

Términos y Condiciones

Cielo Sagrado

1. Información general

Este sitio web y todos los servicios ofrecidos bajo el nombre Cielo Sagrado son gestionados por Carolina Alejandra González Peredo, domiciliada en El Mirador 738, casa 1, Villa Alemana, Chile. Para consultas, contáctanos a contacto@cielosagrado.com o cielosagrado.terapias@gmail.com. Teléfono: +56 9 9933 5674.

2. Servicios ofrecidos

Cielo Sagrado ofrece sesiones y programas de acompañamiento energético, canalización, Reiki, lectura de Registros Akáshicos, astrología védica y cursos espirituales. Todos nuestros servicios tienen un carácter complementario y están dirigidos a personas mayores de 18 años. En caso de menores, se requiere autorización y acompañamiento de un adulto responsable.

3. Consentimiento y uso de datos

Al agendar una sesión, el usuario autoriza el uso de sus datos personales exclusivamente para la emisión de boleta electrónica y el envío de información relacionada con el servicio contratado.

Asimismo, acepta recibir comunicaciones automáticas por correo electrónico, WhatsApp o similares, tanto con fines informativos como con contenido de valor. Podrá darse de baja en cualquier momento mediante los enlaces o instrucciones proporcionadas en cada mensaje.

4. Emisión de boletas electrónicas

Las boletas son emitidas manualmente por Carolina González dentro de las 24 horas posteriores a la prestación del servicio. Los datos requeridos se solicitan al momento de la reserva y serán usados únicamente con ese fin.

5. Medios de pago

Los pagos de servicios contratados desde Chile se realizan vía AgendaPro, mediante transferencia electrónica directa o enlace de pago. Para servicios de mayor valor, podrá

habilitarse la opción de pago en cuotas con tarjeta de crédito vía MercadoPago, lo cual puede implicar cargos adicionales.

Los servicios contratados desde fuera de Chile se pagan exclusivamente mediante PayPal, directamente o a través de la plataforma ThriveCart (para cursos online).

6. Limitación de responsabilidad espiritual y clínica

Los servicios de Cielo Sagrado tienen un enfoque energético, espiritual y de autoconocimiento. No constituyen diagnóstico clínico ni sustituyen tratamiento médico, psicológico o psiquiátrico.

Cada persona es responsable de su proceso personal y de su decisión de participar en las sesiones ofrecidas.

Cielo Sagrado se reserva el derecho de no atender a personas que se encuentren en estado de descompensación emocional o crisis psiquiátrica. Se recomienda que las personas bajo tratamiento psicológico o psiquiátrico consulten con su terapeuta antes de comenzar cualquier proceso energético o espiritual.

7. Atención territorial

Los servicios ofrecidos mediante AgendaPro están disponibles exclusivamente para personas residentes en Chile. Los servicios para personas fuera del país se contratan exclusivamente mediante el sitio web oficial de Cielo Sagrado.

8. Aceptación de estos términos

Al agendar una sesión o contratar cualquier servicio ofrecido por Cielo Sagrado, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad disponible en www.cielosagrado.com/politicadeprivacidad.

9. Cancelaciones, reprogramaciones y devoluciones

- Si el/la usuaria necesita reprogramar su sesión, deberá notificar con al menos 24 horas de anticipación. En ese caso, podrá reagendar en una nueva fecha sin costo adicional.
- En caso de cancelación con menos de 24 horas de anticipación, el monto pagado no será reembolsado, pero se podrá reagendar una única vez como excepción.
- En caso de no asistencia sin previo aviso (“no show”), se considerará la sesión como realizada, sin derecho a reembolso ni reagendamiento.
- Si el/la usuaria pagó un programa o ciclo de sesiones y desea interrumpirlo, no se harán devoluciones parciales salvo por razones justificadas de salud certificada o fuerza mayor, evaluadas caso a caso.

- En caso de que Carolina González (Cielo Sagrado) deba cancelar por fuerza mayor, se ofrecerá siempre una reprogramación o reembolso completo del valor de la sesión/programa.