

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES, SOCIOS Y PROVEEDORES (POLÍTICA DE PRIVACIDAD)

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, **Flores, Chacón & Saldaña. Abogados Tributarios ("FCS")**, con domicilio en Calle del Auxilio #403-int. 1, col. Bancomer, Zacatecas, Zac., C.P. 98040, es el responsable del uso y protección de sus Datos Personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Somos conscientes de la protección de sus datos personales, así como de la información proporcionada y del tratamiento de la misma. Le agradeceremos leer detenidamente la Política de Privacidad disponible para los Usuarios del Sitio Web y redes sociales oficiales, así como para conocer nuestras prácticas de obtención y tratamiento de datos y para entender sus derechos como Titular de los mismos, incluyendo el otorgamiento de su consentimiento.

1. Sobre la información recabada de clientes, proveedores, socios, entre otros

Como parte de nuestro registro de clientes, proveedores, socios comerciales, contribuyentes, instituciones financieras, deudores, acreedores y comunicaciones corporativas, puede recopilarse y utilizarse cierta información confidencial relacionada con su identificación personal. La información puede incluir, pero no está limitada a, lo siguiente: nombre, razón o denominación social, edad, nacionalidad, régimen fiscal y societario, accionistas o socios, clientes o proveedores, historial crediticio o comercial, domicilio, RFC, CURP, acta constitutiva, poderes, nombre de representante legal, constancias de situación fiscal o comercial, permisos, autorizaciones o licencias, grupo empresarial al que pertenece, objeto social, número de empleados, geolocalización, rastreo, antecedentes comerciales, entre otros.

Su información personal o societaria, incluso de sus colaboradores a quienes deberá dar a conocer el presente aviso de privacidad, será utilizada para las siguientes finalidades principales: (i) Identificarlo; (ii) registrarlo en nuestros sistemas como cliente o prospecto de cliente, proveedores, socios comerciales, accionistas, contribuyentes, instituciones financieras, deudores, acreedores y comunicaciones corporativas; (iii) contactarlo; (iv) posibilitarle el uso de aplicaciones móviles, soluciones de geolocalización, rastreo, monitoreo, o digitales en relación con nuestros productos, mercancías, servicios o soluciones tecnológicas; (v) proporcionarle la información que nos solicite; (vi) enviarle la lista de precios de soluciones o servicios que ofrecemos; (vii) celebración de contratos, convenios y todo tipo de actos jurídicos; (viii) concretar actos jurídicos mediante la obtención de información financiera, comercial, económica, fiscal para facturación, pagos, cumplimiento contractual y temas fiscales; (ix) brindarle beneficios; (x) proporcionarle asistencia, orientación o asesoría; (xi) proporcionar información requerida por autoridades gubernamentales o en cumplimiento de la normatividad aplicable; (xvii) atender cualquier queja, pregunta o comentario realizado por usted respecto de nuestros soluciones y/o servicios; (xiii) cumplimiento con nuestras obligaciones legales, contractuales y ejercicio de nuestros derechos; y (xiv) proporcionarle alternativas para el pago. Adicionalmente, su información personal será utilizada con las siguientes finalidades secundarias: (i) realizar estadísticas y encuestas de satisfacción relacionadas a los procesos de compra o servicio mismas que podrán ser efectuadas a través de medios impresos o electrónicos; (ii) efectuar grabaciones y videos de usted como cliente satisfecho, previa autorización para el uso de su imagen; (iii) informarle por cualquier medio de nuestros productos y/o servicios, así como los de terceras empresas; (iv) invitarlo a eventos y/o pruebas de

manejo; (v) efectuar todo tipo de actividades mercadotécnicas, publicitarias, promocionales o de prospección comercial.

Al proporcionar Información Personal en los formularios, sitios, contratos, convenios, acuerdos u otros medios administrados por FCS, esto será tratado como una aceptación del uso de dicha información de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

No comercializamos, vendemos, transferimos o alquilamos su información personal a terceros, con excepción de lo establecido en el artículo 36 de la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares y/o autorización expresa del Titular.

Si no desea que FCS utilice su información para publicidad, marketing, comunicaciones corporativas e investigación de mercado, puede revocar su consentimiento enviándonos mediante solicitud escrita al domicilio fiscal o electrónica dirigida al departamento legal (rafaflmz@gmail.com).

2. Sobre los derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Puede ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición y revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos (derechos **ARCO**) presentando una solicitud en el domicilio fiscal señalado por **FCS** o electrónicamente dirigiéndolo al departamento legal.

Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (i) Su nombre completo; (ii) Indicar si la solicitud se presenta personalmente o a través de su representante; (iii) Su domicilio; (iv) Su teléfono; (v) Indicar si acepta que las notificaciones que realicemos en relación con su solicitud surtan efectos a través del correo electrónico que nos proporcione; (vi) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que solicita ejercer alguno de los derechos **ARCO**; (vii) En su caso, su manifestación expresa para revocar el consentimiento al tratamiento de sus Datos; (viii) Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus Datos (fecha en que se nos proporcionaron los Datos, tratamiento que se le realizó, etc.); y (ix) Los documentos que acrediten su identidad y/o personalidad mediante poder simple: (a) En caso de representación de un menor o persona que se encuentre en estado de interdicción o incapacidad, anexar documento que acredite la relación que guarda.

Recuerde que de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares para dar trámite a su solicitud previamente deberá acreditar su identidad o personalidad mediante asistencia personal presentando original y copia de su identificación oficial y/o poder simple o notarial (dependiendo el caso), y que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, atenderá y/o resolverá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información dentro del término de 20 días hábiles después de recibida la solicitud de derechos ARCO.

Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los mencionados derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho. La entrega de los Datos Personales será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

Para efectos de las solicitudes de cancelación de Datos Personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad, se estará a lo dispuesto en el Artículo 25 de la Ley relativo a los casos de excepción de cancelación de Datos Personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

La respuesta a su solicitud se dará a conocer en el correo electrónico que nos haya proporcionado, mensaje de texto o cualquier otro medio que nos haya hecho de nuestro conocimiento.

3. Sobre las opciones y medios para limitar el uso o divulgación de datos personales

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, además de los ejercicios de sus derechos ARCO, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios, y Registro Público de Usuarios (REUS), un padrón que contiene información personal de los usuarios del sistema financiero mexicano que no desean ser molestados con publicidad y promociones por parte de las instituciones financieras, a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF). Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO y CONDUSEF, o bien ponerse en contacto directo con nuestro departamento legal para darle mayor información.

4. Sobre el uso de tecnologías de rastreo en nuestro sitio web

Le informamos que FCS o nuestros proveedores de internet pueden hacer uso de 'cookies', 'web beacons' y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet: Hacemos uso de estas tecnologías para brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestro sitio web, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de seguimiento son las siguientes: horario de navegación, navegador que utiliza, nombre del servidor, dirección IP, fecha y duración de navegación en Internet en nuestro sitio web, secciones consultadas y páginas a las que se accede previas a la visita de nuestro sitio web.

5. Sobre los cambios a la Política de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de comunicados oportunos dentro del sitio web y/o por medio de notificaciones sobre cambios o actualizaciones vía correo electrónico a la dirección que nos haya sido proporcionada.

FCS se reserva el derecho de cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento.

6. Sobre las buenas prácticas

Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal, así como informarle que nuestro sitio web no está diseñado ni dirigido a menores de edad. Por tanto, entendemos la importancia de proteger la privacidad de los niños o personas declaradas en estado de interdicción en Internet.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet: <https://www.gob.mx/buengobierno>.

7. Sobre las leyes y aplicación de su jurisdicción

Es muy importante que usted tome en consideración que las leyes y regulaciones de diferentes países pueden imponer diferentes requisitos (e incluso conflictos) en Internet, así como la protección de la información. FCS es una firma legal y todos los asuntos relacionados con este Sitio Web se rigen por la Ley Mexicana. Si se encuentra en cualquier otro país y nos contacta, tenga en cuenta que cualquier información que nos proporcione será transferida a México, y al momento de ingresar su información, usted autoriza esta transferencia y acepta las condiciones establecidas en este Política de privacidad.

8. Aviso sobre el uso de cookies por parte de FCS

En FCS se implementa el uso de 'cookies' y otras tecnologías de publicidad para recopilar datos y direcciones IP; gracias a ellas podemos entender mejor el comportamiento de nuestros visitantes y ofrecerles contenido personalizado, de acuerdo a los servicios y soluciones que brinda FCS. Es importante señalar que, de ninguna manera, con el uso de 'cookies' se extrae información de su computadora que pudiera vulnerar a nuestros clientes y visitantes.

9. Uso de software, programas de cómputo o soluciones tecnológicas

Le informamos que además del presente aviso, deberá revisar, leer y consultar nuestras políticas de privacidad, términos y condiciones que pudiera estar previsto en el software, programas de

cómputo o soluciones que FCS le pueda ofrecer sobre la información particular o específica que pueda ser requerida.

Fecha de actualización: 24 de marzo de 2026