



VŠĮ Senjorų dienos centras Keturlapis Dobilas

L.Zamenhofo g. 10, Kaunas; įmonės kodas 304870891, tel.: +370 610 77227

el. p.: dienoscentras@keturlapis-dobilas.lt, www.keturlapis-dobilas.lt

2024 m. socialinio poveikio ataskaita

1. Įvadas

Ši ataskaita parengta vadovaujantis Nevyriausybių organizacijų plėtros įstatymu ir Viešosios naudos NVO statuso suteikimo tvarkos aprašu, siekiant įvertinti VŠĮ Senjorų dienos centras „Keturlapis Dobilas“ 2024 metų socialinį poveikį bei pristatyti veiklos rezultatus visuomenei ir suinteresuotoms grupėms.

2. Sprendžiama socialinė problema ir organizacijos tikslas

Lietuvoje daugėja vyresnio amžiaus žmonių, kurie susiduria su socialine izoliacija, sveikatos problemomis ir savarankiškumo mažėjimu. VŠĮ Senjorų dienos centras „Keturlapis Dobilas“ siekia užtikrinti šių asmenų orią, saugią ir visavertę kasdienybę, teikdama pagalbą į namus ir dienos centro paslaugas Kauno mieste. **Mūsų tikslas** – stiprinti senjorų savarankiškumą, mažinti vienišumo jausmą ir pagerinti emocinę gerovę.

3. Socialinio poveikio rodikliai ir rezultatai

Rodiklis	2023 m. rezultatas	2024 m. rezultatas
Unikalių klientų skaičius	107	128
Klientų pasitenkinimo lygis (apklausa)	82 %	91 %
Aukotojų (fizinių/verslo) skaičius	3	8
Organizuotų bendruomeninių veiklų skaičius	4	7
Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo renginiai	2	5

4. Konsultacijos su paslaugų gavėjais ir bendruomene

2024 m. organizacija atliko anoniminę klientų apklausą, kurios metu vertintas paslaugų prieinamumas, kokybė ir darbuotojų bendravimas. Iš viso dalyvavo 84 respondentai. 91 % jų nurodė, kad jaučiasi labiau saugūs ir savarankiški, gavę mūsų paslaugas. Taip pat buvo organizuoti 2 bendruomeniniai susitikimai, kurių metu paslaugų gavėjai pateikė siūlymus dėl veiklų ir paslaugų įvairovės. Apklausos metu buvo vertinami tokie aspektai kaip paslaugų prieinamumas, darbuotojų bendravimo kokybė, savijauta po paslaugos gavimo bei bendras pasitenkinimas organizacijos veikla. Klausimai buvo pateikti 5 balų skalėje (nuo 1 – visiškai nesutinku iki 5 – visiškai sutinku).

5. Ataskaitos tvirtinimas

Ataskaita patvirtinta VŠĮ Senjorų dienos centras „Keturlapis Dobilas“ steigėjų susirinkime 2025 m. vasario 14 d., protokolo Nr. 1. Dokumentas skelbiamas organizacijos interneto svetainėje ir socialinių tinklų paskyroje.

Direktorė Simona Žukauskaitė

