

DISTRIBUIÇÃO  
AMAZONAS JAGUARÉ

# TERMO DE GARANTIA SINTH SURFACES

# Sinth

LÂMINA ULTRACOMPACTA

# 25 anos de garantia

As superfícies sinterizadas Sinth® oferecem ao comprador original de seus produtos a garantia contra possíveis defeitos de fabricação por um prazo de 25 anos a partir da emissão da nota fiscal. A cobertura se aplica através do fornecimento de material para reparo ou troca do material com defeito, sendo a decisão exclusiva da empresa.

Em caso de não cumprimento dos requisitos estabelecidos neste documento ou ainda se as informações fornecidas pelo consumidor forem falsas ou incompletas, Sinth® se reserva o direito de não disponibilizar o benefício previsto pela garantia.

O surgimento de trincas e fissuras decorrentes do processo de beneficiamento, instalação ou pós-obra não são defeitos técnicos do material.

# Termos e condições

- 1 Esta garantia se aplica exclusivamente às lâminas ultracompactas Sinth Surfaces®. Qualquer outro produto ou lâmina ultracompacta/superfície sinterizada similar de outra empresa não será coberta pelo benefício;
- 2 A garantia é válida apenas às lâminas ultracompactas Sinth® que não foram removidas de seu local original de instalação;
- 3 A seleção de cor, modelo e acabamento deve ser decidida no momento da compra, uma vez que alterações baseadas em gostos pessoais e estética não são cobertas por esta garantia;
- 4 Este termo só tem validade para materiais quitados;
- 5 A cobertura deste termo está condicionada às instruções de beneficiamento, utilização e manutenção do produto prevista no Manual Técnico Sinth Surfaces®. Solicite-o no momento da aquisição das lâminas;
- 6 Em caso de defeito de fabricação, a decisão de reparar ou substituir o produto ficará exclusivamente a cargo da Sinth®, bem como todas as demais decisões relacionadas a esta garantia;
- 7 Danos gerados pela instalação de cubas, especialmente cubas esculpidas, ou cooktops não estão inclusos nesta garantia;
- 8 Esta garantia não cobre contra lascas ou trincas geradas pelo não seguimento das recomendações mínimas para a bordas, durante o processo de beneficiamento, instalação ou uso diário;
- 9 Nenhum vendedor, distribuidor ou marmoraria está autorizado a oferecer qualquer garantia ou promessa em nome da Sinth®, em relação às lâminas ultracompactas da marca;
- 10 Esta garantia não cobre danos causados por influência de terceiros, tais como transporte, manipulação e métodos de instalação e beneficiamento. Todo o processo de beneficiamento e instalação é de responsabilidade da marmoraria e/ou instaladores;

- 11 Esta garantia não cobre materiais reduzidos em sua espessura ou que tenham recebido algum tipo de acabamento diferente do original;
- 12 Marmorarias são instruídas a realizar uma inspeção visual dos produtos antes de iniciar o processo de beneficiamento. Este termo não cobre nenhum defeito que seja visível nestes momentos e que não foi evitado;
- 13 Esta garantia não cobre riscos. As lâminas Sinth® possuem alta resistência à riscos, porém não são à prova de riscos. Recomenda-se a utilização de tábuas de corte para alimentos, em especial à manipulação de facas cerâmicas como descrito no Manual Técnico;
- 14 A manutenção de rotina não está inclusa neste termo de garantia. Manutenção de rotina inclui procedimentos mais simples tais como a remoção de manchas ou marcas d'água através das técnicas e processos fornecidos por terceiros;
- 15 Defeitos em bordas ou em meia esquadrias que não foram cortadas ou bisotadas corretamente não estão propostos nesta garantia;
- 16 Esta garantia não cobre danos gerados por suporte inadequado durante a instalação bem como peças em balanço inadequado e que não seguem as recomendações mínimas do Manual Técnico de Sinth®;
- 17 Quaisquer despesas relacionadas ao transporte, montagem ou reinstalação bem como despesas adicionais que possam ser necessárias no reparo ou substituição do produto não são cobertas por este termo de garantia;
- 18 Esta garantia cobre apenas as cores e acabamentos oferecidos em nosso catálogo. Qualquer problema gerado por levigamento não originais de fábrica não são cobertos por este termo;
- 19 Lascas resultantes do processo de corte, beneficiamento e instalação não são previstas nesta garantia;
- 20 Este termo de garantia não inclui danos causados por fenômenos naturais, condições de trabalho, projeto arquitetônico ou de engenheiros, movimentos estruturais, acidentes ou atos de vandalismo;
- 21 Este termo não cobre os danos causados por catalisadores de calor aplicados diretamente sobre o material;
- 22 Este termo de garantia não cobre danos químicos ou qualquer tipo de reparo decorrente deste fator;
- 23 Sinth® não é responsável por quaisquer perdas ou prejuízos diretos, indiretos, consequenciais, incidentais ou acidentais gerados pela troca ou reparo dos produtos cobertos e enquadrados neste termo de garantia.

# Sinth

SUPERFÍCIES SINTERIZADAS

## DISTRIBUIÇÃO E QUALIDADE

SINTH SURFACES / AMAZONAS JAGUARÉ

Avenida Engenheiro Billings, 37 - Jaguaré / São Paulo - SP

Contato: (11) 3797-2000

[www.sinth.com.br](http://www.sinth.com.br) [instagram.com/sinth\\_surfaces](https://www.instagram.com/sinth_surfaces)