

TERMOS E CONDIÇÕES

Por favor, leia estes termos & condições com atenção antes de comprar qualquer produto.

Estas condições são acordadas entre ADORN, propriedade de Liliana Amorim Gonçalves com o número de contribuinte 237297957, cuja sede social se encontra na Rua Matias Santos nº 1212, 4905-651 Vila de Punhe, Viana do Castelo, Portugal, e entre qualquer pessoa que deseje efetuar uma compra através do site adornconceptstore.com

Estas condições referem-se exclusivamente a pessoas singulares não comerciantes.

As partes acordam que as suas relações serão reguladas exclusivamente pelas condições gerais aqui descritas.

OBJETO

Estes Termos & Condições têm por objetivo definir as condições gerais de venda, estabelecidas entre a ADORN e o Utilizador, desde o ato da encomenda aos diversos serviços prestados pela ADORN, tais como os modos de pagamento e as condições de entrega da mercadoria.

Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar a encomenda e garantem o seguimento desta transação entre as partes contratantes.

A navegação em adornconceptstore.com assim como a compra de qualquer produto em neste site, implica a aceitação destes Termos e Condições pelo Utilizador e pelo Cliente.

A ADORN reserva-se o direito de modificar a qualquer momento a informação e oferta comercial apresentada sobre: produtos, preços, promoções e condições comerciais.

INFORMAÇÃO

A reprodução, transferência, distribuição ou armazenamento do conteúdo deste sítio Web, sem autorização prévia por escrito concedida por ADORN é proibida para outros fins que não o uso estritamente pessoal. A ADORN recomenda que o Cliente consulte a descrição detalhada do produto para obter informações completas sobre as suas características. A realização de uma encomenda pelo Utilizador equivale à aceitação plena e incondicional dos preços e descrição dos produtos disponíveis para venda, assim como, das condições de utilização que serão as únicas aplicáveis ao contrato assim concluído.

ENCOMENDA

O Utilizador poderá efetuar a sua encomenda online, no sítio (www.adornconceptstore.com). Para finalizar a sua encomenda, o Utilizador deverá identificar se, indicando o seu nome, email, morada de entrega e faturação, número de telefone.

A compra online apenas pode ser feita para países membros da União Europeia.

Contudo, poderá fazer uma encomenda para qualquer parte do mundo, basta enviar-nos um email para indicar as referências dos produtos que pretende adquirir e expor a sua intenção de encomenda e compra. Responderemos o mais breve possível indicando os próximos passos de pagamento e envio.

Na altura da formalização da encomenda, e uma vez aceite, entende-se que o utilizador assume e aceita as condições gerais de venda, os preços e descrição dos artigos contemplados nesta transação. Estas condições gerais de venda serão as únicas aplicáveis entre as duas partes.

Receberá um e-mail de confirmação da sua encomenda.

STOCK

A ADORN preza que todas as joias apresentadas na loja online estejam disponíveis para entrega, 3-5 dias úteis, como indicado na nossa loja online.

Se o artigo que está a encomendar não existir em stock e seja previsto algum atraso na sua produção após realizar a sua encomenda

receberá de imediato um aviso nosso referindo o atraso e apresentando uma nova data de entrega.

Estaremos sempre disponíveis para solucionar qualquer questão e agilizar todo o processo de encomenda.

ENVIO

A encomenda será despachada para o endereço de entrega, fornecido pelo Utilizador durante o processo de encomenda. Todos os envios, nacionais e internacionais, serão realizados por transportadora – sob o modelo de encomenda registada. A encomenda registada tem um número de registo associado e pode ser seguida no do site nacex.es.

O envio por transportadora não é um envio com seguro. Caso pretenda fazer um seguro deve ser comunicado através do email adorn.jo@gmail.com. O valor extra desse seguro, ficará a cargo do utilizador e será indicado pela ADORN, após consultarmos as possibilidades existentes. Informamos que geralmente se situa entre os €25 e os €70, dependendo do local de destino.

Juntamente, com a mercadoria, segue o documento onde constarão os dados que permitam identificar o utilizador, a encomenda, o preço e os artigos que contém. Tenha em conta que as encomendas Internacionais para países fora da União Europeia podem estar sujeitas a impostos alfandegários ou taxas de importação no momento que entram no país de destino. Não temos conhecimento nem responsabilidade sobre o valor dessas taxas, pois diferem de país para país. Deve nessa situação contactar as autoridades do seu país para mais informações.

PREÇOS E FORMAS DE PAGAMENTO

Os preços apresentados na loja on-line adornconceptstore.com devem entender-se em (€)Euros, e incluem o imposto à taxa em vigor em Portugal (IVA de 23%).

Reserva-se o direito de a qualquer momento a ADORN alterar o preço dos artigos ou dos serviços e condições da sua loja online sem aviso prévio.

Caso se verifique alteração das tabelas de preços dos artigos à venda, tal situação obrigará a uma atualização dos preços anunciados. A

ocorrer essa situação com algum artigo de uma encomenda, e caso a mesma implique uma subida do preço, o Utilizador será informado de imediato, podendo depois optar por manter a sua encomenda, efetuando o pagamento da diferença, ou por proceder ao seu cancelamento.

A ADORN disponibiliza ao Utilizador as seguintes modalidades de pagamento:

1. Transferência Bancária
2. Paypal

Nos pagamentos sem possibilidade de verificação imediata, caso das transferências bancárias, existe um prazo máximo de 5 dias para que o pagamento seja rececionado. Ultrapassado esse prazo a ADORN reserva-se o direito de considerar a encomenda cancelada.

GARANTIA

Conforme a lei estabelecida em Portugal todos os artigos têm a garantia de 2 anos, desde a data que é emitida a fatura de compra dos mesmos.

Contudo, a ADORN exclui qualquer responsabilidade por danos nos artigos derivados de falta de precaução e por utilização desadequada e negligenciada.

Os artigos disponíveis em adornconceptstore.com, são produzidos individualmente e manualmente por cada uma das autoras, através de processos artesanais de ourivesaria. Com isto, podem existir pequenas variações entre os artigos mostrados nas fotos disponíveis no sítio web e os que recebe após a compra.

No caso de bens fora de garantia, o Cliente poderá ainda querer a reparação do bem, pelo que o Cliente deverá comunicar e enviar o bem defeituoso à ADORN ou então, diretamente à autora da peça. Para isso, deverá enviar um email para adorn.jo@gmail.com e expor o problema. Depois disso será orientado no sentido que será mais benéfico para o cliente. A reparação só começará após a aceitação expressa do valor do orçamento pelo Cliente.

O cliente, em caso de dúvida sobre a autenticidade das marcas, pode recorrer, para efeitos de verificação, aos serviços das contrastarias.

TROCAS E DEVOLUÇÕES (Direito de Livre Resolução)

O processo de troca deve ser iniciado nos 15 dias úteis posteriores à receção do pedido . É possível trocar a encomenda, desde que se encontre no estado em que foi comprada e apresentando a fatura e/ou certificado de garantia da compra.

Recomendamos por isso que caso deseje trocar que mantenha a encomenda na embalagem junto com o documento.

A troca só é permitida por um artigo de valor igual ou superior, tendo neste último caso de pagar o restante em falta. Se a troca for por razões de algum defeito dos artigos ou equívoco da ADORN, esta assume os custos de envio associados ao reenvio dos artigos.

Caso pretenda fazer uma troca deve enviar email para adorn.jo@gmail.com o quanto antes e comunicar a vontade, número da encomenda e motivo de troca.

Não aceitamos devoluções.

REPARAÇÕES

Para qualquer questão de reparação e manutenção dos artigos deve contactar a ADORN através do email adorn.jo@gmail.com e expor o problema.

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Aderente do Centro de Arbitragem CICAP, com os seguintes contactos:
Rua Damião de Góis, 31, loja 6 | 4050-225 Porto

+351 22 550 83 49 | +351 22 502 97 91 | cicap@cicap.pt

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a esta Entidade de Resolução de Litígios.

Mais informações em Portal do Consumidor.

[Artº 18 do Decreto-Lei nº 144/2015 de 8 de Setembro]