

TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO

1. Os serviços prestados pela Mr. Wipe não podem ser reproduzidos ou utilizados sem autorização da mesma.
2. É da inteira responsabilidade do cliente prestar toda a informação relativa ao projeto, que deve especificar, descrevendo as suas necessidades. Tais informações devem ser prestadas aquando da solicitação do serviço através da aplicação/site mrwipe.eu
3. É da responsabilidade do cliente salvaguardar os espaços que não serão objeto de limpeza, bem como quaisquer bens frágeis passíveis de ser danificados
4. Os valores dos serviços são os indicados na aplicação/site mrwipe.eu
5. O pagamento será feito após a conclusão dos serviços, a efetuar diretamente através da aplicação/site mrwipe.eu, ou através dos meios indicados na aplicação/site mrwipe.eu.
6. A falta do pagamento atempado dos serviços, nos termos descritos, concede o direito à Mr. Wipe de cobrar juros à taxa legal de juros comerciais, acrescida de 4% ao ano.
7. Para cancelamento do serviço, o cliente deve comunicar à Mr. Wipe através da aplicação/site mrwipe.eu, com uma antecedência mínima de 48 horas relativamente à data e horário da prestação de serviços agendada.
8. Caso o cliente cancele a prestação de serviços sem respeitar a antecedência de 48 horas, obriga-se a compensar a Mr. Wipe no montante correspondente a 50% do valor do serviço agendado.
9. O cliente obriga-se a verificar a conformidade do serviço prestado imediatamente após a prestação do mesmo, subscrevendo a declaração de conformidade através da aplicação/site mrwipe.eu. Caso não o faça, nem reclame no prazo de 24 horas após a prestação do serviço, presume-se que o serviço foi prestado conforme o solicitado.
10. Os colaboradores da Mr. Wipe respondem directamente pelos danos causados durante a prestação dos serviços, dispondo para o efeito de seguro de responsabilidade civil profissional, estando completamente excluída a responsabilidade da Mr. Wipe por eventuais danos.
11. Excluem-se do disposto no número anterior os danos causados pelo uso de produtos/materiais de limpeza, salvo quando tais danos resultarem do não

cumprimento das instruções do cliente. Ficam ainda excluídos os danos inevitáveis resultantes da remoção de colas, tintas, ou outras substâncias aderentes a superfícies.

12. O cliente deve comunicar de imediato, através da aplicação/site mrwipe.eu, quaisquer deficiências nos serviços prestados. Verificadas tais deficiências a Mr. Wipe encarregar-se-á de as corrigir no prazo de 48 horas.

13. Os colaboradores da Mr. Wipe não têm legitimidade para alterar as condições estabelecidas nestas condições gerais, nem para alterar as condições acordadas e fixadas através da aplicação/site mrwipe.eu

14. Em caso de litígio sobre a interpretação ou execução das condições de prestação de serviços deverá ser consultada a entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo (RAL) competente.