

Conditions Générales de Vente

Let's Travel Together

Dernière mise à jour : 26/05/2025

1. Identité de l'entreprise

Let's Travel Together

Auto-entrepreneur immatriculé(e) en France

Email : contact@letstraveltogether.fr

SIRET : 83188511600036

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) encadrent les prestations proposées par Let's Travel Together :

- Services de **recherche** et d'organisation de voyage sur-mesure avec fourniture d'un carnet de voyage complet.
- Services de **recherche** et d'organisation d'événements privés (anniversaires, EVJF/EVG, etc.) avec fourniture d'un carnet de route complet de l'événement.

Les carnets sont livrés exclusivement en format numérique. **Aucune prestation ne comprend d'achat ou d'avance de frais au nom du/de la client·e.**

3. Délai de validité du devis

Chaque devis est valable 15 jours à compter de sa date d'émission. Passé ce délai, Let's Travel Together se réserve le droit de réviser les tarifs ou les conditions de la prestation.

Pour toutes les prestations proposées (vols, hébergements, transports etc.), les prix indiqués par Let's Travel Together sont indicatifs et amenés à varier en fonction de la rapidité de réservation du client et des modifications apportées par les prestataires externes.

4. Commande et paiement

Toute prestation débute après :

- Acceptation d'un devis personnalisé
- Paiement intégral de la commande

Un paiement en plusieurs fois pourra être exceptionnellement accordé, uniquement avec l'accord écrit de Let's Travel Together.

Une commande validée est considérée comme ferme et définitive.

5. Modification des prestations

Toute modification de la prestation initialement convenue (changement de dates, nombre de personnes, destination, etc.) fera l'objet d'une nouvelle proposition tarifaire. Let's Travel Together se réserve le droit de refuser toute modification hors délai raisonnable.

De même, Let's Travel Together se réserve le droit de refuser toute demande jugée déraisonnée (trop grand nombre de demandes de modification, recherches de dernière minute...)

6. Non-exécution en cas d'absence de collaboration

En cas de non-collaboration du/de la client·e (absence de réponse, informations incomplètes), Let's Travel Together se réserve le droit de suspendre la prestation sans remboursement.

7. Délais de livraison

Le livrable final (carnet de voyage ou carnet de route événementiel) sera fourni au plus tard 2 semaines avant la date du départ ou de l'événement.

Tout délai plus court devra faire l'objet d'un accord préalable.

8. Délai de réponse du client et non-garantie de disponibilité

Le/la client·e s'engage à répondre aux demandes d'information nécessaires à la réalisation de la prestation dans un délai raisonnable. Un retard de réponse supérieur à 10 jours peut entraîner un report de livraison sans compensation.

Les recommandations d'activités, hébergements ou prestataires sont fournies sous réserve de disponibilité. Let's Travel Together ne saurait garantir leur réservation, sauf indication contraire. De même, si le client ne réserve pas sous un délai de 48h, Let's Travel Together ne saura être tenu pour responsable d'une indisponibilité ou d'un changement tarifaire.

9. Annulation – Remboursement

Une fois le devis signé et les recherches engagées, aucune annulation ni remboursement ne sera accepté, sauf en cas de non-exécution de la prestation par Let's Travel Together.

Aucun remboursement ne sera accordé si le/la client·e décide de ne pas utiliser les informations ou contenus livrés.

10. Force majeure

Let's Travel Together ne pourra être tenue responsable de l'inexécution partielle ou totale de la prestation en cas de force majeure (pandémie, maladie grave, incendie, grève, etc.). Dans ce cas, un report ou un avoir pourra être envisagé.

11. Responsabilités

Let's Travel Together agit uniquement en tant que prestataire de services de recherche, conseil et organisation.

Par conséquent, la responsabilité de Let's Travel Together ne saurait être engagée en cas de :

- Annulation ou retard d'un prestataire tiers (hébergement, transport, animation, restaurant, etc.)
- Problèmes logistiques liés à un fournisseur externe
- Imprévus météorologiques, grèves, annulations ou modifications indépendantes de sa volonté
- Dommages, pertes, retards ou litiges survenus pendant le voyage ou l'événement

Il appartient au/à la client·e de souscrire à une assurance voyage ou événement s'il/elle le juge nécessaire.

12. Livrables

Les livrables sont fournis uniquement en format numérique (PDF ou autre format convenu à l'avance).

Aucune version imprimée ne sera remise.

13. Propriété intellectuelle

Tous les carnets, contenus et documents créés par Let's Travel Together sont protégés par le droit d'auteur.

Il est strictement interdit de reproduire, revendre, redistribuer ou exploiter commercialement les documents fournis, sauf autorisation écrite préalable.

L'usage des contenus est strictement personnel et privé.

134. Conditions d'utilisation des visuels/photos fournis par le client

Le/la client·e garantit avoir les droits sur tous les contenus (photos, textes, etc.) transmis à Let's Travel Together dans le cadre de la prestation.

15. Communication / portfolio

Sauf refus express, Let's Travel Together se réserve le droit d'utiliser des extraits anonymisés des carnets ou événements pour alimenter son portfolio ou sa communication (site, réseaux sociaux).

16. Protection des données personnelles

Les informations personnelles collectées (nom, adresse e-mail, préférences de voyage, etc.) sont utilisées uniquement dans le cadre de la prestation commandée.

Elles ne sont ni cédées, ni vendues à des tiers.

Conformément au RGPD, le/la client·e dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données, en envoyant un e-mail à contact@letstraveltogether.fr.

17. Règlement des litiges

En cas de litige, une résolution amiable sera d'abord recherchée.

À défaut d'accord, le différend pourra être porté devant les juridictions compétentes.

Le/la client·e peut également faire appel à un médiateur agréé ou à un service de médiation en ligne.

18. Acceptation des CGV

La validation d'une commande vaut acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.