

OBSCURA OBSCURIDAD

Adolfo Alvial

Miles de pequeños comerciantes se ven obligados a liquidar sus productos perecibles ante la falta de energía para refrigerarlos. Miles de ciudadanos enfrentan el frío en sus hogares con niños y ancianos enfermos, además de perder medicinas y alimentos debido a un corte energético prolongado. "Ha sido un evento meteorológico excepcional", argumentan desde la empresa de energía, que claramente no previó las condiciones extremas que un evidente cambio climático trae consigo. Ante tales eventos, los programas de "adaptación al cambio climático" público - privados parecen más retórica que acciones preventivas concretas. Como consecuencia, la protesta ciudadana surge fuerte frente a la inacción de la empresa, provocando sólo entonces que las autoridades demanden sanciones severas, aunque sin hacerse cargo de la falta de oportuna fiscalización antes del desastre. Se prometen fuertes multas a la empresa que, por cierto, no es plata que llegue a los directamente afectados por estas situaciones.

Pero esto no solo sucede con la electricidad, sino también con el suministro de agua, las concesiones viales y el tratamiento y la recolección local de la basura. Ocurre que cualquiera de estos servicios se suspende "por motivos de fuerza mayor o necesidades de mantenimiento", dejando al usuario sin servicio y sin reembolso por las horas o días no prestados. Aún más alarmante es que para solventar esto, el costo mensual del servicio sube. Esto resulta ser un sistema sumamente injusto para los usuarios, que son los ciudadanos chilenos contribuyentes mantenedores de un Estado incapaz de asegurar la calidad y continuidad de servicios críticos por parte de proveedores privados negligentes. Sin embargo, en caso de desastre, estos representantes de la ciudadanía se amontonan ante las cámaras prometiendo penas severas a los proveedores. ¿Cuántas veces hemos presenciado este escenario? ¿Cuántas veces aquellos responsables de generar las bases de las concesiones y realizar procesos de licitación o cambios de contrato, se han erigido como defensores de la justicia y fieles representantes de los ciudadanos? La situación es oscura y no precisamente por un reciente temporal, sino por un sistema de concesión de servicios esenciales que no cumple con brindar un buen servicio ni ofrece las compensaciones adecuadas. Algo no funciona en esta obscura obscuridad.