d'adéquation à un usage particulier des prestations fournies au Client. Spark ne saurait pas être tenue pour responsable de tout manque de vigilance de la part des Clients dans le maintien de la confidentialité de leurs identifiants et mots de passe, d'intrusion malveillante, sauf si cette intrusion est due à une défaillance grave des systèmes de sécurité de la Plateforme Sapheer mis en place.

8.Propriété intellectuelle

La présentation et le contenu de la Plateforme Sapheer constituent, ensemble, une œuvre protégée par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle, dont Spark est titulaire. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation de Spark.

A. Droits d'auteur

Les textes, images, dessins et le lay-out ainsi que la charte graphique de la Plateforme Sapheer sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.
Il est interdit de copier, extraire, diffuser ou modifier le contenu de la Plateforme Sapheer à des fins commerciales. Le téléchargement ainsi que l'impression de texte, images et éléments graphiques sont autorisés au seul usage privé et non commercial. La reproduction de dessins, images, documents sonores, séquences vidéo et textes dans d'autres publications électroniques ou imprimées nécessite le consentement écrit préalable de Spark.
Le défaut d'autorisation est sanctionné par le délit de contrefaçon.

B. Marques

Les marques et logos figurant sur la Plateforme Sapheer sont des marques déposées et protégées.
Toute reproduction totale ou partielle des marques et/ou logos présents sur la Plateforme Sapheer, effectuée à partir des éléments de la Plateforme Sapheer sans l'autorisation expresse de Spark est constitutive de contrefaçon sanctionnée par les articles L.713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

C. Bases de données

Les bases de données établies par Spark sont protégées par le droit d'auteur ainsi que par la loi du 1er juillet 1998 portant transposition dans le Code de la propriété intellectuelle de la directive européenne du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données et par le règlement européen n° 2016/679, dit règlement général sur la protection des données (RGPD).
Sauf autorisation écrite de Spark, toute reproduction, représentation, adaptation, traduction et/ou modification, partielle ou intégrale ainsi que toute extraction substantielle qualitative ou quantitative vers une autre plateforme est interdite et sanctionnées par les articles L.343-4 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

D. Concession de licence d’exploitation de droits d’auteur et de droit à l’image

En mettant en ligne du contenu sur la Plateforme Sapheer, le Client concède automatiquement une licence d’exploitation à Spark sur ce contenu pour les besoins de la gestion de la Plateforme Sapheer et ceci pour le monde entier et pour la durée nécessaire à la gestion de son compte.
Le Client déclare enfin que les droits d'auteur ainsi concédés ne portent pas atteinte aux droits de tiers et ne font l'objet d'aucune revendication.
Le Client garantit Spark contre toute revendication de quelque nature que ce soit qui pourrait s'élever au titre de la titularité des droits concédés que ce soit au titre des droits de propriété intellectuelle, ainsi qu’au titre du droit à l’image ou au titre de la concurrence déloyale ou du parasitisme et s'engage à rembourser à Spark toutes sommes auxquelles elle serait condamnée à ce titre.

9.Responsabilité de Spark

Spark fait ses meilleurs efforts pour s’assurer du bon fonctionnement de la Plateforme Sapheer et des services y figurant, dans les limites de responsabilité des présentes conditions générales.
Spark n’est pas responsable des prestations fournies par Spark via la Plateforme Sapheer par les Partenaires de Spark.

A. Accès à la Plateforme Sapheer

La Plateforme Sapheer est en principe accessible 24h/24 et 7j/7, cependant, Spark décline toute responsabilité, sans que cette liste soit limitative :

- En cas d’interruption de la Plateforme Sapheer pour des opérations de maintenance techniques ou d’actualisation des informations publiées.
- En cas d’impossibilité momentanée d’accès à la Plateforme Sapheer en raison de problèmes techniques et ce quelles qu’en soient l’origine et la provenance.
- En cas d’indisponibilité ou de surcharge ou toute autre cause empêchant le fonctionnement normal du réseau de téléphonie mobile utilisé pour accéder à la Plateforme Sapheer.
- En cas de contamination par d’éventuels virus informatiques circulant sur le réseau.
- Plus généralement, en cas de dommages directs ou indirects causés au Client, quelle qu’en soit la nature, résultant de l’accès, ou de l’utilisation de la Plateforme Sapheer (et/ou des sites ou applications qui lui sont liés)
- En cas d’utilisation anormale ou d’une exploitation illicite de la Plateforme Sapheer
- En cas de perte par le Client de son identifiant et/ou de son mot de passe ou en cas d’usurpation de son identité.

B. Contenus mis en ligne sur la Plateforme Sapheer par les Clients

Spark n’est pas à l’origine de la création du contenu mis en ligne sur la Plateforme Sapheer par les Clients qui sont diffusés sous la responsabilité exclusive du Client.
Ne procédant pas à une modération a priori du contenu mis en ligne par les Clients, Spark ne peut être tenu pour responsable d’un quelconque contenu qui serait illicite, contraire aux bonnes mœurs ou constituant une quelconque atteinte aux droits d’autrui, notamment

à des droits de propriété intellectuelle ou des traitements de données à caractère personnel.
Spark ne peut être tenu pour responsable des échanges intervenus entre les Clients sur la Plateforme Sapheer.
Spark ne peut être tenu pour responsable d'un quelconque contenu figurant sur la Plateforme Sapheer ou envoyé à partir de la Plateforme Sapheer par un tiers, quel qu'il soit.
Ainsi, au regard des qualifications juridiques définies par l'article L34-1 du Code des postes et des communications électroniques, Spark est qualifié d'hébergeur pour le contenu mis en ligne par les Clients sur la Plateforme Sapheer.
Spark n'est donc pas responsable a priori du contenu des Clients et ne supporte pas d'obligation de surveillance de ce contenu.

C. Contenu public de la Plateforme Sapheer

Malgré le plus grand soin apporté à la création et à la mise à jour de la Plateforme Sapheer, Spark ne peut assurer aucune garantie, expresse ou tacite, concernant les informations contenues dans la Plateforme Sapheer dont il est l'auteur.
Par conséquent, Spark ne peut être tenu responsable de tout dommage, direct ou indirect, résultant de quelconques erreurs, inexactitudes ou omissions des informations contenues dans la Plateforme Sapheer.

D. Force majeure

Spark ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes Conditions générales de services, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français y compris l'interruption, la suspension, la réduction ou les dérangements de l'électricité ou autres ou toutes interruptions de réseaux de communications électroniques ou en cas de faits indépendants de sa volonté.

E. Intervention de Spark

Spark se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions des présentes à tout moment, notamment en cas d'évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou lors de la mise en place de nouveaux services.

10.Droits et responsabilité du Client

A. Responsabilité

L’utilisation de la Plateforme Sapheer est faite sous la seule et entière responsabilité du Client.
Le Client est seul responsable des informations qu’il communique à partir de la Plateforme Sapheer.
En cas d’utilisation anormale ou d’exploitation illicite de la Plateforme Sapheer, le Client est seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.
Le Client renonce également à exercer tout recours contre Spark dans le cas de poursuites diligentées par un tiers à son encontre du fait de l’utilisation et/ou de l’exploitation illicite de la Plateforme Sapheer.
Le Client s’engage, d’une manière générale, à respecter l’ensemble de la réglementation en vigueur en France.

B. Contenus

Les Clients s’engagent à ne pas utiliser la Plateforme Sapheer pour :
Publier, transmettre, partager, stocker ou mettre à disposition de tout autre manière un contenu contraire à l’ordre public, préjudiciable, menaçant, illégal, diffamatoire, non autorisé, abusif, injurieux, malveillant, vulgaire, obscène, frauduleux, portant atteinte à la vie privée ou aux droits à l'image, odieux, incitant à la violence, à la haine raciale ou ethnique ou autrement répréhensible ;
Créer plusieurs comptes ou usurper l’identité d’un tiers ;
Transmettre tout élément contenant des virus informatiques ou tout code, fichier ou programme informatique conçu pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de logiciels, d'équipement informatique ou de communications électroniques ;
Publier, transmettre, partager, stocker ou mettre à disposition de tout autre manière un contenu qui constitue ou encourage un acte pénalement répréhensible ou fournit des instructions sur la manière de le perpétrer, qui enfreint les droits d'un tiers ou est susceptible d'engager la responsabilité d'un tiers ou d'enfreindre la législation locale, nationale ou internationale.
Le Client est seul responsable du contenu qu’il intègre dans la Plateforme Sapheer, notamment tout contenu pouvant présenter un caractère offensant ou illégal ou susceptible d’enfreindre les droits des tiers.

C. Accès et sécurité

Il appartient à tout Client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement mobile ou informatique contre toute atteinte.
Le Client a le droit de consulter gratuitement ses données hébergées sur la Plateforme Sapheer et toute autre information le concernant.
L’utilisation des services de la Plateforme Sapheer nécessite l’ouverture d’un compte impliquant la fourniture d’un identifiant et le choix d’un mot de passe.
Le mot de passe est personnel et confidentiel. Le Client en est seul responsable. Il s’engage à ne pas le divulguer à des tiers et à prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter que des tiers ne puissent y avoir accès.
Le Client s’engage à avertir sans délai Spark en cas de perte ou d’usurpation de son mot de passe.

A défaut, et sauf preuve contraire, toute connexion ou transmission d'ordres ou de données effectuées au moyen du mot de passe sera réputée provenir du Client et sera sous sa responsabilité exclusive.
Pour être prises en compte, les réclamations du Client devront être adressées à l'adresse électronique suivante : cisi@sapheer.co

---

D. Données à caractère personnel du Client

Spark demande à tout Client, de communiquer un certain nombre d'informations personnelles (nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone,...) afin d'être en mesure de l'identifier ou tout simplement de garantir l'unicité de son accès personnel.

L'exercice des droits d'accès et de rectification nécessite pour le Client de justifier de son identité par l'envoi à d'une copie de sa pièce d'identité.
Les informations collectées sont destinées à la gestion du compte Sapheer du Client et à l'envoi de propositions commerciales.
Spark conserve les données du Client pendant un délai de 12 mois après la fermeture de son compte Sapheer.

Les champs obligatoires des formulaires de collecte de données à caractère personnel sont marqués par un astérisque.
Le traitement automatisé des données à caractère personnel réalisé à partir de la Plateforme Sapheer a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Conformément à l'article 6, 5° de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, les données à caractère personnel ne sont conservées sous une forme permettant l'identification que pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.
Les données à caractère personnel ne sont accessibles qu'aux personnels habilités.
Dans les formulaires de collecte de données à caractère personnel, le Client est notamment informé : de l'identité du responsable de traitement, de ses droits sur les données à caractère personnel, des destinataires, de la finalité du traitement, des durées de conservation et du caractère obligatoire ou facultatif de ses réponses.
Les prospections commerciales par voie électronique que Spark serait susceptible d'envoyer au Client répondent aux principes suivants :

- le Client a exprimé son consentement et a été informé, lorsqu'il a communiqué ses données à caractère personnel, de la possibilité de s'opposer gratuitement à toute utilisation commerciale de ses coordonnées,
- l'objet de la sollicitation est en rapport avec les fonctions exercées à titre professionnel par le destinataire du message.

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client dispose des droits d'opposition, d'accès et de rectification des données qui le concernent.
Afin d'exercer ses droits, le Client concerné doit adresser un courrier, soit par voie postale soit par voie électronique, en précisant le ou les droits qu'elle souhaite exploiter.
A compter de la réception de la demande, le Responsable du traitement dispose d'un délai d'un mois maximum, pour apporter une réponse.
Toutefois, le Responsable du traitement devra motiver sa réponse, lorsqu'il n'est pas en mesure de donner suite aux demandes.

Adresse électronique : dpo@sapheer.co

Adresse postale :
Spark,
64 rue Anatole France
92300 Levallois-Perret

11.Conditions d’utilisation spécifiques

Outre les présentes Conditions Générales, les Clients s’engagent à respecter les Conditions générales de services des plateformes permettant l’accès à la Plateforme Sapheer, sous forme d’application mobile, et des outils tiers employés par la Plateforme Sapheer.
L’utilisation de ces plateformes et outils tiers par les Clients entraîne la collecte et le traitement de données à caractère personnel pour lesquelles Spark ne pourra être considéré comme étant le responsable de traitement tel que défini par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l’informatique, aux fichiers et aux libertés.

A. RGPD

Dans le cadre de nos services, nous nous engageons à traiter les données personnelles de nos clients conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) (UE) 2016/679. Nous veillons à ce que toutes les informations personnelles soient collectées, traitées et stockées de manière sécurisée et confidentielle.

Les données personnelles sont uniquement collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne seront pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités. Nous garantissons la minimisation des données, en nous assurant que seules les informations nécessaires au regard des finalités poursuivies sont collectées et traitées.

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données contre toute perte, altération, accès non autorisé ou divulgation. De plus, nous assurons que les droits des personnes concernées sont respectés, y compris les droits d'accès, de rectification, de suppression, de limitation du traitement, de portabilité des données et d'opposition.

En cas de sous-traitance, nous nous assurons que nos sous-traitants offrent des garanties suffisantes pour mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du RGPD et garantisse la protection des droits de la personne concernée.

Nous nous engageons également à notifier toute violation de données à caractère personnel à l'autorité de contrôle compétente, et si nécessaire, aux personnes concernées, conformément aux exigences du RGPD.

Pour toute question relative à notre politique de protection des données, ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse mail suivante : dpo@sapheer.co

12.LinkCy

Les Services sont exploités par la société LinkCy SAS (ci-après « LinkCy ») avec un capital de 13 089 €, dont le siège social est situé au 42 Rue Boursault, 75017 Paris, France, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 85295732.

LinkCy fonctionne en tant qu'agent pour la fourniture de services de paiement par Paynovate SA/NV ("PAYNOVATE") est une société en commandite constituée depuis le 11/12/2014 en vertu du droit belge dont le siège social est situé au 47 Cantersteen 1000 Bruxelles, Belgique.

PAYNOVATE est enregistré auprès de la Belgian Crossroad Bank for Enterprises sous le numéro 0506.763.929.

PAYNOVATE est une institution belge de monnaie électronique (« EMI ») en vertu de la loi du 11 mars 2018 relative au statut et au contrôle des établissements de paiement et des établissements de monnaie électronique, à l'accès à l'activité de fournisseur de services de paiement et à l'activité d'émission de monnaie électronique et à l'accès au système de paiement. Elle est supervisée à ce titre par la Banque nationale de Belgique (« NBB ») depuis le 26/03/2019.

En sa qualité d'agent, LinkCy est autorisé et enregistré auprès de la Banque nationale de Belgique sous le numéro 852295732.

Ainsi, les services de paiement sont fournis et commercialisés par LinkCy au nom et pour Paynovate SA.

Les services de paiement sont fournis aux clients d'un partenaire de LinkCy, qui deviennent des clients de LinkCy.

Le service client de LinkCy peut être contacté par e-mail à l'adresse suivante : **support@linkcy.io**

Paynovate intervient comme établissement de monnaie électronique pour la Plateforme Sapheer de Spark et limite les traitements des données à caractère personnel des Clients aux finalités strictement nécessaires à la fourniture des Services de paiement.
Le Client qui souhaite accéder aux Services de paiement de la Plateforme Sapheer doit accepter les Conditions générales de LinkCy & Paynovate.

Les Conditions générales de Paynovate ont pour objet de régir les conditions d'utilisation des Services de paiement fournis par LinkCy en contrepartie du versement par Spark des frais prévus Paynovate.
Il régit les conditions d'ouverture, de fonctionnement et de clôture du Compte de paiement.
Le Client peut souscrire à la Carte Sapheer dont les conditions de souscription et d'utilisation sont fournies dans les « GTCU » de LinkCy & Paynovate. À cet effet, le Client devra accepter les « GTCU » avant de pouvoir commander une telle Carte.

Tout Client éligible peut transmettre par le biais de la Plateforme Sapheer, une demande d'ouverture de Compte de paiement utilisé aux fins de l'exécution d'Opérations de

paiement. Si cette demande est acceptée par Paynovate, le Client devient titulaire d'un Compte de paiement dont les fonctionnalités sont utilisées exclusivement pour les Services de paiement.

Paynovate fournit aux Clients, l'exécution des Opérations de paiement suivantes :

- Crédit du Compte de paiement par acquisition d'un ordre de paiement par carte
- Crédit du Compte de paiement par acquisition d'un ordre de paiement par virement
- Crédit du Compte de paiement par acquisition d'un ordre de paiement par prélèvement
- Débit du Compte de paiement à la suite de l'exécution d'un ordre de virement
- Débit du Compte de paiement à la suite de l'exécution d'un ordre de prélèvement
- Débit du Compte-carte de par exécution d'un ordre de paiement par carte

Les Services de paiement sont fournis en contrepartie du versement des frais convenus à Paynovate.

Paynovate n'accepte pas de versement d'espèces, de remise de chèques, et n'offre aucun service de paiement, autres que ceux spécifiquement décrits dans ses « GTCU », acceptées en ligne par le Client.

En tant que Client agissant à des fins professionnelles, l'article L.314-5 du Code monétaire et financier s'applique.

Dès lors, Paynovate peut déroger aux articles relatifs aux services de paiement concernant les frais liés à l'information ainsi que ceux concernant les obligations d'information, à l'exception du III de l'article L. 314-7 et du VII de l'article L. 314-13.

En outre, les Conditions générales et particulières de Paynovate dérogent aux dispositions de l'article L. 133-1- 1, des troisième et quatrième alinéas de l'article L. 133-7, des articles L. 133-8, L. 133-19, L. 133-20, L. 133-22, L. 133-23, L. 133-25, L. 133-25-1, L. 133-25-2 et au I de l'article L. 133-26.

13.Liens hypertextes

Spark précise que l'usage de liens hypertextes peut conduire le Client vers d'autres sites web ou applications, indépendants de la Plateforme Sapheer.
Les liens hypertextes établis en direction d'autres sites ou applications à partir de la Plateforme Sapheer ne sauraient, en aucun cas, engager la responsabilité de Spark.
De même, l'insertion de liens hypertextes vers tout ou partie de la Plateforme Sapheer est autorisée, à titre non exclusif et révocable à tout moment, sans que Spark ait à fournir une quelconque justification, et à condition que ce lien ne puisse créer à l'encontre de la Plateforme Sapheer un caractère mensonger, faux, péjoratif ou pouvant lui porter préjudice.
Au titre de cette autorisation, Sapheer se réserve un droit d'opposition.
Spark ne saurait être tenu pour responsable de tous préjudices directs, indirects ou fortuits résultants de l'accès ou de l'utilisation des informations provenant de sites tiers.

14.Indépendance des clauses

Si une partie quelconque des présentes Conditions générales de services devait s'avérer nulle, invalide ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, le terme ou les termes en

question seraient déclarés inexistants et les termes restants garderaient toute leur force et leur portée et continueraient à être applicables. Les termes déclarés inexistants seraient alors remplacés par les termes qui se rapprocheront le plus du contenu et du sens de la clause annulée.

15.Droit applicable et attribution de compétence

La langue officielle des présentes Conditions Générales est le français. En cas de différence, incohérence ou conflit entre cette version et la version traduite, la version française prévaudra.

Les présentes Conditions générales de services sont exclusivement soumises à la loi française.

Tout litige qui naîtrait à l'occasion de l'utilisation de la Plateforme Sapheer sera soumis aux Tribunaux compétents de Nanterre, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

16.Relation client et traitement des réclamations

Le service client de Sapheer est disponible par courriel à partir de l'espace client de l'interface du lundi au vendredi de 8h à 16h.

Le service client s'engage à répondre à l'ensemble des demandes dans un délai de 72 heures ouvrées.

Une équipe dédiée prendra en charge la réclamation si le Client n'obtient pas de réponse répondant à ses attentes au delà et à sa demande.

Le Client devra exposer les faits et fournir les précédents échanges avec le service client au support de LinkCy.

Le délai de traitement d'une réclamation est de 30 jours ouvrés.