

Efficient Support

Organize. Sort. Support.

PRIVACYVERKLARING

Efficient Support (hierna: "wij") hecht veel waarde aan jouw privacy en gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens, geheel in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij van jou verzamelen, met welk doel, op basis van welke grondslag en hoe lang wij deze bewaren. Ook informeren wij je over jouw rechten.

Voor vragen kun je contact opnemen via: anja@efficientsupport.nl.

Artikel 1. Wie zijn wij?

Efficient Support is een eenmanszaak, gevestigd te Diemen, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91439388. Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor jouw persoonsgegevens.

Artikel 2. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Naam, adres, woonplaats.
- Telefoonnummer, e-mailadres.
- Bedrijfsnaam, KvK-nummer en btw-nummer.
- Inloggegevens van systemen, social media accounts en websites (voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening).
- Financiële gegevens zoals factuuradres, klantnummer, bankrekeningnummer en openstaand saldo.
- Eventuele inhoud van klachten, recensies of reacties.

Grondslagen voor verwerking:

Wij verwerken jouw gegevens uitsluitend op basis van de volgende wettelijke grondslagen: uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang (marketing en verbetering van dienstverlening) of jouw expliciete toestemming.

Bewaartermijnen:

- Administratieve gegevens: 7 jaar (belastingplicht).
- Gegevens voor marketing: tot uitschrijving.
- Gegevens uit contactformulieren en klachten: verwijderd na afhandeling.
- Recensies/reacties: bewaard tot verwijderingsverzoek of beëindiging representativiteit.

Efficient Support

Organize. Sort. Support.

Artikel 3. Hoe verkrijgen wij jouw gegevens?

Wij verkrijgen jouw gegevens doordat je deze zelf verstrekt, bijvoorbeeld via e-mail, het contactformulier op onze website, of bij het aangaan van een overeenkomst. Soms ontvangen wij gegevens via derden in het kader van de ondersteuning van hun bedrijfsvoering.

Artikel 4. Jouw rechten

Je hebt als betrokkene onder de AVG de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** je kunt jouw persoonsgegevens opvragen.
- **Recht op rectificatie:** je kunt gegevens laten aanpassen.
- **Recht op verwijdering:** je kunt gegevens laten verwijderen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn ze te bewaren.
- **Recht op beperking van de verwerking:** je kunt vragen om verwerking tijdelijk stop te zetten.
- **Recht op overdraagbaarheid:** je kunt je gegevens opvragen in een gangbaar formaat.
- **Recht op bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen verwerking.
- **Recht om toestemming in te trekken,** indien verwerking op toestemming is gebaseerd.

Verzoeken kun je richten aan: anja@efficientsupport.nl, met een kopie van een geldig identiteitsbewijs (maak BSN en foto onherkenbaar).

Wij reageren binnen één maand op je verzoek.

Artikel 5. Delen van gegevens met derden

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens alleen aan derden als dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met verwerkers sluiten wij een verwerkersovereenkomst om jouw privacy te waarborgen.

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

Artikel 6. Cookies en websitegebruik

Wij maken gebruik van cookies om onze website te optimaliseren. Dit kunnen functionele cookies zijn, analytische cookies (zoals Google Analytics, waarbij IP-adressen geanonimiseerd zijn) en tracking cookies.

Efficient Support

Organize. Sort. Support.

Artikel 7. Klachten

Heb je klachten over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan eerst contact met ons op via anja@efficientsupport.nl.

Kom je er samen met ons niet uit, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Artikel 8. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Raadpleeg daarom regelmatig deze pagina voor de meest actuele versie.
