

JOÃO VICTOR PARREIRAS SOARES JV

Técnico em Informática

Rua Luiz Furtado Filho 283, Belo Horizonte / MG, Brazil

31992396360

joaoparreiras2020@gmail.com

LINKS

[LinkedIn](#)

PERFIL

Estagiar na área de TI (Tecnologia da Informação).

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

❖ **Técnico em Informática - suporte ao usuário, Secretaria de Estado de Saúde (SES – MG)** Jan 2023 — Jul 2026

Desenvolvendo habilidades de manutenção de computadores desktops e notebooks. Trabalhei como suporte técnico e tecnólogo em rede, atuei na instalação e configuração de sistemas operacionais Windows 10 Professional e Windows 11 Professional nas máquinas da renomada instituição estatal, gerenciamento de aplicativos e produtos da empresa Microsoft, em prioridade a plataforma Microsoft 365 e o Admin Center. Ademais, aplicabilidades em Active Directory, como gestão de usuários, computadores e permissões aos recursos de rede corporativa aos servidores da secretaria da saúde. Destaques para manutenção de hardwares e softwares e ativos de rede domínio. Dessa forma, a experiência de estágio na Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais (SES) me beneficiou significativamente como profissional – consolidando na prática conhecimentos teóricos do curso de nível técnico em informática e da faculdade de análise e desenvolvimento de sistemas.

FORMAÇÃO

❖ **English Evolution Academy** Jan 2025
Curso de Inglês online

❖ **Nuvem AWS (Amazon Web Services)** Dez 2023
Curso da Nuvem AWS (Amazon Web Services)

❖ **CCAA** Jan 2021
Curso de inglês CCAA, advanced stage (inglês avançado), nível 8

❖ **SENAC Minas - região Venda Nova** Jan 2023
Curso de informática avançada

❖ **Centro Universitário Estácio de Sá** Jan 2023 — Jul 2026
Cursando nível superior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Hab.: Desenvolvedor de sistemas para a web)

COMPETÊNCIAS

programação para a web	PHP
React Native	linguagem SQL
HTML	Pacote Office
CSS	trabalhar em ambientes da nuvem AWS
JavaScript	configurar serviços da nuvem AWS
instalação e manutenção de	fala da língua inglesa
componentes físicos de computadores	escrita da língua inglesa
gestão de redes de computadores	leitura da língua inglesa
configurar serviços de servidores em	audição da língua inglesa
nuvem	
lógica de programação com a linguagem	
de programação Java	

IDIOMAS

inglês

ESTÁGIOS

❖ **Técnico em Informática, Secretaria de Estado de Saúde (SES - MG)** Dez 2024 — Jul 2026
Belo Horizonte

Atuei na Assessoria de Tecnologia da Informação com foco na manutenção de computadores e suporte técnico a usuários. Fui responsável pela instalação e configuração de sistemas operacionais **Windows 10 e Windows 11 Professional**, além da gestão de softwares e aplicativos corporativos, com destaque para a **plataforma Microsoft 365** e o **Admin Center**, otimizando processos internos e aumentando a produtividade dos usuários.

Desempenhei atividades no **Active Directory**, realizando a administração de contas de usuários, computadores e permissões em rede, garantindo maior segurança e organização no acesso a recursos corporativos. Participei da manutenção preventiva e corretiva de **hardware, software e ativos de rede**, contribuindo diretamente para a **redução de falhas técnicas e melhoria na disponibilidade dos serviços de TI**.

Durante minha atuação, destaquei-me pela agilidade no atendimento de chamados e pela capacidade de resolução de problemas de forma proativa, além de colaborar com a equipe na padronização de procedimentos e boas práticas. Essa experiência consolidou meus conhecimentos técnicos e fortaleceu minha capacidade de atuação em ambientes de grande porte, com foco em resultados, segurança e excelência no atendimento.