

## Política de Privacidade e Reembolsos – Inove Editora

### Política de Privacidade – Inove Editora

Na Inove Editora, levamos a sua privacidade a sério. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos os dados fornecidos por você ao interagir com nossa página e nossos produtos digitais.

#### 1. Quem somos

Somos a Inove Editora, uma editora especializada na criação e distribuição de eBooks e infoprodutos digitais, com foco em transformação pessoal, conhecimento prático e desenvolvimento de habilidades.

#### 2. Quais dados coletamos

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Dados de navegação (cookies, IP, preferências)
- Dados fornecidos voluntariamente em formulários (como quizzes, cadastros ou compras)

#### 3. Como utilizamos seus dados

- Enviar conteúdos gratuitos e materiais relacionados aos nossos eBooks
- Fornecer suporte e atendimento ao cliente
- Informar sobre novos lançamentos e promoções
- Personalizar sua experiência com nossos produtos e anúncios
- Melhorar a qualidade de nossos serviços e comunicações

#### 4. Compartilhamento de informações

Seus dados nunca serão vendidos. Podemos compartilhar informações com terceiros apenas nas seguintes situações: plataformas de automação de marketing, processadores de pagamento ou para cumprimento de obrigações legais.

#### 5. Armazenamento e segurança

Adotamos práticas seguras de armazenamento e proteção de dados para garantir a integridade e confidencialidade das suas informações.

#### 6. Seus direitos

Você tem o direito de:

- Acessar os dados que temos sobre você
- Solicitar correção, exclusão ou anonimização dos dados

- Retirar seu consentimento a qualquer momento  
Basta enviar uma solicitação para: [contato@inoveacademy.com](mailto:contato@inoveacademy.com)

#### **7. Cookies e rastreamento**

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência e exibir conteúdos relevantes. Você pode desativá-los nas configurações do seu navegador.

#### **8. Alterações nesta política**

Esta política pode ser atualizada periodicamente. Sempre que isso ocorrer, comunicaremos pelas nossas redes ou website.

#### **9. Contato**

Se tiver dúvidas ou desejar exercer seus direitos de titular, entre em contato conosco:

✉ E-mail: [suporte.editorainove@gmail.com](mailto:suporte.editorainove@gmail.com)

📍 Responsável: Inove Editora – Negócios Digitais

## Política de Reembolso e Contestações – Inove Editora

### 1. Regras Gerais

Por se tratar de produtos digitais (eBooks, infoprodutos, arquivos em PDF e/ou acesso online), a disponibilização do conteúdo ocorre de forma imediata após a confirmação do pagamento.

### 2. Prazo para Reembolso

Você poderá solicitar o reembolso em até 7 (sete) dias corridos após a compra, conforme o Código de Defesa do Consumidor (CDC) e a Lei do E-commerce.

### 3. Como Solicitar um Reembolso

Envie um e-mail para [contato@inoveacademy.com](mailto:contato@inoveacademy.com) com as seguintes informações:

- Nome completo
- E-mail utilizado na compra
- Comprovante de pagamento (ou número do pedido)
- Motivo da solicitação

### 4. Casos que NÃO dão direito a reembolso

- Quando o cliente baixou o conteúdo e utilizou o material, mesmo parcialmente.
- Insatisfação subjetiva sem justificativa (ex: “não gostei”).
- Tentativas de reembolso após o prazo de 7 dias.
- Compras realizadas com dados incorretos ou uso indevido sem notificação oficial.

### 5. Contestação de Pagamentos

Em caso de lançamento indevido ou cobrança não reconhecida, entre em contato pelo e-mail [contato@inoveacademy.com](mailto:contato@inoveacademy.com). Contestação direta com operadora poderá levar à suspensão temporária da conta até resolução.

### 6. Suporte e Atendimento

Nosso canal oficial para atendimento de reembolsos, dúvidas ou contestações é:

 E-mail: [suporte.editorainove@gmail.com](mailto:suporte.editorainove@gmail.com)

 Atendimento de segunda a sexta, das 9h às 17h (horário de Lisboa)

### 7. Observações Finais

Ao realizar uma compra conosco, o cliente declara estar ciente e de acordo com esta política. Reservamo-nos o direito de atualizar esta política a qualquer momento, sem aviso prévio.