

Date de dernière mise à jour : 01/08/2024 - Vs 1

1. Préambule et Engagement

La société **XS International Import Export & Consulting** (ci-après dénommée "nous", "notre", "nos" ou "le Vendeur"), exploitant le site internet <https://www.xsinternational.eu> (ci-après "le Site"), accorde une grande importance à la protection de la vie privée et des données personnelles de ses utilisateurs et clients (ci-après "vous", "votre", "vos").

La présente Politique de Confidentialité a pour objectif de vous informer de manière claire, simple et complète sur la manière dont nous collectons, utilisons, gérons et protégeons les données personnelles que vous nous confiez, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après "RGPD") et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée (ci-après "Loi Informatique et Libertés").

En utilisant notre Site et en passant commande, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les termes de la présente Politique de Confidentialité.

2. Responsable du Traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le Site est :

La société **XS International Import Export & Consulting SAS**, au capital de 5 000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bar le Duc sous le numéro 977768159 dont le siège social est situé 20 rue d'Aulnois 55 000 Bar le Duc, représentée par Stéphane KACZMAREK en qualité de Président.

Numéro de TVA intracommunautaire : FR45977768159

Adresse e-mail : slamksl@gmail.com

Numéro de téléphone : +33 (0)6 64 65 44 32

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

- Par e-mail : slamksl@gmail.com
- Par courrier postal : 20 rue d'Aulnois, 55000 bar le Duc], à l'attention du Service Protection des Données.

3. Données Personnelles Collectées

Nous collectons et traitons les données personnelles que vous nous fournissez directement lorsque vous :

- Naviguez sur notre Site ;
- Créez un compte client ;
- Passez une commande ;
- Effectuez un paiement ;
- Vous inscrivez éventuellement à notre newsletter;
- Contactez notre service client ;
- Participez éventuellement à un jeu concours ou à une opération promotionnelle.

Les catégories de données personnelles collectées peuvent inclure :

- **Données d'identification** : nom, prénom, date de naissance (pour la vérification de l'âge légal), adresse e-mail, adresse postale (livraison et facturation), numéro de téléphone.
- **Données relatives aux commandes** : historique des achats, détails des produits commandés, montant des commandes, informations relatives au paiement (voir section spécifique ci-dessous), informations de livraison.
- **Données de connexion et de navigation** : adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, pages visitées sur le Site, date et heure de connexion, données de localisation approximative (via l'adresse IP), informations collectées via les cookies (voir section Cookies).
- **Données relatives aux communications** : contenu des échanges avec notre service client (e-mails, historique des conversations).
- **Données relatives au consentement** : preuve de votre consentement pour la réception de communications marketing, acceptation des CGV et de la politique de confidentialité.

Vérification de l'âge : Compte tenu de la nature des produits vendus (boissons alcoolisées), nous collectons votre date de naissance afin de nous assurer que vous avez l'âge légal requis (18 ans révolus en France) pour acheter de l'alcool. Cette vérification est une obligation légale.

Données de paiement : Lorsque vous effectuez un paiement sur notre Site, vos données bancaires (numéro de carte, date d'expiration, cryptogramme visuel) ne sont PAS collectées ni stockées par XS International Import Export & Consulting. Elles sont collectées et traitées directement et de manière sécurisée par notre prestataire de services de paiement agréé: Stripe, qui est seul responsable du traitement de ces données et agit conformément aux normes de sécurité PCI-DSS. Nous n'avons accès qu'à une information partielle et non sensible (ex : type de carte, derniers chiffres) pour la gestion des transactions et la lutte contre la fraude.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données à fournir est signalé lors de la collecte par un astérisque (*) ou une mention équivalente. Le refus de fournir des données obligatoires peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services, notamment de passer commande.

4. Finalités et Bases Légales des Traitements

Nous traitons vos données personnelles pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et sur la base des fondements juridiques suivants :

Finalité du Traitement	Catégories de Données Concernées	Base Légale du Traitement (RGPD Article 6.1)
Gestion des commandes (prise de commande, paiement, préparation)	Identification, Données relatives aux commandes, Données de paiement (via PSP)	Exécution d'un contrat (CGV)
Livraison des commandes	Identification (nom, adresse, téléphone), Données relatives aux commandes	Exécution d'un contrat (CGV)
Gestion de la relation client (SAV, réclamations)	Identification, Données relatives aux commandes, Données relatives aux communications	Exécution d'un contrat / Intérêt légitime (suivi qualité)
Vérification de l'âge légal	Identification (Date de naissance)	Obligation légale (Code de la santé publique L.3342-1)
Gestion du compte client	Identification, Données relatives aux commandes	Exécution d'un contrat (création du compte)
Envoi d'informations et offres commerciales (Newsletter)	Identification (e-mail), Données relatives au consentement	Consentement (Opt-in actif)
Prévention et lutte contre la fraude	Identification, Données relatives aux commandes, Données de connexion, Données de paiement (via PSP)	Intérêt légitime (sécurité financière) / Obligation légale

Finalité du Traitement	Catégories de Données Concernées	Base Légale du Traitement (RGPD Article 6.1)
Amélioration du Site et de l'expérience utilisateur	Données de connexion et de navigation, Cookies	Intérêt légitime (optimisation du service) / Consentement (pour les cookies non essentiels)
Analyse statistique et de performance	Données de connexion et de navigation (anonymisées ou agrégées), Données relatives aux commandes	Intérêt légitime (pilotage de l'activité)
Réponse aux obligations légales et réglementaires	Toutes données pertinentes selon la demande légale	Obligation légale (ex : comptabilité, demandes judiciaires)

5. Destinataires des Données

Vos données personnelles sont traitées de manière confidentielle. Elles peuvent être communiquées aux destinataires suivants, dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités décrites ci-dessus :

- **Le personnel habilité de XS International Import Export & Consulting** (service client, service logistique, service marketing si consentement donné).
- **Nos prestataires de services techniques** (hébergement du site HOSTINGER, maintenance informatique, fournisseur de solution e-commerce HOSTINGER - STRIPE).
- **Nos prestataires de services de paiement** (STRIPE) pour la gestion sécurisée des transactions.
- **Nos prestataires de transport et de livraison** (La Poste, Colissimo, Chronopost, Mondial Relay...) pour l'acheminement de vos commandes.
- **Nos partenaires marketing** (plateforme d'emailing, agences, etc.), uniquement si vous y avez consenti.
- **Les autorités administratives ou judiciaires**, lorsque la loi l'exige, pour se conformer à une obligation légale ou pour protéger nos droits.

Nous exigeons de tous nos sous-traitants qu'ils présentent des garanties suffisantes pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles, conformément au RGPD. Ils ne sont pas autorisés à utiliser vos données pour d'autres finalités que celles spécifiées.

6. Transfert de Données Hors Union Européenne

Vos données personnelles sont principalement traitées et stockées sur des serveurs situés au sein de l'Union Européenne (UE) ou de l'Espace Économique Européen (EEE).

Toutefois, certains de nos prestataires (par exemple, pour des outils d'analyse ou de marketing) peuvent être situés en dehors de l'UE/EEE. Dans ce cas, nous nous assurons que ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées, conformément à la réglementation :

- Soit vers des pays reconnus par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat.
- Soit par la mise en place de Clauses Contractuelles Types approuvées par la Commission européenne.
- Soit par l'adhésion du prestataire à des règles d'entreprise contraignantes (BCR).

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur ces transferts et les garanties mises en place en nous contactant.

7. Durée de Conservation des Données

Nous conservons vos données personnelles uniquement pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, dans le respect des prescriptions légales et réglementaires applicables :

- **Données des clients (commandes, compte client)** : Conservées pendant toute la durée de la relation commerciale, puis archivées pour la durée de prescription légale applicable (généralement 5 ans à des fins probatoires et comptables après la fin de la relation commerciale ou la dernière commande).
- **Données des prospects (sans commande)** : Conservées pendant 3 ans à compter du dernier contact émanant de votre part (ex : clic sur un lien hypertexte dans un email, demande d'information).
- **Données relatives au consentement marketing (newsletter)** : Conservées tant que vous ne retirez pas votre consentement, puis pour une durée de 3 ans après le retrait pour prouver le respect de vos droits.
- **Données de connexion et cookies** : Conservés pour une durée maximale de 13 mois à compter de leur collecte ou du dernier consentement.
- **Données relatives à la vérification de l'âge** : Conservées uniquement le temps nécessaire à la validation de la commande, sauf si la loi impose une durée spécifique.
- **Données relatives aux communications avec le SAV** : Conservées pendant la durée nécessaire au traitement de la demande, puis archivées pour la durée de prescription applicable.

À l'issue de ces durées, vos données personnelles seront soit supprimées, soit anonymisées de manière irréversible pour un usage statistique.

8. Vos Droits sur Vos Données Personnelles

Conformément au RGPD et à la Loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- **Droit d'accès (Article 15 RGPD)** : Obtenir la confirmation que vos données sont traitées ou non, et si oui, accéder à ces données et à certaines informations.
- **Droit de rectification (Article 16 RGPD)** : Obtenir la correction des données inexactes ou incomplètes vous concernant.
- **Droit à l'effacement ("droit à l'oubli") (Article 17 RGPD)** : Obtenir la suppression de vos données dans certaines conditions (ex : données plus nécessaires, retrait du consentement, opposition).
- **Droit à la limitation du traitement (Article 18 RGPD)** : Obtenir la limitation du traitement de vos données dans certaines situations (ex : contestation de l'exactitude, traitement illicite).
- **Droit à la portabilité des données (Article 20 RGPD)** : Recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable de traitement (uniquement pour les traitements basés sur le consentement ou un contrat et effectués par des moyens automatisés).
- **Droit d'opposition (Article 21 RGPD)** : Vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données fondé sur notre intérêt légitime. Vous pouvez également vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale.
- **Droit de retirer votre consentement (Article 7.3 RGPD)** : Retirer à tout moment votre consentement lorsque le traitement est basé sur celui-ci (ex : newsletter), sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.
- **Droit de définir des directives post-mortem (Article 85 Loi Informatique et Libertés)** : Définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès.
- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (Article 77 RGPD)** : Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, en France la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 / www.cnil.fr.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous adresser votre demande (en précisant le droit que vous souhaitez exercer) par e-mail à slamksl@gmail.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : 20 rue d'Aulnois 55000 Bar le Duc en joignant si nécessaire un justificatif d'identité pour éviter toute fraude. Nous nous engageons à répondre à votre demande dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un (1) mois à compter de sa réception (ce délai peut être prolongé de deux mois en cas de demande complexe).

9. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté aux risques présentés par les traitements, afin de protéger vos données personnelles contre toute destruction, perte, altération, divulgation non autorisée ou accès accidentel ou illicite.

Ces mesures incluent notamment :

- La sécurisation de l'accès à nos locaux et à nos systèmes d'information ;
- L'utilisation du protocole HTTPS (SSL/TLS) pour sécuriser les communications sur notre Site ;
- La pseudonymisation ou le chiffrement des données lorsque cela est nécessaire ;
- La mise en place de procédures de gestion des habilitations et des accès ;
- La réalisation de sauvegardes régulières ;
- La sensibilisation de notre personnel aux règles de protection des données ;
- Le choix de sous-traitants présentant des garanties suffisantes en matière de sécurité.

En cas de violation de données personnelles susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, nous nous engageons à vous en informer dans les meilleurs délais et à notifier la CNIL conformément à la réglementation.

10. Cookies et Autres Traceurs

Lors de la consultation de notre Site, des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers appelés "cookies" installés sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone).

Nous utilisons différents types de cookies :

- **Cookies strictement nécessaires** : Indispensables au fonctionnement du Site (ex : gestion du panier d'achat, accès à votre compte, sécurité). Ils ne nécessitent pas votre consentement.
- **Cookies de fonctionnalité** : Permettent d'améliorer votre expérience utilisateur (ex : mémorisation de vos préférences linguistiques, personnalisation de l'affichage).
- **Cookies de performance et d'analyse** : Permettent de mesurer l'audience du Site, d'établir des statistiques de fréquentation et d'utilisation afin d'améliorer nos services (ex : Google Analytics).
- **Cookies publicitaires/marketing** : Permettent d'afficher des publicités ciblées en fonction de vos centres d'intérêt sur notre Site ou sur des sites tiers (utilisation soumise à votre consentement).

À l'exception des cookies strictement nécessaires, le dépôt et la lecture des autres cookies nécessitent votre consentement préalable. Vous pouvez à tout moment gérer vos préférences en matière de cookies (accepter, refuser, paramétrer) via :

- Le bandeau d'information affiché lors de votre première visite sur le Site.
- Le lien ou l'outil de gestion des cookies accessible [Indiquer où : ex : en pied de page, dans les paramètres de votre compte].
- Le paramétrage de votre navigateur internet.

Le refus de certains cookies peut affecter votre expérience de navigation et l'accès à certaines fonctionnalités du Site.

11. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment, notamment pour nous conformer aux évolutions législatives et réglementaires.

En cas de modification substantielle, nous vous en informerons par e-mail ou via une notification sur le Site avant l'entrée en vigueur des modifications. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles mises à jour. La date de dernière mise à jour est indiquée en haut du document.

12. Contact

Pour toute question concernant la présente Politique de Confidentialité ou la manière dont nous traitons vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter aux coordonnées indiquées à l'Article 2.
