

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van Surprise Activities byLon.
- 1.2 Door gebruik te maken van onze diensten, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.
- 1.3 Surprise Activities byLon behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Wijzigingen worden via de website gecommuniceerd.

2. DIENSTEN EN BOEKINGEN

- 2.1 Surprise Activities byLon organiseert verrassingsuitjes op basis van een vragenlijst ingevuld door de klant.
- 2.2 Een boeking is pas definitief na ontvangst van een schriftelijke bevestiging en betaling.
- 2.3 Eventuele voorkeuren worden zo goed mogelijk meegenomen, maar kunnen niet worden gegarandeerd.

3. BETALING EN ANNULERING

- 3.1 Betalingen dienen vooraf te worden voldaan.
- 3.2 Bij annulering door de klant gelden de volgende annuleringskosten: Tot 14 dagen voor het uitje: 25% van het totaalbedrag.
Tussen 14 en 7 dagen voor het uitje: 50% van het totaalbedrag. Binnen 7 dagen voor het uitje: 100% van het totaalbedrag.
- 3.3 Bij annulering door Surprise Activities byLon wordt een alternatief geboden of het volledige bedrag gerestitueerd.

4. AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1 Surprise Activities byLon is niet aansprakelijk voor schade, letsel of verlies tijdens de activiteiten.
- 4.2 Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het naleven van veiligheidsinstructies en voorwaarden van externe aanbieders.

5. KLACHTEN EN GESCHILLEN

- 5.1 Klachten dienen binnen 7 dagen na het uitje schriftelijk te worden ingediend.
- 5.2 Surprise Activities byLon streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te behandelen.
- 5.3 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Surprise Activities byLon



Info@surprise.activitiesbylon.nl



<https://www.surpriseactivities.nl/>