

Firma Adı	Yetkili Kişi	Göreviniz	Telefon	E-posta
Asya Asbest'ten Nasıl Haberdar Oldunuz?	Neden Asya Asbest'i Seçtiniz?	Gelecekte de Çalışmak İster misiniz?		

Hizmet kalitemizi yükseltmemiz ve kalite politikamız olan sürekli gelişme amacıyla görüşlerinizi bizimle paylaşmanızı rica eder vakit ayırdığınız için teşekkür ederiz.

Lütfen Aşağıdaki Soruları 1 - Çok Kötü, 10 - Çok İyi Olacak Şekilde Puanlandırınız.

NO	Anket Soruları	PUAN
Satış Hizmetleri		
1	Telefonla aradığınızda, görüştüğünüz kişi istediğiniz konuda gerekli yönlendirmeyi yapabiliyor mu?	8
2	Teknik konuda bilgi istediğinizde teknik personelimiz yeterli bilgiyi size verebiliyor mu?	8
3	Talep edildiğinde Numune Kabul ve Rapor Düzenleme Bölümünde çalışan teknik personel, yasal konularla ilgili bilgi verebiliyor mu?	8
4	Personellerimizi satış hizmetleri ve laboratuvar faaliyetleri hakkında yeterli buluyor musunuz?	8
TOPLAM		8
Ölçüm Numune Planlaması		
5	Sunduğumuz laboratuvar hizmetinin taahhütleri ve işlerin zamanında yerine getiriliyor mu?	8
6	Personelimizi yeterli buluyor musunuz?	8
7	Ölçüm ve numune alma planlaması hakkında size tarih bilgisi veriliyor mu? Tarih için sizin önerdiğiniz zaman dilimi dikkate alınıyor mu?	8
8	Talep ettiğiniz parametreler doğrultusunda mı ölçüm ve numune alma işlemi gerçekleştiriliyor?	8
TOPLAM		8
Ölçüm Numune Alma Süreci		
9	Teknik altyapı olarak laboratuvarımızı yeterli buluyor musunuz?	5
10	Yapılan ölçüm ve sonuçlarına güven duyuyor musunuz?	5
11	Personelinin tutum ve davranışı uygun buluyor musunuz?	5

12	Ölçüm ve numune alma zamanında yapılıyor mu?	5
TOPLAM		5
Raporlama Süresi		
13	Rapor içeriği yeterli ve anlaşılır mıdır?	8
14	Raporlar zamanında teslim ediliyor mu?	8
15	Raporlar kapsama uygun olarak hazırlanmış mı?	8
16	Raporlama personeli rapor içeriği hakkında yeterli bilgiye sunabiliyor mu?	8
TOPLAM		8
Müşteri Memnuniyeti		
17	Laboratuvarımızın hizmet kalitesini nasıl buluyorsunuz?	9
18	Laboratuvar kapsamımız sizler için yeterli mi?	9
19	Faturalar ve ön yazılar size tam ve doğru ulaşıyor mu?	9
20	Web sayfamızdaki analiz hizmetlerine yönelik bilgiler sizin için yeterli midir?	9
TOPLAM		9

Diğer yorum ve görüşleriniz