

Algemene Voorwaarden – Onafhankelijk Medisch Advies

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en adviezen verstrekt door Dokter Simone Pelt, handelend als zelfstandig basisarts. 1.2 Door gebruik te maken van mijn diensten ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. 1.3 Indien je niet akkoord gaat met deze algemene voorwaarden, dien je geen gebruik te maken van mijn diensten.

Artikel 2 – Aard van de Dienstverlening

*2.1 De door Dokter Simone Pelt verstrekte adviezen zijn **uitsluitend adviserend en informatief van aard** en vervangen op geen enkele wijze een consult, diagnose of behandeling door een huisarts, specialist of andere gekwalificeerde zorgverlener. 2.2 Er worden **geen medische diagnoses gesteld en geen medicatie voorgeschreven**. 2.3 Mijn adviezen zijn gebaseerd op mijn medische kennis en ervaring, maar blijven beperkt tot een **niet-behandelende rol**. Bij twijfel of ernstige klachten wordt aangeraden om contact op te nemen met een huisarts of specialist.*

Artikel 3 – Verantwoordelijkheid en Aansprakelijkheid

3.1 Het gebruik van de verstrekte adviezen is volledig op eigen risico. Ik ben niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van het opvolgen van mijn adviezen. 3.2 Ik adviseer binnen mijn deskundigheidsgebied (GGZ, verslavingszorg, huisartsgeneeskunde en medische keuringen), maar kan geen verantwoordelijkheid nemen voor beslissingen die de gebruiker op basis van mijn advies neemt. 3.3 De gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig inschakelen van een huisarts of specialist indien nodig.

Artikel 4 – Gratis en Betaalde Adviezen

*4.1 Het eerste online advies is **gratis en vrijblijvend**. 4.2 Indien een uitgebreider consult nodig is, wordt de prijs vooraf duidelijk gecommuniceerd. De kosten starten vanaf **€35 per consult**, afhankelijk van de complexiteit en benodigde tijd. 4.3 Betaling dient vooraf te geschieden via de aangegeven betaalmethoden. 4.4 Bij ontevredenheid over een betaald consult kan een **teruggaveverzoek** worden ingediend, waarbij per geval beoordeeld wordt of restitutie mogelijk is.*

Artikel 5 – Geheimhouding en Privacy

5.1 Alle verstrekte informatie door cliënten wordt vertrouwelijk behandeld en conform de AVG-wetgeving verwerkt. 5.2 Er worden geen medische gegevens gedeeld met derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt. 5.3 Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, zie de privacyverklaring op de website.

Artikel 6 – Klachtenregeling

*6.1 Indien je niet tevreden bent over mijn dienstverlening, hoor ik dat graag en zoek ik samen naar een passende oplossing. 6.2 Mocht een klacht niet naar tevredenheid worden opgelost, dan kan deze worden ingediend bij de **erkende klachten- en geschillencommissie Zorg voor ZZP**, waarbij ik ben aangesloten. Zie de 'Klachten'-pagina op mijn website voor meer informatie.*

Artikel 7 – Wijzigingen en Toepasselijk Recht

*7.1 Deze algemene voorwaarden kunnen op elk moment worden gewijzigd. De meest actuele versie is te vinden op mijn website. 7.2 Op deze voorwaarden is het **Nederlands recht** van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.*



Vragen? *Neem gerust contact op via **info@doktersimonepelt.nl** bij vragen over deze voorwaarden of mijn dienstverlening.*