

Política de Cancelamento – Inove Editora

Na **Inove Editora**, buscamos oferecer sempre a melhor experiência com nossos conteúdos digitais. No entanto, compreendemos que podem ocorrer imprevistos. Esta Política de Cancelamento foi criada para esclarecer em quais situações é possível solicitar o cancelamento de uma compra e quais são os procedimentos adotados.

1. Natureza dos Produtos

Todos os nossos produtos são **digitais** (eBooks, PDFs, cursos online, materiais para download) e, por isso, **o acesso é liberado de forma imediata** após a confirmação do pagamento. Assim, o cancelamento segue diretrizes específicas para esse tipo de entrega.

2. Prazo para Cancelamento

Você poderá solicitar o cancelamento da compra **em até 7 (sete) dias corridos (Brasil). 14 (quatorze) dias corridos (Europa)** a partir da data da aquisição, **desde que o conteúdo não tenha sido acessado, baixado ou utilizado.**

3. Cancelamentos Não Elegíveis

Pedidos de cancelamento **não serão aceitos** nas seguintes situações:

- O conteúdo digital já foi **baixado ou acessado**, total ou parcialmente.
 - O pedido ultrapassou o prazo legal de 7 dias corridos.
 - A solicitação não apresenta motivo válido ou se baseia apenas em arrependimento sem uso responsável da compra.
-

4. Procedimento para Cancelamento

Para solicitar o cancelamento, envie um e-mail para:

suporte.editorainove@gmail.com, contendo as seguintes informações:

- Nome completo
- E-mail utilizado na compra
- Número do pedido ou comprovante de pagamento
- Motivo do cancelamento

Nosso suporte responderá em até **3 dias úteis**, informando se a solicitação está de acordo com os critérios estabelecidos.

5. Cancelamento por parte da Inove Editora

A Inove Editora reserva-se o direito de cancelar o acesso ao conteúdo e/ou estornar valores nos seguintes casos:

- Fraude na compra ou uso indevido de dados
- Descumprimento dos Termos de Uso
- Pedido judicial ou exigência legal

6. Dúvidas ou Atendimento

Caso tenha dúvidas sobre cancelamentos, reembolsos ou contestações, fale com nosso suporte:

 E-mail: suporte.editorainove@gmail.com

 Atendimento: Segunda a sexta, das 9h às 17h (horário de Lisboa)