

STATUTUL SINDICATULUI

DISPOZIȚII GENERALE

Art. 1 - SINDICATUL ANGAJAȚILOR DIN CENTRELE DE TELEASISTENȚĂ, denumit în continuare SINDICATUL este o organizație sindicală de sine stătătoare, cu personalitate juridică și funcționează pe baza sentinței judecătorești de acordare a personalității juridice, având ca principal scop exercitarea drepturilor sindicale, apărarea și promovarea acestor drepturi și a intereselor profesionale, conform Constituției și legilor României, conform Directivelor Europene și a Convențiilor Organizației Internaționale a Muncii, ratificate de Statul român și conform Statutului propriu, care se completează cu prevederile legislației naționale și internaționale în materie.

Art. 2 - SINDICATUL este organizat pe întreg teritoriul României și are sediul în Str. Nerva Traian nr 27-33, scara B, etaj 1 , birou nr. 6, sector 3, București.

Art. 3 - SINDICATUL este o organizație independentă, constituită prin liberă adeziune de către angajații din call centre, centre de asistență clienți și societăți care oferă servicii la distanță. SINDICATUL asigură reprezentarea sindicală, fără deosebiri de naționalitate, convingeri politice, religie, sex, vârstă, statut profesional, pentru orice persoană care își asumă respectarea Statutului acestui sindicat.

Art. 4 - SINDICATUL dispune de autonomie în raport cu Confederațiile Sindicale, Federațiile Sindicale, Consiliile de Administrație, organizațiile politice și față de oricare organisme naționale și internaționale.

CAPITOLUL I - DESPRE PRINCIPIILE, SCOPUL ȘI OBIECTIVELE SINDICATULUI

Art. 5 - Principiile sindicatului

SINDICATUL se fundamentează pe următoarele principii: solidaritate, liberă adeziune și exprimare a opiniilor, respect față de persoane.

Art. 6 – Scopul sindicatului

SINDICATUL are ca scop:

- a) Promovarea intereselor și drepturilor profesionale, economice, sociale, culturale și sportive ale membrilor săi, în raport cu patronatul și oricare alte instituții ;
- b) Apărarea dreptului la muncă și la protecție socială a muncii și alte forme de asistență și protecție socială prevăzute de Constituția României, legile țării, Directivele Europene și de contractele colective de muncă.

Art. 7 – Obiectivele sindicatului

SINDICATUL are ca obiective:

- a) Susținerea drepturilor și intereselor membrilor săi, promovarea solidarității între membrii săi;
- b) Păstrarea locurilor de muncă ale membrilor săi de sindicat, respectarea drepturilor legate de muncă și protecția muncii, asigurarea asistenței și protecției sociale;
- c) Îmbunătățirea pregătirii profesionale a membrilor săi, precum și îmbunătățirea continuă a standardelor de muncă și de viață ale acestora;
- d) Promovarea egalității de șanse și de tratament a membrilor.

Art. 8 – Mijloace de acțiune ale sindicatului

Pentru realizarea scopului și obiectivelor sale, sindicatul va acționa prin următoarele mijloace specifice activității sindicale :

- a) Negocierea, concilierea, medierea, arbitrajul;
- b) Interpelarea, petiția;
- c) Pichetul, marșul, mitingul, demonstrația;
- d) Sesizarea organelor de justiție în situația încălcării drepturilor și libertăților sindicale și profesionale prevăzute de legislația în vigoare, dar și a celor prevăzute în Contractele Colective de Muncă și în Convențiile Internaționale ratificate de România;
- e) Sesizarea Federațiilor, Confederațiilor și a altor organizații sindicale internaționale și solicitarea de asistență juridică și solidaritate sindicală din partea acestora;
- f) Sesizarea Organizației Internaționale a Muncii, Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică și a altor foruri internaționale în cazul încălcării, de către autoritățile române, a drepturilor și libertăților sindicale;
- g) Greva;
- h) Propunerea unor proiecte de acte normative;
- i) Cooperarea cu alte organizații sindicale;

CAPITOLUL II DESPRE MEMBRI - DREPTURI, ÎNDATORIRI ȘI SANCTIUNI

Art. 9 - Dobândirea calității de membru al sindicatului

Poate fi membru al sindicatului orice persoană, fără deosebiri de naționalitate, convingeri politice, religie, sex, vârstă, care recunoaște și respectă prevederile statutului, plătește cotizația sau este scutită de plata ei, dar sprijină activ, moral și material activitatea sindicatului.

Dobândirea calității de membru se face prin adeziune scrisă, în format letric sau electronic. Consiliul director validează prin decizie dobândirea calității de membru.

Art. 10 - Încetarea calității de membru de sindicat

Calitatea de membru al sindicatului încetează prin:

- a) Renunțare scrisă de către membrul de sindicat, fără a fi obligat să arate motivele renunțării.
- b) Excludere, sancțiune care se aplică în cazul unor abateri grave de la prevederile prezentului statut.
- c) Neplata cotizației timp de 3 luni.

Consiliul director constată sau dispune prin decizie pierderea calității de membru.

Art.11 - Drepturile membrilor de sindicat

Drepturile membrilor de sindicat sunt:

- a) Să facă propuneri de candidați, să aleagă și să candideze pentru a fi aleși în organele de conducere ale sindicatului; să aleagă delegați la Conferințele, Consiliile și Congresele Federației la care sindicatul se

afiliază.

- b) Să ia parte la orice activitate organizată de sindicat, să participe la dezbateri și la adoptarea hotărârilor în Adunarea Generală, să propună moțiuni, proiecte de documente, hotărâri, rezoluții destinate îmbunătățirii activității sindicale, a vieții economice, sociale, culturale și sportive a membrilor de sindicat.
- c) Să își exprime opinia în ședințe, adunări, conferințe și congrese ale sindicatului, federației și confederației din care sindicatul face parte, să facă propuneri de îmbunătățire a activității sindicale;
- d) Să aibă acces la informațiile privind obiectivele, structura, metodele și mijloacele de acțiune;
- e) Să adreseze petiții organelor de conducere ale sindicatului;
- f) Să beneficieze de asistență juridică în domeniul de aplicare a legislației muncii;
- g) Să solicite sprijinul organelor de conducere ale sindicatului în toate situațiile legate de încheierea, executarea, suspendarea și încetarea contractului individual de muncă sau a dispoziției de numire în funcție;
- h) Să beneficieze de compensarea parțială sau totală a costurilor legate de asistența juridică în cazul conflictelor individuale de muncă, în limita fondurilor disponibile, create cu această destinație;
- i) Să participe la activitățile cu caracter economic, organizate de sindicat și să beneficieze de rezultatele acestora;
- j) Să primească ajutoare materiale din fondurile sindicatului, expres destinate acestui scop, în concordanță cu prevederile legale în vigoare;
- k) Să fie recompensat moral și material pentru contribuții în activitatea sindicală.

Art. 12 - Îndatoririle membrilor de sindicat sunt:

- a) Să respecte prevederile statutare și să achite la timp cotizația stabilită, în conformitate cu adeziunea pe care o semnează la intrarea în sindicat;
- b) Să respecte legile țării și să susțină democrația constituțională;
- c) Să respecte deciziile, hotărârile și rezoluțiile sindicatului;
- d) Să își exercite drepturile sindicale cu bună credință, astfel încât să nu lezeze prin aceasta drepturile celorlalți;
- e) Să apere democrația sindicală, drepturile, libertățile sindicale și independența sindicală, să nu permită autorităților statului, patronatului ori partidelor politice imixtiunea în activitatea sindicatului;
- f) Să participe la toate acțiunile inițiate de sindicat prin hotărârile organelor statutare de conducere ale sindicatului, pentru apărarea și promovarea intereselor profesionale, economice, sociale, culturale și sportive ale membrilor de sindicat;
- g) Să promoveze sindicatul și să îl susțină în cazul oricărei acțiuni lansate împotriva acestuia și a membrilor de sindicat;
- h) Să nu sprijine acțiuni care duc la destabilizarea sindicatului;
- i) Să se abțină de la manifestări contrare hotărârilor sindicatului, hotărâri luate prin votul Adunării Generale sau prin decizia organelor de conducere.
- j) Să notifice în scris Consiliul Director referitor la renunțarea la dreptul de reprezentare legală conferit sindicatului de către membru în momentul adeziunii.

Art. 13 – Sancțiuni

Pentru nerespectarea prevederilor statutare membrilor de sindicat li se aplică următoarele sancțiuni:

- a) Mustrare; b) avertisment; c) suspendare; d) excludere.

Decizia de sancționare se emite de Președinte.

CAPITOLUL III – DESPRE STRUCTURA ORGANIZATORICĂ A SINDICATULUI

Art. 14 - Organizarea sindicatului SINDICATUL cuprinde grupe sindicale, constituite la nivelul unităților administrativ-teritoriale, și la nivelul diviziilor de activitate ale societăților aflate pe teritoriul României sau pe teritoriul Uniunii Europene. Activitatea sindicală este organizată la nivel central și la nivelul grupei sindicale.

Art. 15 – Organele de conducere, de administrare, de consiliere și de control ale sindicatului

Organele de conducere, de consiliere și de control ale sindicatului sunt:

1. Adunarea Generală - AG – durata mandatului coincide cu perioada în care persoanele sunt membre ale Sindicatului.
2. Consiliul Director – CD – durata mandatului coincide cu perioada în care persoanele alese de Adunarea Generală își exercită mandatul de Președinte, vicepreședinte.
3. Președintele și vicepreședinții PR, VP - – durata mandatului fiecărei persoane este de 3 ani.
4. Liderii și viceliderii – durata mandatului este de 1 an.
5. Consilierul sau consilierii – CONS – durata mandatului este de 3 ani.
6. Cenzorul sau Comisia de cenzori - – durata mandatului este de 3 ani.

Art. 16 - Adunarea Generală a sindicatului

1. Adunarea Generală a sindicatului este organul de conducere și este alcătuită din toți membrii Sindicatului.
2. Adunarea Generală se întrunește o dată pe an în ședințe ordinare și, ori de câte ori este nevoie, în ședințe extraordinare.
3. Adunarea Generală a Sindicatului poate fi convocată în ședință extraordinară fie de către 50% din membrii sindicatului, fie de către 50% din membrii Consiliul Director sau de către Președinte.
4. Ședințele sunt statutar întrunite cu o participare de 1/2 din totalul membrilor Adunării generale. Hotărârile se iau cu majoritatea simplă a membrilor Adunării Generale.
5. În cazul în care nu se întrunește cvorumul de prezență prevăzut la alineatul 4, în termen de 7 zile se convoacă o nouă Adunare Generală care își desfășoară lucrările și adoptă hotărâri cu majoritatea simplă a membrilor prezenți ai Adunării generale.
6. Hotărârile de modificare a Statutului se iau prin acordul a 2/3 din membrii Adunării Generale.
7. Ședințele se pot organiza online, prin sisteme digitale, sau prin întâlnirea fizică a membrilor.

Art. 17 - Atribuțiile Adunării generale a Sindicatului

Adunarea Generală a Sindicatului are următoarele atribuții:

- a) Adoptă și modifică Statutul sindicatului, în ședințe întrunite statutar;
- b) Alege Consilierii și Cenzorii.
- c) Alege Consiliul Director din rândul membrilor de sindicat.
- d) Analizează și aprobă rapoartele de activitate ale organelor de administrare a sindicatului, pe baza raportului liderilor de sindicat.
- e) Analizează, dezbate și stabilește strategia, programul și obiectivele imediate și de perspectivă ale sindicatului;
- f) În caz de reorganizare sau dizolvare hotărăște destinația patrimoniului sindicatului;
- g) Se desființează în cazul auto-dizolvării sindicatului.

Art. 18 – Consiliul Director – CD

Consiliul Director este organul de administrare care organizează activitatea sindicatului în perioada dintre două Adunări Generale, în conformitate cu rezoluțiile adoptate de Adunarea Generală.

Consiliul Director este alcătuit din Președinte și din Vicepreședinți aleși pentru un mandat de 3 ani. Vicepreședintele este locțiitorul președintelui oricând, în baza mandatului de delegare scris de Președinte sau statutar, în cazul indisponibilității președintelui pentru o perioadă mai lungă de 30 de zile. Consiliul director se întrunește săptămânal.

Lucrările Consiliului Director sunt organizate și conduse de Președinte sau de Vicepreședinte, în absența acestuia.

Ședințele Consiliului Director sunt statutare în prezența a cel puțin 1/2 din numărul membrilor Consiliului. Membrii săi își pierd mandatul prin demisie, în urma alegerii unui nou Consiliu Director, la încheierea mandatului statutar sau prin revocare de către cel puțin 50%+1 din membrii Adunării Generale sau în condițiile legii.

Art. 19 – Atribuțiile Consiliului Director

Consiliul Director are următoarele atribuții:

- a) Adoptă ordinea de zi și regulile de procedură privind desfășurarea lucrărilor Consiliului Director; organizează întreaga activitate și strategia sindicatului în perioada dintre două Adunări Generale;
- b) Hotărăște afilierea sau retragerea dintr-o organizație sindicală națională sau internațională;
- c) Hotărăște asupra contestațiilor; adoptă și aprobă acțiunile revendicative și modul de desfășurare al acestora; aprobă redobândirea calității de membru pentru persoanele excluse din sindicat din cauza neplătirii cotizației;
- d) Aprobă și modifică bugetul anual de venituri și cheltuieli;
- e) Aprobă raportul Comisiei de cenzori;
- f) Convoacă Adunarea generală a sindicatului în ședințe extraordinare;
- g) Mandatează liderii sindicali și definește atribuțiile acestora.
- h) Elaborează, modifică și validează Regulamentul de organizare și funcționare;
- i) Validează cererile de înscriere în sindicat; constată sau dispune prin decizie pierderea calității de membru.
- j) Validează hotărârile liderilor de sindicat;
- k) Decide asupra sancționării membrilor de sindicat;
- l) Adoptă hotărâri asupra metodelor de negociere sau protest, după consultarea liderilor de sindicat;

Art. 20 – Atribuțiile Președintelui

Președintele are următoarele atribuții principale:

- a) Urmărește și asigură respectarea statutului, a rezoluțiilor Adunării Generale a Sindicatului și a hotărârilor Consiliului Director;
- b) Reprezintă și angajează sindicatul în relațiile cu reprezentanții angajatorului și cu persoane fizice și juridice române sau străine;
- c) Prezidează lucrările Adunării Generale și ale Consiliului Director;
- d) Convoacă ședințele Consiliului Director;
- e) Acordă mandat de reprezentare a sindicatului oricărui membru al sindicatului;
- f) Validează Regulamentul de organizare și funcționare;
- g) Se consultă cu membrii Consiliului Director pentru a numi persoanele care vor fi implicate în proiecte la nivel național/european/internațional;
- h) Angajează patrimonial organizația sindicală;
- i) Are semnătură deplină în raport cu băncile/ instituțiile fiscale/financiare și toate celelalte instituții de stat și private;
- j) Angajează personal și colaboratori în vederea desfășurării activităților sindicale.
- k) Emite, sub semnătura sa, decizii/hotărâri/mandate în vederea realizării activităților sindicale
- l) În caz de indisponibilitate Președintele va fi înlocuit de Vicepreședinte sau de un membru mandatat în scris de Consiliul Director, pentru o perioadă care nu poate dura mai mult de 60 de zile.
- m) Poate delega în scris atribuții specifice, în vederea desfășurării activității sindicale către membri, colaboratori sau angajați ai sindicatului, cu notificarea Consiliului Director;
- n) Este ales de Adunarea Generală și face parte din Consiliul Director cu drept de vot;
- o) Își pierde mandatul prin demisie sau la încheierea mandatului statutar, în urma alegerii unui nou președinte, ori în condițiile legii.

Art. 21 – Atribuțiile vicepreședintelui

Vicepreședintele are următoarele atribuții principale:

- a) Este ales de Adunarea Generală și face parte din Consiliul Director cu drept de vot;
- b) Înlocuiește Președintele pe perioada absenței acestuia;
- c) Armonizează interesele membrilor de sindicat;
- d) Prezintă Consiliului Director evaluări periodice ale liderilor de sindicat cu privire la mandatul primit de de aceștia;
- e) Informează Consiliul Director cu privire la problemele recurente ale membrilor;
- f) Își pierde mandatul prin demisie sau la încheierea mandatului statutar, în urma alegerii unui nou Vicepreședinte, ori în condițiile legii.
- g) Adunarea Generală stabilește numărul de vicepreședinți la propunerea membrilor de sindicat.

Art. 22 – Atribuțiile consilierilor

Consilierul are următoarele atribuții:

- a) Este ales de Adunarea Generală pentru o perioadă de 3 ani.
- b) Participă, fără drept de vot, la ședințele Adunării Generale, ale Consiliului Director și ale grupelor sindicale și oferă consultații cu privire la activitățile sindicale;
- c) Prezintă Consiliului Director evaluări periodice și recomandă planuri de acțiune pentru organizație;

- d) Propune ordinea de zi pentru lucrările Consiliului Director și ale Adunării Generale;
- e) Elaborează și propune modificări ale Regulamentului de organizare și funcționare a sindicatului;
- f) Își pierde mandatul prin demisie sau la încheierea mandatului statutar, prin revocare de către Adunarea Generală sau în condițiile legii.
- g) Adunarea Generală stabilește numărul de consilieri la propunerea membrilor de sindicat.

Art. 23 – Atribuțiile liderilor și ale viceliderilor

Liderii/viceliderii au următoarele atribuții:

- a) Primesc cererile de înscriere în sindicat;
- b) Asigură circulația informației și a hotărârilor Consiliului Director către membrii de sindicat.
- c) Asistă membrii de sindicat în situațiile profesional-administrative.
- d) Prezintă Consiliului Director acțiunile întreprinse de către organizație, conform planurilor de acțiune recomandate de Consiliul Director;
- e) Aduc la cunoștință Consiliului Director situațiile prezentate de membri;
- f) Reprezintă sindicatul în relațiile cu angajatorul, în baza unui mandat acordat de Consiliul Director;
- g) Liderii/viceliderii sunt aleși prin vot de membrii grupelor sindicale ale sindicatului sau sunt desemnați de Președinte/Consiliul Director.
- h) Liderii/viceliderii își pierd mandatul prin demisie sau la încheierea mandatului statutar sau prin revocare de către Adunarea Generală sau Consiliul Director ori în condițiile legii.

CAPITOLUL IV – DESPRE PATRIMONIUL ȘI CENZORATUL SINDICATULUI

Patrimoniul și cotizația

Art. 24 -Patrimoniul

Patrimoniul sindicatului are ca surse contribuția inițială financiară a membrilor fondatori (aport în bani în cuantum de 200 de lei), iar ulterior cotizația individuală lunară a membrilor de sindicat, donații, sponsorizări din partea unor persoane fizice sau juridice, dobânzi bancare.

Art. 25 - Cotizația

Cotizația reprezintă contribuția financiară lunară și permanentă a fiecărui membru de sindicat. Suma maximă plătită de membri este de 1% din veniturile brute realizate din salariul membrului. Cuantumul cotizației este stabilit prin decizia Consiliului Director. Cotizația sindicală va fi plătită în contul bancar al SINDICATULUI și prin alte modalități de încasare, stabilite legal. Excepții de la plată se acordă prin decizia Președintelui/ Consiliului Director.

Art. 26- Utilizarea fondurilor sindicatului

Fondurile bănești ale sindicatului sunt folosite pentru finanțarea activităților organizatorice, precum și pentru plata cotizațiilor către federația sau uniunea sindicală la care este afiliat Sindicatul.

Art. 27 - Cenzorul sau Comisia de cenzori

Organul de control financiar al sindicatului este cenzorul sau Comisia de Cenzori, cu mandat de 3 ani, ai cărei membri sunt desemnați/revocați de către Adunarea Generală sau în condițiile legii. Cenzorii nu pot fi

simultan membri ai Consiliului Director.

Art. 28 – Atribuțiile Cenzorului și ale Comisiei de cenzori

Cenzorul sau Comisia de Cenzori are următoarele atribuții:

- a) Verifică periodic și ori de câte ori este nevoie activitatea financiară și economică a sindicatului;
- b) Urmărește și verifică execuția bugetară, modul în care sunt folosite fondurile bănești și bunurile materiale ale sindicatului;
- c) Verifică bilanțul contabil; emite opinii privind proiectul de buget și face aprecieri asupra bilanțului contabil, prezentând un raport de verificare în vederea aprobării și depunerii bilanțului anual.
- d) Prezintă rapoarte de control asupra activității în fața Adunării Generale; prezintă note de constatare prin care semnalează Consiliului Director încălcări ale statutului sau alte situații non-conforme.
- e) Convoacă Consiliul Director în eventualitatea constatării unor nereguli financiare sau legate de procesul electoral sau de cel de consultare a membrilor;
- f) Poate participa la ședințele Consiliului Director fără drept de vot.

DISPOZIȚII FINALE

Art.29 - Reprezentarea și asistența membrilor de sindicat

Membrii SINDICATULUI au dreptul sa fie reprezentați de sindicat, atât financiar, cât si legal, în instanța judecătorească sau în alte spețe de natură profesională, legal juridică.

Art. 30 – Reorganizarea sau dizolvarea sindicatului

Sindicatul nu poate fi dizolvat și nu i se poate suspenda activitatea în baza unor acte sau dispoziții ale organelor administrative, ci numai pe baza unei hotărâri adoptate de Adunarea Generală. Hotărârea de dizolvare/comasare/ încetare a activității sindicatului, adoptată în cadrul Adunării generale ordinare sau extraordinare trebuie să întrunească votul a 9/10 din numărul total al membrilor, care decid împărțirea patrimoniului. În cazul comasării, fuzionării cu alte organizații sindicale legal constituite, patrimoniul se transmite integral noii organizații sindicale. În cazul dizolvării, Adunarea Generală va stabili modalitățile de transfer a patrimoniului. Eventualele bunuri date în folosință gratuită de către stat vor fi restituite acestuia.

Art. 31 - Adoptarea Statutului

Prezentul statut a fost citit articol cu articol și adoptat în Adunarea Generală din 7 noiembrie 2025, conform procesului verbal semnat de membrii fondatori ai organizației sindicale.