

Conditions Générales de Vente (CGV)

Introduction

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) établissent les conditions contractuelles applicables à toute vente conclue entre l'entreprise GIULIA SIMEONE ART et le Client.

Tout achat vaut acceptation pleine et entière des CGV en vigueur.

Identité:

- Nom : Giulia Simeone Art
- Siège social : 7 rue de Provins, 77520 Thénisy, FRANCE
- Inscription à la Maison des Artistes – Artiste-Auteur
- SIRET : 799 778 238 00037
- E-mail : giulia.simeone.art@gmail.com
- Numéro de téléphone : 06.77.41.25.73

Prix

Les prix de tous nos produits sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Ils demeurent la propriété de GIULIA SIMEONE ART jusqu'au paiement complet du prix.

Commande et livraison

Processus de commande

Le processus de commande est le suivant :

- Choix des articles et ajout au panier
- Validation du contenu du panier
- Identification sur le site si le Client n'est pas déjà identifié
- Choix du mode de livraison
- Choix du mode de paiement et acceptation des CGV
- Validation du paiement

Le Client a la possibilité de visualiser durant les différentes étapes le détail de sa commande et son prix total et corriger d'éventuelles erreurs.

Le Client recevra un e-mail de confirmation de commande suite à la validation de sa commande.

GIULIA SIMEONE ART reste propriétaire des articles jusqu'au règlement complet de la commande, c'est-à-dire à l'encaissement du prix de la commande par GIULIA SIMEONE ART. GIULIA SIMEONE ART se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque.

La validation de la commande vaut acceptation des prix et description des articles disponibles à la vente.

Expédition et Livraison

GIULIA SIMEONE ART s'engage emballer les articles avec soin (papier bulle et carton épais) pour les protéger au maximum pendant le transport.

GIULIA SIMEONE ART s'engage à livrer les articles commandés et payés à l'adresse choisie par le Client et selon les modes et les délais de livraison suivants :

Pour les toiles originales :

- LIVRAISON EN FRANCE : livraison gratuite à domicile avec signature par Colissimo – délais expédition + livraison = 5 jours

- LIVRAISON EN EUROPE : livraison à 50,00 € à domicile avec signature par Colissimo – délais expédition + livraison = 8 jours
- Pour les impressions (sur papier et sur toile) :
- LIVRAISON EN FRANCE : livraison gratuite à domicile avec signature par Colissimo – délais expédition + livraison = 15 jours
 - LIVRAISON EN EUROPE : livraison à 50,00 € à domicile avec signature par Colissimo – délais expédition + livraison = 18 jours

Contactez GIULIA SIMEONE ART pour une livraison hors Europe.

Paiement

Moyens de paiement

Le Client a le choix de son moyen de paiement parmi ceux-ci :

- Paypal
- Stripe

Annulation, échange et remboursement

Les demandes d'annulation, d'échanges et de remboursement ne sont pas acceptées.

Retour

Les retours sont acceptés (sauf pour les impressions sur papier) si le tableau arrive endommagé à cause du transport.

Sous un délais maximum de 5 jours après réception du tableau. Aucune demande ne sera acceptée à l'issue de ce délai.

Si le tableau arrive endommagé, vous devez le préciser immédiatement au livreur lors de la livraison du colis. Je vous conseil de débiller votre toile en présence du chauffeur.

Merci de m'envoyer les photos du colis (avant ouverture) et les photos du tableau endommagé par mail à l'adresse suivante : giulia.simeone.art@gmail.com

Réserve de propriété

GIULIA SIMEONE ART reste propriétaire des produits jusqu'à paiement complet.

Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur GIULIA SIMEONE ART sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

Toute reproduction totale ou partielle du site de GIULIA SIMEONE ART est strictement interdite sans accord donné stipulant le contraire.

Droit applicable

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente sont soumises à la loi française.

En cas de désaccord persistant sur l'application, l'interprétation et l'exécution des présentes, et à défaut d'accord amiable, tout litige relèvera des tribunaux compétents français