

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名: 放課後等デイサービス Bee Happy児童発達支援放課後等
 デイサービス

		チェック項目	はい・Sim	どちらとも いえな い・Não sei dizer	いい え・Não	ご意見
環境・ 体制 整備 Me lho ria do am bie nt e e da est rut ur a	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。Você acha que o espaço para as atividades das crianças é satisfatório?	27	1	2	スペースは良いですが、改善の余地があります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。Você acha que o número de funcionários designados é adequado?	23	6	0	職員の配置数は適切だと思います。
	③	生活空間は、こどもにとってわかりやすく構造化されたものになっていると思いますか。また、事業所の設備は、こどもの特性に応じた適切なものになっていると思いますか。Você acha que o espaço de convivência está estruturado de forma que seja compreensível para as crianças? Além disso, você considera que as instalações da instituição estão adequadas às características das crianças?	29	0	0	生活空間は分かりやすく構造化されており、設備も子どもの特性に応じて適切だと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。Você acha que o espaço de convivência é limpo e proporciona um ambiente agradável? Além disso, considera que o espaço está adequado às atividades das crianças?	29	0	0	生活空間は清潔で快適であり、活動にも適していると思います。
適切 な 支 援 の 提 供 Fo rn eci me nt o de su po rte ap ro pri ad o	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。Você acha que as crianças estão recebendo um apoio especializado, com base em uma compreensão adequada delas e de suas características?	29	0	0	職員は、こども一人ひとりを十分に理解し、その特性に応じた専門性のある支援の提供に努めています。
	⑥	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。Você acha que o planejamento individual divulgado pela instituição está de acordo com o conteúdo do suporte realmente oferecido por ela?	26	2	1	計画は適切に作成されており、ニーズに対応していると思います。
	⑦	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。Você acha que a instituição faz esforços para que o programa de atividades não se torne rígido ou repetitivo?	26	3	0	活動に工夫は見られますが、さらに多様性を持たせる余地があります。
	⑧	公園やお出かけなど、外出活動の可能性はありますか。Existem possibilidades de atividades externas (como parques, passeios, etc)?	22	6	1	公園での活動または科学館や動物園などにいきます

		チェック項目	はい・Sim	どちらとも いえない・Não sei dizer	いい え・Não	ご意見
保護者への説明等 Orientação e comunicação aos pais	⑨	事業所を利用する際に、運営規程や運営方法、利用者の特典について丁寧な説明を受けましたか。Ao utilizar a instituição, você recebeu uma explicação detalhada sobre as regras de funcionamento, o modo de funcionamento e os benefícios dos usuários?	30	2	0	丁寧で分かりやすい説明を受けました。
	⑩	個別支援や集団支援の中でお子さんに取り組む内容について、分かりやすい説明を受けましたか。Você recebeu explicações claras do que será trabalhado com a criança durante o suporte, tanto individual como em grupo?	30	2	0	説明は分かりやすいですが、もう少し詳しくできると思います。
	⑪	事業所では、支援後に家族への支援プログラム（ペアレントトレーニングやフィードバックなど）が提供されているほか、家族や関係者が専門職と話す機会を設けて情報提供が行われていますか。Na instituição, são oferecidos programas de apoio à família (como orientação para pais ou feedbacks) após os atendimentos, além de oportunidades para conversas com os profissionais para fornecimento de informações para familiares e outros envolvidos?	29	3	0	家族への支援や情報提供は適切に行われていると思います。
	⑫	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。Você acha que há uma troca constante de informações entre a instituição e os responsáveis, e que existe um entendimento comum sobre a saúde e o desenvolvimento da criança?	29	3	0	情報共有は良いですが、もう少し頻繁にできると良いと思います。
	⑬	定期的に、個別面談やこどもとの接し方に関する助言等の支援が行われていますか。São realizados regularmente atendimentos individuais e oferecidos aconselhamentos relacionados à como lidar com as crianças?	28	4	0	定期的な面談や助言は適切に行われていると思います。
	⑭	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。Você acha que os funcionários da instituição oferecem apoio de forma empática?	28	4	0	職員は、一人ひとりの気持ちや特性を尊重し、共感的な支援を行うよう努めています。
	⑮	保護者への支援（報告書、フィードバック、支援終了時の説明など）は、分かりやすい形で行われていますか。Há apoio aos pais (como relatórios, feedbacks, devolutivas ao final das sessões) de forma clara?	26	6	0	報告書やフィードバック、支援終了時の説明は、保護者に分かりやすい形で丁寧に行うよう努めています。
	⑯	事業所はこどもや家族からの要望に対応していますか。また、相談や要望をした際には迅速かつ適切に対応されていますか。A instituição atende as solicitações por crianças e famílias? Além disso, quando realizam consultas ou solicitações, elas são atendidas de forma rápida e adequada?	28	4	0	事業所は、こどもやご家族からの要望に対して、迅速かつ適切に対応するよう努めています。
	⑰	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。Você acha que são tomadas providências para garantir a comunicação e a transmissão de informações entre as crianças e os responsáveis?	27	4	1	こどもや保護者との円滑な意思疎通と情報伝達が行えるよう、適切な配慮に努めています。
	⑱	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。Periodicamente, são divulgadas para as crianças e responsáveis informações como resumo das atividades, calendário de eventos, sistema de comunicação e resultados da autoavaliação dos serviços por meio de correspondências, site ou redes sociais?	28	5	1	活動、行事、連絡および自己評価に関する情報は、お知らせ等を通じて定期的に発信しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。Você acha que há atenção suficiente ao tratamento das informações pessoais?	27	5	0	個人情報の取扱いについては、適切な管理と保護に十分配慮しています。
	⑳	送迎の時間に遅れや変更がある場合、保護者に連絡されていますか。Os pais são informados quando ocorrem atrasos ou modificações no horário do transporte?	24	8	0	送迎時間の遅れや変更がある場合には、適切かつ事前に保護者様へご連絡するよう努めております。

		チェック項目	はい・Sim	どちらとも いえな い・Não sei dizer	いい え・Não	ご意見
非常時等の対応 Report a situação desem ergência e simi lares	㉑	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。Na instituição, são realizados regularmente treinamentos de evacuação, resgate e outras ações necessárias para se preparar para a ocorrência de desastres e emergências?	25	7	0	事業所では、非常災害に備え、避難訓練やその他必要な訓練を定期的に行っています。
	㉒	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。Você acha que a instituição informa sobre os planos para garantir a segurança das crianças e que o apoio é oferecido com a segurança devida?	27	5	0	事業所は、安全確保のための計画を周知し、こどもの安全に十分配慮した支援を行っています。
	㉓	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。Você acha que, quando ocorre um acidente (incluindo lesões), a instituição entra em contato rapidamente e explica a situação relacionada ao acidente?	27	5	0	事故（怪我等を含む。）が発生した際には、速やかに連絡を行い、状況について分かりやすく説明するよう努めています。
満足度 Nível de satisfação	㉔	こどもは安心感をもって通所していますか。As crianças frequentam a instituição sentindo-se seguras?	28	4	0	事業所では、子どもたちが安心して通所できるよう、安全で落ち着いて過ごせる環境づくりに努めております。また、防犯の観点から、出入口の施設についても適切に管理しております。
	㉕	こどもは通所を楽しみにしていますか。As crianças gostam de frequentar a instituição?	28	4	0	こどもが通所を楽しみにできるよう、魅力的な活動や温かい環境づくりに努めています。
	㉖	事業所の支援に満足していますか。Você está satisfeito com o apoio oferecido pela instituição	32	0	0	事業所では、こどもやご家族にご満足いただけるよう、質の高い支援の提供に努めています。