

Către:

Inspectoratul Teritorial De Muncă Al Municipiului București
Str. Radu Vodă, Nr. 26-26A 40275 sector 4 București
Telefon : 0213317698 Email: itmbucuresti@itmbucuresti.ro

În atenția conducerii instituției

SCRISOARE DE PREZENTARE

Stimați reprezentanți ai ITM București,

Prin prezenta, **Grupul de inițiativă al Sindicatului SANCTA al angajaților SC CALL POINT NEW EUROPE SRL** (Telus International România) vă aduce la cunoștință poziția oficială a organizației sindicale în urma notificării transmise de către angajator la data de **30 iulie 2025**, cu privire la inițierea procedurii de **concediere colectivă** pentru operațiunile desfășurate în limba franceză.

În acest context, vă transmitem, atașat prezentei scrisori, solicitarea noastră adresată angajatorului privind **demararea procedurii de negociere colectivă la nivel de unitate**, în conformitate cu prevederile **Legii nr. 367/2022 privind Dialogul Social**, întrucât la nivelul companiei nu există în prezent un contract colectiv de muncă în vigoare.

Demersul nostru are ca scop apărarea intereselor și drepturilor salariaților afectați, în spiritul unui dialog social real și echitabil. Solicitarea este întemeiată pe următoarele dispoziții legale relevante:

- Art. 27-28 din Legea nr. 367/2022 – privind dreptul salariaților de a fi reprezentați și apărați în cazul concedierilor colective;
- Art. 97 din aceeași lege – care instituie obligația negocierii colective în unitățile cu cel puțin 10 angajați.

Prin această scrisoare, dorim să vă informăm oficial cu privire la solicitarea adresată angajatorului și să solicităm sprijinul ITM București pentru **monitorizarea** corectă a procedurilor de dialog social și **respectarea drepturilor legale** ale lucrătorilor.

Vă mulțumim pentru atenție și rămânem disponibili pentru orice informații suplimentare necesare.

Cu deosebită considerație,

Grupul de inițiativă al Sindicatului SANCTA
al angajaților SC CALL POINT NEW EUROPE SRL

Date de contact:

Str. Nerva Traian nr. 27-33, Sc. B, Et. 1, Ap. – Biroul nr. 6, București
E-mail: contact@sanctasindicat.org

Prin Reprezentant sindical, Timofte Buzărnescu



TELUS Digital România / SC CALL POINT NEW EUROPE SRL

Str. General Paul Teodorescu nr. 4G

E-mail: rbp@telusdigital.com

CC: Inspectoratul Teritorial de Muncă București

Data: 04.08.2025

NOTIFICARE

Stimate Doamne / Stimați Domni,

Ca urmare a notificării dumneavoastră din data de 30 iulie 2025, prin care ne-ați informat cu privire la inițierea procedurii de concediere colectivă vizând operațiunile în limba franceză, dorim să vă aducem la cunoștință că am luat act de disponibilitatea companiei de a identifica soluții constructive și alternative care să diminueze impactul generat de această decizie. În acest sens, ne exprimăm întreaga disponibilitate pentru deschiderea unui dialog structurat și constructiv.

Având în vedere situația descrisă, **Sindicatul SANCTA** al angajaților Telus solicită demararea **procedurii de negociere colectivă la nivel de unitate**, întrucât în prezent nu există un contract colectiv de muncă în vigoare.

Solicitarea noastră este formulată în temeiul următoarelor prevederi legale:

1. **Art. 27-28 din Legea nr. 367/2022** privind Dialogul Social – referitoare la dreptul salariaților de a fi reprezentați și de a-și apăra drepturile, inclusiv în contextul concedierilor colective;
2. **Art. 97 din Legea nr. 367/2022** – care prevede obligativitatea negocierii colective la nivelul unităților care au cel puțin 10 angajați.

Pentru a facilita desfășurarea acestui proces de negociere, vă solicităm ca, în termen de **3 zile lucrătoare** de la primirea prezentei, să ne transmiteți **lista actualizată a angajaților împreună cu adresele de e-mail ale acestora**, în vederea stabilirii unui canal oficial de comunicare cu salariați vizați.

Vă reamintim, totodată, rolul organizațiilor sindicale, astfel cum este prevăzut de legislația în vigoare:

- **Art. 27:** Organizațiile sindicale pot utiliza mijloace specifice de reprezentare, inclusiv negociere, conciliere, mediere, arbitraj, petiții, proteste sau grevă;
- **Art. 28:** Acestea apără drepturile membrilor lor în fața instanțelor, autorităților și instituțiilor competente, având inclusiv dreptul de a acționa în justiție în numele acestora;
- **Art. 97:** Negocierea colectivă este obligatorie la nivelul unităților cu cel puțin 10 angajați;
- **Art. 10:** Sunt interzise orice acțiuni care afectează negativ statutul profesional al membrilor de sindicat ca urmare a apartenenței sau activității sindicale.

Vă mulțumim pentru cooperare și așteptăm un răspuns în cel mai scurt timp posibil.

Cu considerație,

Grupul de inițiativă al Sindicatului SANCTA

al angajaților SC CALL POINT NEW EUROPE SRL

Date de contact:

Str. Nerva Traian nr. 27-33, Sc. B, Et. 1, Ap. – Biroul nr. 6, București

E-mail: contact@sanctasindicat.org

Consiliul Director al Sindicatului SANCTA

Prin Reprezentant sindical: **Timofte Buzărnescu**

