

## Política de Reembolso e Contestações – Inove Editora

### 1. Regras Gerais

Por se tratar de produtos digitais (eBooks, infoprodutos, arquivos em PDF e/ou acesso online), a disponibilização do conteúdo ocorre de forma imediata após a confirmação do pagamento.

### 2. Prazo para Reembolso

Você poderá solicitar o reembolso em até 7 (sete) dias corridos após a compra, conforme o Código de Defesa do Consumidor (CDC) e a Lei do E-commerce.

### 3. Como Solicitar um Reembolso

Envie um  E-mail: [suporte.editorainove@gmail.com](mailto:suporte.editorainove@gmail.com) com as seguintes informações:

- Nome completo
- E-mail utilizado na compra
- Comprovante de pagamento (ou número do pedido)
- Motivo da solicitação

### 4. Casos que NÃO dão direito a reembolso

- Quando o cliente baixou o conteúdo e utilizou o material, mesmo parcialmente.
- Insatisfação subjetiva sem justificativa (ex: “não gostei”).
- Tentativas de reembolso após o prazo de 7 dias.
- Compras realizadas com dados incorretos ou uso indevido sem notificação oficial.

### 5. Contestação de Pagamentos

Em caso de lançamento indevido ou cobrança não reconhecida, entre em contato pelo e-mail [contato@inoveacademy.com](mailto:contato@inoveacademy.com). Contestação direta com operadora poderá levar à suspensão temporária da conta até resolução.

### 6. Suporte e Atendimento

Nosso canal oficial para atendimento de reembolsos, dúvidas ou contestações é:

 E-mail: [suporte.editorainove@gmail.com](mailto:suporte.editorainove@gmail.com)

 Atendimento de segunda a sexta, das 9h às 17h (horário de Lisboa)

### 7. Observações Finais

Ao realizar uma compra conosco, o cliente declara estar ciente e de acordo com esta política. Reservamo-nos o direito de atualizar esta política a qualquer momento, sem aviso prévio.