CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – <https://www.xsinternational.eu>

Applicables à compter du 01/08/2024 - Vs 1

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") régissent les relations contractuelles entre :

La société **XS International Import Export & Consulting SAS**, au capital de 5 000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bar le Duc sous le numéro 977768159 dont le siège social est situé 20 rue d'Aulnois 55 000 Bar le Duc, représentée par Stéphane KACZMAREK en qualité de Président.

Numéro de TVA intracommunautaire : FR45977768159

Adresse e-mail : slamksl@gmail.com

Numéro de téléphone : +33 (0)6 64 65 44 32

Ci-après dénommée "le Vendeur".

Et

Toute personne physique majeure, ayant la pleine capacité juridique, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation, effectuant un achat sur le site internet <https://www.xsinternational.eu> (ci-après "le Site").

Ci-après dénommée "le Client".

IMPORTANT – VENTE D'ALCOOL AUX MINEURS INTERDITE

Conformément à l'article L. 3342-1 du Code de la santé publique, la vente de boissons alcoolisées est interdite aux mineurs de moins de dix-huit (18) ans. Le Client s'engage, en validant sa commande, à avoir 18 ans révolus à la date de la commande.

Le Vendeur met en œuvre des procédures de vérification de l'âge lors de la commande et se réserve le droit d'annuler toute commande passée par une personne qui semblerait mineure ou en cas de doute raisonnable sur l'âge du Client.

L'ABUS D'ALCOOL EST DANGEREUX POUR LA SANTÉ, À CONSOMMER AVEC MODÉRATION. Le Vendeur rappelle que la consommation de boissons alcoolisées pendant la grossesse, même en faible quantité, peut avoir des conséquences graves sur la santé de l'enfant.

Article 1 – Objet

Les présentes CGV visent à définir les modalités de vente à distance entre le Vendeur et le Client, de la passation de commande aux services après-vente, en passant par le paiement et la livraison des produits proposés sur le Site. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

Article 2 – Champ d'application et Acceptation des CGV

Les présentes CGV s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur auprès de Clients consommateurs sur le Site. Elles prévalent sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne. La validation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV.

Ces CGV pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande. Les modifications de ces CGV sont opposables aux utilisateurs du Site à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

Article 3 – Produits

Les produits proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le Site au jour de la consultation du Site par le Client, dans la limite des stocks disponibles. Les produits proposés sont notamment :

- Boissons alcoolisées (Rhum, Gin, Vodka) à 40% d'alcool par volume, en bouteilles de 70 cl, importées de la Barbade.
- Coffret dégustation comprenant 6 bouteilles miniatures (5 cl) de Rhum et Gin, présenté dans une boîte plastique transparente.
- Emballage de présentation en plexiglas pour bouteilles de 70 cl.

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications (contenance, degré d'alcool, origine), illustrations et indications de dimensions sont présentées sur le Site de la manière la plus exacte possible. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Produit sont de la seule responsabilité du Client.

Les photographies et graphismes présentés sur le Site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur quant à d'éventuelles variations minimales (ex: couleur de l'étiquette, bouteilles, bouchons...). Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Article 4 – Prix

Les prix des Produits sont indiqués en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC), incluant la TVA et les droits d'accises applicables au jour de la commande sur les boissons alcoolisées. Tout changement du taux applicable de TVA ou des droits d'accises sera automatiquement répercuté sur le prix des produits.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le Site et calculés préalablement à la passation de la commande. Le montant total dû par le Client est indiqué sur la page de confirmation de commande.

Pour les Produits importés (origine Barbade), le Client est l'importateur des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles pour les livraisons hors France métropolitaine. Ils seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité du Client tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents du pays concerné. Le Vendeur n'est pas tenu de vérifier et d'informer le Client des droits de douane et taxes applicables. Il appartient au Client de se renseigner auprès des autorités locales compétentes.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Une facture détaillée est établie par le Vendeur et envoyée au Client par voie électronique après l'expédition de la commande.

Article 5 – Commande

5.1 Identification préalable du Client

Pour passer commande, le Client devra renseigner les éléments nécessaires à cette dernière. En cas de création de compte, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire qui lui sera proposé et s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil, son âge (date de naissance) et ses coordonnées, notamment son adresse email.

5.2 Passation de la commande

Il appartient au Client de sélectionner sur le Site les Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- Navigation sur le Site et sélection du/des Produit(s) souhaité(s).
- Ajout du/des Produit(s) au panier.
- Vérification du contenu du panier (quantités, prix) et correction d'éventuelles erreurs.
- Identification du Client (via son compte ou en fournissant les informations nécessaires).
- Choix de l'adresse de livraison et du mode de livraison.
- **Vérification de l'âge : Il est considéré que Le Client aura certifié sur l'honneur avoir 18 ans révolus lorsqu'il est entré sur le site en cliquant sur le bouton « j'ai 18 ans et + ». Le Vendeur pourra, en cas de doute, demander une preuve d'âge avant de valider la commande.**

- Choix du mode de paiement.
- Lecture et acceptation expresse des présentes CGV en cochant la case dédiée.
- Vérification finale de la commande (récapitulatif des produits, prix total TTC, frais de livraison).
- Validation définitive de la commande en cliquant sur le bouton confirmant l'obligation de paiement ("Commander et Payer", "Valider ma commande"). Ce "double clic" constitue une signature électronique ayant valeur de contrat.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur par courrier électronique, récapitulant les informations de la commande, et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

Toute commande passée sur le Site constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, en cas de suspicion de fraude (notamment sur l'identité ou l'âge), d'adresse de livraison erronée ou pour tout autre motif légitime, notamment en cas de non-respect de l'interdiction de vente d'alcool aux mineurs.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande via les messages qui lui seront envoyés ou en contactant le service client aux coordonnées indiquées en préambule.

Article 6 – Conditions de Paiement

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, par voie de paiement sécurisé, selon les modalités proposées sur le Site :

- Par cartes bancaires : Carte Bleue, Visa, MasterCard, American Express.
- Par PayPal, Apple Pay, Google Pay.
- Par virement bancaire

Le paiement par carte bancaire est réalisé via un système de paiement sécurisé Stripe utilisant le protocole SSL (Secure Socket Layer) ou TLS, de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. Les données de carte bancaire du Client ne sont pas stockées sur les serveurs du Vendeur.

En cas de paiement par virement bancaire [si proposé], la commande ne sera traitée qu'à réception effective du virement sur le compte du Vendeur. Les éventuels frais bancaires liés au virement sont à la charge du Client.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions indiquées. Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Vendeur.

En cas d'incident de paiement (refus de carte, impayé...), la commande sera automatiquement annulée et le Client en sera informé par courrier électronique.

Clause de réserve de propriété : Les Produits demeurent la propriété pleine et entière du Vendeur jusqu'au parfait encaissement de l'intégralité du prix par le Vendeur, en principal, frais et taxes compris. Le transfert des risques de perte et de détérioration sera néanmoins réalisé dès la livraison et réception des Produits par le Client (voir Article 7.5).

Article 7 – Livraison

7.1 Zones de livraison

Les Produits commandés par le Client sont livrés exclusivement en France métropolitaine. Toute commande indiquant une adresse de livraison en dehors des zones définies sera refusée.

7.2 Délais de livraison

Sauf cas de force majeure ou mention contraire sur le Site (périodes de fermeture, congés), les délais d'expédition sont en moyenne de 24 à 48 heures ouvrées après la validation de la commande et la réception du paiement.

À ce délai s'ajoute le délai d'acheminement du transporteur choisi par le Client lors de la commande par Colissimo : 48h ouvrées indicatives. Les délais de livraison totaux sont communiqués à titre indicatif sur le Site lors du choix du mode de livraison.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés dans les délais indiqués. Conformément à l'article L. 216-1 du Code de la consommation, la livraison interviendra au plus tard trente (30) jours après la conclusion du contrat.

En cas de dépassement de ce délai de 30 jours non dû à un cas de force majeure ou au fait du Client, celui-ci pourra, après avoir enjoint sans succès le Vendeur d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable par lettre recommandée avec accusé de réception ou par un autre écrit sur support durable, résoudre le contrat dans les mêmes formes (articles L. 216-6 et L. 216-7 du Code de la consommation). Les sommes versées par le Client lui seront alors intégralement restituées au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date de dénonciation du contrat (article L. 241-4 du Code de la consommation).

7.3 Modalités de livraison

La livraison est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la passation de sa commande. Le Client est responsable de l'exactitude des informations fournies pour la livraison. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le Vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit.

La livraison est assurée par les prestataires proposés sur le Site lors de la commande soit La Poste Colissimo avec signature. Les frais associés à la livraison sont à la charge du Client sauf opérations spéciales ou accord entre le Vendeur et le Client.

En cas d'absence du Client lors de la livraison à domicile, un avis de passage est normalement déposé dans sa boîte aux lettres, l'invitant à retirer son colis selon les modalités du transporteur. Le Client est informé par e-mail ou SMS de la disponibilité de son colis et dispose d'un délai (généralement 7 à 14 jours) pour le retirer. Passé ce délai, le colis pourra être retourné au Vendeur. Les frais d'une éventuelle réexpédition seront à la charge du Client.

7.4 Réception et Vérification

Il appartient au Client de vérifier l'état apparent du colis et des Produits à la livraison en présence du livreur. En cas d'anomalie (colis endommagé, ouvert, Produit manquant, cassé ou non conforme), le Client doit :

- Émettre des réserves précises et motivées sur le bon de livraison du transporteur ou refuser le colis.
- Confirmer ces réserves par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au transporteur dans les trois (3) jours ouvrables suivant la livraison, conformément à l'article L. 133-3 du Code de commerce.
- Informer immédiatement le Vendeur par e-mail à slamksl@gmail.com en joignant si possible des photos et une copie des réserves émises.

En cas de non-conformité avérée du Produit livré par rapport à la commande (erreur de référence, etc.), le Client devra en informer le Vendeur dans les meilleurs délais afin d'organiser le retour et l'échange ou le remboursement du Produit, selon les modalités définies à l'article 9.

7.5 Transfert des risques

Conformément à l'article L. 216-4 du Code de la consommation, tout risque de perte ou d'endommagement des Produits est transféré au Client au moment où ce dernier, ou un tiers désigné par lui (autre que le transporteur proposé par le Vendeur), prend physiquement possession de ces Produits.

Article 8 – Droit de Rétractation

Conformément aux dispositions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires révolus à compter de la date de réception du dernier Produit de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25 (frais de retour).

Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision de rétractation au Vendeur avant l'expiration du délai de 14 jours, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, courrier électronique) à l'adresse suivante : XSI 20 rue d'Aulnois 55000 Bar le Duc ou slamksl@gmail.com . Le Client peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation joint en Annexe 1 des présentes CGV, mais cela n'est pas obligatoire mais préconisé.

Le Client devra ensuite renvoyer ou restituer les Produits au Vendeur à l'adresse suivante : XSI 20 rue d'Aulnois 55000 Bar le Duc, sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter. Ce délai est réputé respecté si le Client renvoie le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Conditions de retour : Les Produits doivent être retournés dans leur état d'origine et complets (emballage d'origine intact, accessoires, notice...), **impérativement non ouverts et avec les scellés ou capsules de garantie intacts pour les bouteilles et le coffret.** Ils doivent être accompagnés d'une copie de la facture d'achat ou du bon de livraison. Les Produits retournés ouverts, endommagés, salis, incomplets ou dont les scellés sont brisés ne seront pas remboursés. L'emballage en plexiglas doit également être retourné en parfait état, sans rayures ni casse.

Frais de retour : Les frais directs de renvoi des Produits sont à la charge exclusive du Client.

Remboursement : En cas d'exercice valable du droit de rétractation, le Vendeur remboursera le Client de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison initiaux (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le Client a choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par le Vendeur), sans retard excessif et au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du Client de se rétracter. Le Vendeur peut toutefois différer le remboursement jusqu'à récupération effective des Produits ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition de ces Produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour qu'il utilise un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client.

Exceptions au droit de rétractation : Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé. **Cette exception s'applique aux bouteilles d'alcool dont le sceau ou la capsule a été ouvert(e) après livraison.**

Article 9 – Garanties Légales

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales :

- De la garantie légale de conformité, pour les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande (articles L. 217-3 à L. 217-17 du Code de la consommation).
- De la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'usage auquel on les destine (articles 1641 à 1649 du Code civil).

9.1 Garantie Légale de Conformité

Le Vendeur répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance du Produit et qui apparaissent dans un délai de deux (2) ans à compter de celle-ci.

Le défaut de conformité est présumé exister au moment de la délivrance s'il apparaît dans les vingt-quatre (24) mois suivant celle-ci.

En cas de défaut de conformité, le Client choisit entre la réparation et le remplacement du Produit. Toutefois, le Vendeur peut ne pas procéder selon le choix du Client si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du Produit ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par le Client.

Si la réparation et le remplacement du Produit sont impossibles, le Client peut rendre le Produit et se faire restituer le prix ou garder le Produit et se faire rendre une partie du prix.

Information concernant les dispositions relatives à l'Article D. 211-2 du Code de la consommation

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou remplacé ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

9.2 Garantie des Vices Cachés

Le Vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le Client ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus (article 1641 du Code civil).

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice (article 1648 du Code civil).

Le Client peut choisir entre rendre la chose et se faire restituer le prix, ou garder la chose et se faire rendre une partie du prix (article 1644 du Code civil).

9.3 Mise en œuvre des garanties

Pour faire valoir ses droits au titre des garanties légales, le Client doit notifier au Vendeur, par écrit (e-mail ou courrier postal), la non-conformité des Produits ou l'existence des vices cachés dans les délais susvisés. Le Client devra retourner les Produits défectueux dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...) à l'adresse du Vendeur. Les frais d'envoi seront remboursés au Client sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Le Vendeur examinera la demande du Client et procédera, selon le cas et le choix du Client lorsque cela est possible, à l'échange, la réparation, ou au remboursement du Produit concerné.

Article 10 – Responsabilité

Le Vendeur est responsable de plein droit à l'égard du Client de la bonne exécution des obligations résultant du contrat conclu à distance. Toutefois, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit au fait du Client (notamment informations erronées lors de la commande), soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence française (incluant notamment les grèves totales ou partielles des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondations, incendies...).

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Les Produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré (hors France métropolitaine), qu'il appartient au Client de vérifier avant de passer commande (notamment concernant l'importation et la consommation d'alcool).

Le Vendeur rappelle que l'abus d'alcool est dangereux pour la santé et que les boissons alcoolisées doivent être consommées avec modération. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des conséquences liées à une consommation excessive ou inappropriée des produits vendus.

Article 11 – Propriété Intellectuelle

Tous les éléments du Site www.xsinternational.eu , qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive du Vendeur ou de ses partenaires.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, ou tout autre contenu du Site pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès, écrit et préalable du Vendeur ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle concerné, est strictement interdite.

Article 12 – Données Personnelles

Le Vendeur s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par le Client sur le Site et à les traiter dans le respect de la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, telle que modifiée, et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD).

Les informations et données concernant le Client sont nécessaires à la gestion des commandes, à l'exécution et au suivi des relations commerciales, ainsi qu'à des fins statistiques internes et, si le Client y a consenti, à l'envoi d'informations commerciales.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation, de portabilité et d'opposition au traitement des données le concernant. Pour exercer ces droits, le Client peut contacter le Vendeur par e-mail à slamksl@gmail.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : XSI 20 rue d'Aulnois 55000 Bar le Duc.

Pour plus d'informations sur le traitement de ses données personnelles, le Client est invité à consulter la Politique de Confidentialité du Site, accessible sur le site internet à l'adresse suivante www.xsinternational.eu .

Article 13 – Médiation de la Consommation

Conformément aux dispositions des articles L. 611-1 à L. 616-3 du Code de la consommation, le Client consommateur est informé qu'il peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'opposerait au Vendeur.

À cet effet, le Vendeur garantit au Client le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation. Le Vendeur adhère au service de médiation suivant :

Le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice.

Adresse : 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris

Site Internet : <https://www.cm2c.net/>

Avant de saisir le médiateur, le Client doit avoir tenté au préalable de résoudre son litige directement auprès du Vendeur par une réclamation écrite adressée par courrier postal ou e-mail aux coordonnées indiquées en préambule.

La saisine du médiateur doit s'effectuer dans un délai maximal d'un (1) an à compter de la réclamation écrite initiale adressée au Vendeur.

Le Client est également informé de l'existence de la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) mise à disposition par la Commission européenne, accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Article 14 – Droit Applicable et Litiges

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues amiablement entre le Vendeur et le Client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. Le Client consommateur peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable (article R. 631-3 du Code de la consommation).

Article 15 – Information précontractuelle - Acceptation du Client

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes CGV et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- Les caractéristiques essentielles des Produits ;
- Le prix des Produits et des frais annexes (livraison, par exemple) ;
- La date ou le délai auquel le Vendeur s'engage à livrer le Produit ;
- Les informations relatives à l'identité du Vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités ;
- Les informations relatives aux garanties légales et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- Les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- La possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- Les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux frais de renvoi, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique de commander sur le Site www.xsinternational.eu emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Produits commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

ANNEXE 1 – MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de :

XS international Import Export & Consulting

20 rue d'Aulnois, 55000, Bar le Duc

email : slamksl@gmail.com

Nous vous notifions par la présente notre *rétractation du contrat portant sur la vente du bien* ci-dessous :

Commandé le :

Reçu le (éventuellement) :

Numéro de commande :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

.....

.....

Date :

Lieu :

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)
:

.....