



Synthèse Livret Accueil Sécurité des sites PLDN



1. Alerter : appel des secours

De n'importe quel espace des bureaux de TotalEnergies, composez le **18** depuis un téléphone fixe ou par Teams depuis un ordinateur. Pensez à enregistrer sur votre téléphone mobile [les numéros complets des différents services d'urgence](#).

- **Dans les circulations, près des escaliers :** utilisez les interphones de sécurité et/ou les déclencheurs manuels de couleur rouge.
- **Dans les ascenseurs, vous avez à votre disposition :** un bouton d'appel ou un téléphone rouge et/ou un système de visiophonie pour Coupole et Michelet A.

Dans tous les cas, vous serez mis en relation avec le Poste de Sécurité de l'immeuble (une permanence est assurée 24h/24h).



2. Sécurité et Santé au travail

a. Secours à victime

Tous les sites sont équipés de DAE (Défibrillateurs Automatiques Externes) disponibles dans chaque poste de sécurité et répartis dans les étages de bureaux. Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).

1. Pour prévenir le Poste de Sécurité de n'importe quel espace de bureau de TotalEnergies, composez le **18** depuis un téléphone fixe ou par Teams depuis un ordinateur. Pensez à enregistrer sur votre téléphone mobile [les numéros complets des différents services d'urgence](#). L'appel déclenchera le départ de la chaîne de secours.
2. Effectuer les premiers gestes d'urgence.
3. Rester auprès de la victime en attendant l'arrivée des secours.

b. Accidents à l'intérieur de nos sites

Toute personne victime d'un accident doit dans la mesure du possible :

- En cas d'urgence : composer le **18** pour alerter le Poste de Sécurité de n'importe quel espace de bureau de TotalEnergies, depuis un téléphone fixe ou par Teams depuis un ordinateur. Pensez à enregistrer sur votre téléphone mobile [les numéros complets des différents services d'urgence](#) ;
- Se présenter au Service de Santé au Travail pour soins et déclaration de l'accident.

c. Accidents durant le trajet

Est considéré comme accident de trajet, celui survenu au cours du déplacement pour se rendre du domicile au lieu de travail ou du lieu de travail au domicile par un itinéraire habituel et sans en être détourné pour d'autres fins. La déclaration d'accident du trajet est identique à la déclaration d'accident du travail.

d. Déclaration d'accident

L'accidenté doit déclarer son accident :

- à sa hiérarchie,
- aux Ressources Humaines (RH),
- au Service de Santé au Travail.



3. Sûreté

a. Vigilance vis-à-vis de ce qui vous entoure

Dans les locaux

- Signalez tout événement ou comportement suspect au **17** depuis un téléphone fixe ou par Teams depuis un ordinateur, de n'importe quel espace de bureau de TotalEnergies. Pensez à enregistrer sur votre téléphone mobile [les numéros complets des différents services d'urgence](#).
- Ne facilitez pas l'accès d'un tiers que vous ne connaissez pas.
- N'acceptez pas de colis que vous n'attendez pas.

Attention aux risques de cyberattaque

- Si un mail vous paraît suspect, n'ouvrez pas de pièce jointe et ne cliquez sur aucun lien. Signalez systématiquement les emails suspects en cliquant sur le bouton « Report a Suspicious Mail » dans Outlook (en haut à droite de la barre de navigation).
- Pour partager des fichiers, privilégiez les solutions de stockage en ligne fournies par la Compagnie : SharePoint, Teams, OneDrive.
- Gare à vos mots de passe ! N'acceptez jamais leur enregistrement automatique et ne les écrivez pas. Utilisez « [KeePass](#) » pour générer et stocker l'ensemble de vos mots de passe.

En présence de colis, bagage ou véhicule suspect

- Ne les touchez pas, éloignez-vous en !
- Signalez votre emplacement et l'aspect de l'objet suspect auprès du Service de Sûreté au **17** depuis un téléphone fixe ou par Teams depuis un ordinateur, de n'importe quel espace des bureaux de TotalEnergies. Pensez à enregistrer sur votre téléphone mobile [les numéros complets des différents services d'urgence](#).

b. Réaction face à un incident de sûreté

En cas de vol

Votre employeur n'est pas responsable des vols d'objets personnels sur votre lieu de travail.

Vol sur un des sites

- Le signaler auprès du Service Sûreté au **17** depuis un téléphone fixe ou par Teams depuis un ordinateur, de n'importe quel espace des bureaux de TotalEnergies. Pensez à enregistrer sur votre téléphone mobile [les numéros complets des différents services d'urgence](#). Le signalement a pour vocation de **permettre de détecter une recrudescence** et le cas échéant prendre des mesures de renforcement, **le Service Sûreté n'a pas de pouvoir de police** pour enquêter et ce signalement n'est pas recevable par les assureurs.
- Faire une [déclaration de vol](#) au commissariat de police le plus proche du site. Le cas échéant, en cas d'enquête, le commissariat se rapprochera du [Service Sûreté](#) pour avoir des éléments complémentaires. Cette déclaration est recevable le cas échéant par l'assureur.

Plusieurs cas sont à distinguer

- Affaires personnelles (vêtements, portefeuille, téléphone...) : **la déclaration au commissariat est faite par le propriétaire lésé** et en son nom.
- Matériel informatique professionnel individuel (téléphone ou PC portable...) : en plus du signalement au Service Sûreté, le vol devra être signalé au service informatique. Si déclaration au commissariat par le personnel lésé, une délégation du directeur de TGITS, société propriétaire du matériel, peut être nécessaire.

Vol en dehors des sites

Pas de signalement au Service Sûreté. A contrario, le signalement au service informatique et la déclaration au commissariat restent indispensables pour une prise en compte.

NOTA : les parkings publics de Coupole et Michelet ne font pas partie des sites, les vols sont à déclarer au commissariat correspondant et au gestionnaire du parking.



4. Service support

a. Réactivité peut être synonyme de sauvegarde

Pour rappel, en cas de risque immédiat :

- risque à la personne,
- présence de fumée/odeur suspecte,
- risque matériel (fuite d'eau/bris de vitre),

contactez le **18** depuis un téléphone fixe ou par Teams depuis un ordinateur, de n'importe quel espace de bureau de TotalEnergies. Pensez à enregistrer sur votre téléphone mobile [les numéros complets des différents services d'urgence](#).

b. Le 16

Le centre d'appels « Clients » d'Environnement de Travail et Mobilités (ETM) est dédié aux hébergés des sites TotalEnergies de La Défense et Nanterre.

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30, composez le **16** ou depuis l'extérieur le +33 1 57 84 04 54.

Vous pouvez aussi les contacter par mail : GS.TFMS-16@totalenergies.com et depuis une conversation Teams via [ce contact](#).

Transfère vos demandes de services aux métiers :

- Climatisation ;
- Électricité ;
- Plomberie ;
- Nettoyage ;
- Manutention ;
- Mobilier ;
- Serrurerie.

Transmet vos observations en matière de :

- Restauration d'entreprise (self, pauses café, plateaux-repas...) ;
- Distributeurs de boissons.

Enregistre vos demandes de réservation de salles de réunion de grande capacité.

Répond à vos diverses interrogations

Orientation et conseils pour vos questions touchant de près ou de loin à l'activité d'Environnement de Travail et Mobilités.

Après le traitement de chaque demande d'intervention, vous recevrez automatiquement, par messagerie électronique, une enquête de satisfaction. Vos réponses seront traitées. Elles permettront d'établir des indicateurs de qualité afin d'engager des actions d'amélioration.

WECARE

Vous avez un souci informatique :

- Composez le *321 depuis un téléphone fixe ou par Teams ;
- Connectez-vous sur la plateforme [Wecare](#).



5. Évacuation

Alerter : appel des secours

Dès le signal d'alarme donné par les sirènes, **obligation de** :

1. Cesser toute activité ;
2. Quitter les locaux sans précipitation ;
3. Fermer les portes sans les verrouiller ;
4. Evacuer en empruntant les escaliers ;
5. Suivre les directives données par l'équipe locale de sécurité et/ou les agents de sécurité ;
6. Rejoindre le point de rassemblement de l'immeuble et attendre les consignes.

Les visiteurs sont toujours pris en charge par leur hôte et suivent ainsi les mêmes consignes.

Évacuation des personnes éprouvant des difficultés à se déplacer

Les personnes concernées doivent se manifester auprès d'un équipier d'étage ou du Service de Sécurité. **Un membre de l'équipe locale de sécurité restera avec ces personnes jusqu'à leur prise en charge par les équipes de secours.**

Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).

Numéros d'urgence Bougival

- > Depuis un **téléphone fixe** ou par **Teams avec votre ordinateur branché à un bureau** (cela permet de localiser le bâtiment où vous vous situez), composez les numéros courts.
- > Depuis votre **mobile**, composez les numéros longs. Enregistrez-les dès maintenant grâce aux QR code.



**Poste central
de sécurité**
24h/24 7j/7

18

+ 33 1 30 82 55 15



Sûreté

17

+ 33 1 30 82 55 15



Centre d'appels

16

+33 1 57 84 04 54



Accueil

75555

+33 1 30 82 55 55



Numéros d'urgence CBX

- > Depuis un **téléphone fixe** ou par **Teams avec votre ordinateur branché à un bureau** (cela permet de localiser le bâtiment où vous vous situez), composez les numéros courts.
- > Depuis votre **mobile**, composez les numéros longs. Enregistrez-les dès maintenant grâce aux QR code.



**Poste central
de sécurité**
24h/24 7j/7

18

+ 33 1 70 37 55 99



Centre d'appels

16

+33 1 57 84 04 54



Sûreté

17

+33 1 70 37 55 99



Accueil

75580

+33 1 70 37 55 80



Numéros d'urgence Coupole

- > Depuis un **téléphone fixe** ou par **Teams avec votre ordinateur branché à un bureau** (cela permet de localiser le bâtiment où vous vous situez), composez les numéros courts.
- > Depuis votre **mobile**, composez les numéros longs. Enregistrez-les dès maintenant grâce aux QR code.



**Poste central
de sécurité**
24h/24 7j/7

18

+ 33 1 47 44 29 08



Service médical

15

+33 1 47 44 60 60



Centre d'appels

16

+33 1 57 84 04 54



Sûreté

17

+33 1 47 44 74 76



Accueil

46000

+33 1 47 44 60 00



Numéros d'urgence Michelet

- > Depuis un **téléphone fixe** ou par **Teams avec votre ordinateur branché à un bureau** (cela permet de localiser le bâtiment où vous vous situez), composez les numéros courts.
- > Depuis votre **mobile**, composez les numéros longs. Enregistrez-les dès maintenant grâce aux QR code.



**Poste central
de sécurité**
24h/24 7j/7

18

+ 33 1 41 35 51 56



Service médical

15

+33 1 41 35 28 70



Centre d'appels

16

+33 1 57 84 04 54



Sûreté

17

+33 1 41 35 36 36



Accueil

54545

+33 1 41 35 45 45



Numéros d'urgence Newton

- > Depuis un **téléphone fixe** ou par **Teams avec votre ordinateur branché à un bureau** (cela permet de localiser le bâtiment où vous vous situez), composez les numéros courts.
- > Depuis votre **mobile**, composez les numéros longs. Enregistrez-les dès maintenant grâce aux QR code.



**Poste central
de sécurité**
24h/24 7j/7

18

+ 33 1 46 67 06 97



Service médical

15

+33 1 41 35 54 78



Centre d'appels

16

+33 1 57 84 04 54



Sûreté

17

+33 1 41 35 54 78



Accueil

54633

+33 1 41 35 46 33



Numéros d'urgence Spazio

- > Depuis un **téléphone fixe** ou par **Teams avec votre ordinateur branché à un bureau** (cela permet de localiser le bâtiment où vous vous situez), composez les numéros courts.
- > Depuis votre **mobile**, composez les numéros longs. Enregistrez-les dès maintenant grâce aux QR code.



**Poste central
de sécurité**
24h/24 7j/7

18

+ 33 1 47 25 98 28



Service médical

15

+33 1 41 35 20 22



Centre d'appels

16

+33 1 57 84 04 54



Sûreté

17

+33 1 47 25 98 24

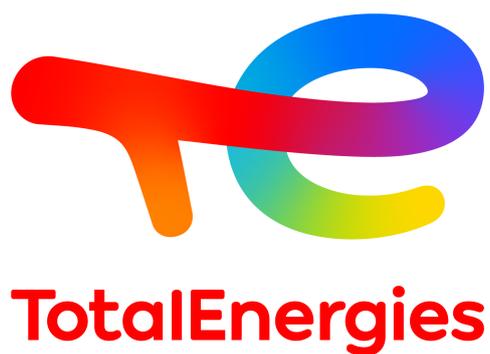


Accueil

59760

+33 1 41 35 97 60





TotalEnergies Facilities Management Services

2 place Jean Millier
92 400 Courbevoie - France
Téléphone : +33 (0)1 41 35 88 78



Juillet 2024