

Política de Privacidad

Cielo Sagrado 2025

1. Responsable del tratamiento de datos

Carolina Alejandra González Peredo, fundadora de Cielo Sagrado, es la responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través del sitio www.cielosagrado.com y de las plataformas AgendaPro, ActiveCampaign y ManyChat.

2. Datos recolectados

Los datos personales que se recolectan pueden incluir: nombre completo, RUT o documento de identidad, correo electrónico, número telefónico, dirección, país de residencia y otra información entregada voluntariamente por el/la usuario al contratar servicios, suscribirse al boletín o participar de actividades promocionales.

3. Finalidad del tratamiento de datos

Los datos recolectados se utilizan para:

- Gestionar reservas de sesiones y programas.
- Emitir boletas electrónicas conforme a la ley chilena.
- Enviar confirmaciones, recordatorios, material complementario y contenidos de valor por e-mail o WhatsApp.
- Brindar atención personalizada.
- Enviar comunicaciones automatizadas y boletines informativos a quienes hayan otorgado su consentimiento.
- Cumplir con obligaciones legales.

4. Base legal del tratamiento

El tratamiento se realiza con base en el consentimiento explícito del/la usuario al contratar un servicio, agendar una sesión, suscribirse a un boletín o aceptar los Términos y Condiciones.

5. Conservación de datos

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recolectados, y durante los plazos exigidos por la normativa tributaria y de protección de datos aplicable en Chile.

6. Cesión de datos a terceros

Cielo Sagrado no vende, arrienda ni transfiere los datos personales a terceros, salvo en los siguientes casos:

- Obligación legal o requerimiento judicial.
- Integración con plataformas necesarias para la operación del servicio (por ejemplo, AgendaPro, ActiveCampaign, ManyChat, PayPal o ThriveCart), siempre que dichas plataformas cumplan con estándares adecuados de protección de datos.

7. Seguridad de los datos

Se implementan medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, modificación o divulgación indebida.

8. Derechos del/la usuaria

El/la usuaria puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), así como retirar su consentimiento para el tratamiento de datos, escribiendo a contacto@cielosagrado.com. La solicitud será respondida dentro de un plazo razonable.

9. Modificaciones a esta política

Cielo Sagrado se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será informado mediante el sitio web y/o por correo electrónico a los usuarios registrados.