

Política de Privacidade

Introdução

A **Mr. Wipe**, com sede em Portugal, valoriza a privacidade dos nossos usuários e clientes. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos e protegemos suas informações pessoais ao visitar nosso site ou utilizar nossos serviços, em conformidade com as leis aplicáveis, incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) da União Europeia e a Lei n.º 58/2019 de Portugal.

Coleta de Dados

1. **Informações Pessoais:** Podemos coletar informações como nome, endereço de e-mail, número de telefone e endereço quando você se cadastra em nosso site, solicita um orçamento ou faz uma reserva de serviço.
2. **Dados de Navegação:** Coletamos informações sobre como você interage com nosso site, incluindo o seu endereço IP, tipo de navegador e sistema operacional.
3. **Cookies:** Utilizamos cookies para melhorar sua experiência no site. Eles ajudam a personalizar conteúdo e a otimizar o desempenho do site. Você pode gerenciar suas preferências de cookies em nosso site.

Uso dos Dados

1. **Serviços:** Usamos suas informações para fornecer os serviços solicitados, como agendamento de limpeza e comunicação sobre nossos produtos.
2. **Comunicação:** Podemos enviar newsletters, ofertas especiais ou atualizações sobre nossos serviços, desde que você tenha consentido previamente.
3. **Melhoria do Site:** Analisamos dados de navegação para melhorar a experiência do usuário e otimizar o site.

Compartilhamento de Dados

1. **Parceiros:** Podemos compartilhar suas informações com parceiros de confiança para fornecer serviços ou realizar pagamentos, sempre garantindo que esses parceiros cumpram com as mesmas normas de proteção de dados.
2. **Obrigações Legais:** Em casos de obrigações legais ou para proteger nossos direitos, podemos compartilhar informações com autoridades competentes.

Segurança dos Dados

1. **Proteção:** Implementamos medidas de segurança adequadas para proteger suas informações contra acessos não autorizados, incluindo criptografia e firewalls.

2. **Armazenamento:** Armazenamos suas informações em servidores seguros localizados na União Europeia.

Direitos do Usuário

1. **Acesso:** Você tem o direito de acessar suas informações pessoais e solicitar atualizações ou correções.
2. **Cancelamento:** Pode solicitar a exclusão de suas informações pessoais a qualquer momento, desde que não haja obrigações legais que exijam a retenção dos dados.
3. **Reclamações:** Caso tenha alguma reclamação, entre em contato conosco através do nosso e-mail de suporte ou apresente uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) em Portugal.
4. **Portabilidade de Dados:** Tem o direito de solicitar a transferência de suas informações para outra entidade.
5. **Oposição ao Tratamento:** Pode se opor ao tratamento dos seus dados para fins específicos.

Alterações na Política

1. **Atualizações:** Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. As alterações serão publicadas neste site.
2. **Notificação:** Não notificaremos individualmente sobre atualizações, mas recomendamos verificar esta página regularmente.

Contato

Se tiver alguma dúvida ou preocupação sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco:

- **Email:** geral@mrwipe.eu
- **Phone:** +351 939 137 262
- **Address:** Rua Sebastião da Gama, 81, Qta do Conde 2975-297, Portugal

Privacy Policy

Introduction

Mr. Wipe, based in Portugal, values the privacy of our users and customers. This Privacy Policy explains how we collect, use, and protect your personal information when you visit our website or use our services, in compliance with applicable laws, including the General Data Protection Regulation (GDPR) of the European Union and Law No. 58/2019 of Portugal.

Data Collection

1. **Personal Information:** We may collect information such as name, email address, phone number, and address when you register on our website, request a quote, or book a service.
2. **Navigation Data:** We collect information about how you interact with our website, including your IP address, browser type, and operating system.
3. **Cookies:** We use cookies to improve your experience on the site. They help personalize content and optimize site performance. You can manage your cookie preferences on our website.

Use of Data

1. **Services:** We use your information to provide the services requested, such as scheduling cleaning and communicating about our products.
2. **Communication:** We may send newsletters, special offers, or updates about our services, provided you have previously consented.
3. **Site Improvement:** We analyze navigation data to improve user experience and optimize the site.

Data Sharing

1. **Partners:** We may share your information with trusted partners to provide services or process payments, ensuring these partners comply with the same data protection standards.
2. **Legal Obligations:** In cases of legal obligations or to protect our rights, we may share information with competent authorities.

Data Security

1. **Protection:** We implement adequate security measures to protect your information against unauthorized access, including encryption and firewalls.
2. **Storage:** We store your information on secure servers located within the European Union.

User Rights

1. **Access:** You have the right to access your personal information and request updates or corrections.
2. **Cancellation:** You can request the deletion of your personal information at any time, unless there are legal obligations requiring data retention.
3. **Complaints:** If you have any complaints, please contact us through our support email or file a complaint with the Portuguese Data Protection Commission (CNPD).
4. **Data Portability:** You have the right to request the transfer of your information to another entity.
5. **Objection to Processing:** You can object to the processing of your data for specific purposes.

Changes to the Policy

1. **Updates:** We may update this Privacy Policy periodically. Changes will be published on this website.
2. **Notification:** We will not individually notify about updates, but we recommend checking this page regularly.

Contact

If you have any questions or concerns about this Privacy Policy, please contact us:

- **Email:** geral@mrwipe.eu
- **Phone:** +351 939 137 262
- **Address:** Rua Sebastião da Gama, 81, Qta do Conde 2975-297, Portugal