



QUESTIONNAIRE DE **Satisfaction élève**

Ce questionnaire porte sur la formation préparatoire aux examens du permis de conduire que vous venez de suivre au sein de notre auto-école. Il nous permet de connaître votre avis et vos suggestions concernant la formation.

Votre contact : AUTO-ECOLE MARCELIN
Téléphone : 0696455445 E-mail : marcelinjeanmarc@yahoo.fr

A-E MARCELIN Jean-Marc

15 r Gouverneur PONTON
97214 Lorrain

Tél. 06.96.45.54.45

marcelinjeanmarc@yahoo.fr

Siret : 38386297600024 - Agr. : E0309B01060

TVA Intra : - APE : 8553Z

ACCUEIL et informations

Que pensez-vous de l'accueil que vous avez reçu à l'auto-école ? (horaires d'ouverture, courtoisie, disponibilité...)				
	Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Tout à fait satisfait
Que pensez-vous de l'information sur l'offre de formation ?				
Informations sur le procédé d'évaluation				
	Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Tout à fait satisfait
Informations sur les horaires des cours théoriques				
	Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Tout à fait satisfait
Proposition détaillée et chiffrée (clarté des documents, présentation des formations...)				
	Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Tout à fait satisfait

MOYENS et équipes pédagogiques

Que pensez-vous des moyens pédagogiques mis à votre disposition ?				
Outils pédagogiques pendant la formation théorique (livres, livrets, supports de formation multimédia cours et tests, sites, applications...)				
	Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Tout à fait satisfait
Outils pédagogiques pendant la formation pratique (outils de suivi de formation)				
	Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Tout à fait satisfait
Équipement utilisé par l'auto-école (véhicules, matériel en salle...)				
	Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Tout à fait satisfait
Que pensez-vous de l'équipe pédagogique ?				
Disponibilité des enseignants, du responsable pédagogique, du responsable des relations				
	Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Tout à fait satisfait
Qualité de l'enseignement reçu (méthodes d'enseignement, efficacité de la formation, intérêt des cours théoriques...)				
	Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Tout à fait satisfait

PARCOURS de formation

Que pensez-vous du respect du parcours de formation ?

Respect de l'intégralité du parcours

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Respect des cours théoriques portant sur des thématiques

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Cours dispensés par un enseignant présent

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Progressivité des parcours en leçons pratiques

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

APPRÉCIATION globale

Quelle est votre appréciation globale sur la formation que vous avez reçue dans notre auto-école ?
(Cochez une case de 1 à 10)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout satisfaisant					Très satisfaisant					

Vous pouvez nous faire part ci-dessous de vos commentaires :

Nous vous remercions pour votre participation.