# GESTION DE CRISE 2.0 : RÉAGIR VITE, AGIR JUSTE

Une formation immersive de 4 jours dédiée à la gestion de crise, pour acquérir des outils pratiques et des stratégies concrètes. Vous apprendrez à anticiper les risques, structurer vos actions, communiquer efficacement et mobiliser vos équipes pour traverser les situations complexes. Ce programme complet vous guidera pour transformer les défis en opportunités, renforcer la cohésion de votre équipe et assurer une reprise dynamique et constructive. Un indispensable pour maîtriser les enjeux de la gestion de crise et agir avec assurance.

## Durée

28 heures

## Forfait

2 600,00 € HT Inter-entreprise
6 165,00 € HT Intra-entreprise

Belong
Conseil & Management

# GESTION DE CRISE 2.0 : RÉAGIR VITE, AGIR JUSTE

**Durée**
**4** jours (28 heures)

**Forfait**
2 600,00 € HT Inter-entreprise / 6 165,00 € HT Intra-entreprise

## Vous êtes un professionnel et souhaitez former vos équipes ?

**Demande de devis | Belong Conseil et Management**

### A qui s'adresse cette formation ?

**Pour qui**

Managers et cadres en charge de la gestion des crises

Dirigeants souhaitant préparer leurs équipes à gérer l'imprévu

Chefs de projet et responsables opérationnels

Toute personne confrontée à des situations à fort enjeu et sous pression

**Pré-requis**

Aucun pré-requis n'est nécessaire.

**Modalité**

En présentiel / À distance

**Effectif**

Entre 5 et 12 participants maximum

**Informations**
Pour toute inscription merci de prendre un rendez-vous par mail ou via le formulaire de demande de devis au minimum 30 jours ouvrés avant le démarrage de la session souhaitée.

# PRÉSENTATION GÉNÉRALE

La formation "**GESTION DE CRISE 2.0 : RÉAGIR VITE, AGIR JUSTE**" est une expérience immersive de 4 jours dédiée au développement des compétences essentielles en gestion de crise. Conçue pour les managers, dirigeants, responsables opérationnels ou toute personne confrontée à des enjeux critiques, cette formation vous permettra de maîtriser les étapes clés pour naviguer efficacement dans des **situations complexes**.

Au cours de ces 28 heures, vous apprendrez à **anticiper, réagir et gérer des crises de manière stratégique, en limitant leurs impacts sur votre organisation**. Nous aborderons des thématiques fondamentales telles que l'**identification des vulnérabilités, la coordination des réponses en situation de crise, la gestion de la communication interne et externe, et la mobilisation des équipes sous pression**. Grâce à des outils pratiques, des mises en situation réalistes et des approches stratégiques, vous repartirez avec une méthodologie complète directement applicable à votre environnement professionnel.

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Identifier et analyser les vulnérabilités pour prévenir les crises.
- Coordonner des réponses rapides et stratégiques en situation critique.
- Gérer efficacement la communication pour préserver la confiance des parties prenantes.
- Mobiliser et motiver vos équipes, même sous pression.
- Transformer les crises en opportunités d'apprentissage pour renforcer la résilience organisationnelle.

Avec "Gestion de Crise 2.0", préparez-vous à agir vite et avec justesse dans des situations imprévues, garantissant ainsi la continuité et le succès de vos projets, équipes et organisations.

## CONTENU DE LA FORMATION

- **Anticipation et Préparation à la Crise**

Comprendre les dynamiques et les signes avant-coureurs des crises.
Cartographier les risques et parties prenantes.
Élaborer un plan d'anticipation et tester des scénarios par des exercices pratiques.

- **Gestion Opérationnelle et Décisionnelle**

Structurer une cellule de crise pour réagir efficacement.
Prendre des décisions stratégiques sous pression.
Coordonner les actions terrain en minimisant les impacts.

- **Communication de Crise**

Construire des messages transparents et cohérents.
Maîtriser les canaux de communication pour gérer la réputation.
Apaiser les tensions et restaurer la confiance des parties prenantes.

- **Leadership et Résilience en Temps de Crise**

Adopter un leadership assertif et inspirant dans l'incertitude.
Gérer les émotions, motiver les équipes et maintenir leur engagement.
Développer des outils pour gérer son propre stress.

- **Reprise d'Activité et Développement de l'Antifragilité**

Analyser la gestion post-crise pour en tirer des leçons.
Mettre en place un plan de reprise durable et efficace.
Transformer la crise en levier d'innovation et instaurer une culture d'amélioration continue.

- **Applications Pratiques et Évaluation des Acquis**

Simulations immersives pour appliquer les concepts dans des cas concrets.
Débriefings collectifs et construction d'un plan d'action individuel.

## OBJECTIFS DE FORMATION

1. Comprendre les missions et responsabilités fondamentales du manager pour réussir dans l'animation d'équipe.
2. Maîtriser les outils d'organisation, de planification et de délégation.
3. Communiquer de manière assertive et bienveillante pour valoriser, écouter et recadrer vos collaborateurs.
4. Motiver et fédérer votre équipe pour renforcer la cohésion et atteindre les objectifs fixés.
5. Gérer les situations délicates telles que les conflits et résistances au changement avec confiance.
6. Suivre et évaluer les performances pour accompagner le développement de vos collaborateurs.

## ÉVALUATION DE LA FORMATION

**Évaluation des acquis :**

- Un questionnaire à la fin de chaque module pour mesurer la progression des participants.
- Une évaluation globale des acquis en fin de formation via des mises en situation.

**Évaluation de la satisfaction :**

- Evaluation de la prestation de formation « à chaud » (tour de table, cible, bilan écrit…).
- Evaluation des acquis au regard des objectifs attendus « à froid ». Après 6 mois.

## BÉNÉFICE POUR L'ENTREPRISE

1. Optimiser la gestion des crises en dotant vos équipes de compétences clés pour anticiper, structurer et piloter efficacement les actions pendant une situation critique, limitant ainsi les impacts sur la performance globale.
2. Renforcer la communication interne et externe grâce à une maîtrise des pratiques de communication de crise, permettant de préserver la confiance des équipes, des clients et des partenaires.
3. Accroître la résilience et l'antifragilité organisationnelle en transformant les crises en opportunités d'apprentissage et de renforcement. Plutôt que de subir, l'organisation devient plus robuste et performante face aux imprévus.
4. Réduire les risques opérationnels et financiers en améliorant la capacité de réaction rapide et la prise de décision stratégique face à des événements imprévus.
5. Assurer une reprise rapide et durable grâce à des plans d'action structurés et des analyses post-crise, permettant d'identifier les axes d'amélioration pour renforcer l'organisation à long terme.

## BON À SAVOIR

🍽️ Pour les formations en inter-entreprise, le petit-déjeuner et le repas du midi sont inclus !

📍Toutes les sessions inter-entreprises se déroulent à Paris.

🏨 L'hébergement reste à la charge des participants et n'est pas pris en compte dans la prestation.

# MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

## Moyens pédagogiques :

- Apprentissage de différentes manières par des exercices, la capitalisation de l'expérience professionnelle, des jeux de rôles, des vidéos et des quizz interactifs
- Supports pédagogiques avec plusieurs documents fournis : un support de formation, des fiches pédagogiques, des affiches ainsi qu'un e-book ;
- Matériel de vidéo projection ; Salles ; FOAD
- Notre approche pédagogique privilégie des scénarios pratiques, des jeux de rôle et des discussions interactives pour une application concrète des concepts abordés.

## Modalités :

- Point en amont de la formation avec restitution du besoin client.
- Point en fin de journée de formation, recueil des impressions, régulation sur les autres journées en fonction de l'évolution pédagogique.
- Évaluation à chaud en fin de formation, débriefing sur l'écart éventuel, formalisation d'une régulation sur les points soulevés.

## Méthodes :

1. Exposé magistral : Le formateur présente des informations de manière structurée à un groupe d'apprenants. Cette méthode est souvent utilisée pour transmettre des connaissances théoriques de base.

2. Travail en groupe : Les apprenants sont divisés en petits groupes pour résoudre des problèmes, discuter de cas d'étude ou réaliser des projets collaboratifs. Cela favorise l'interaction sociale, la coopération et l'apprentissage par les pairs.

3. Étude de cas : Les apprenants analysent des situations réelles ou des scénarios fictifs pour appliquer leurs connaissances théoriques à des contextes pratiques. Cela encourage la résolution de problèmes et la prise de décision.

4. Apprentissage par projet : Les apprenants travaillent sur des projets pratiques dans lesquels ils doivent appliquer leurs connaissances pour atteindre des objectifs spécifiques. Cela favorise l'apprentissage actif, la créativité et l'autonomie.

5. Apprentissage par problème : Les apprenants sont confrontés à des problèmes réels ou simulés qu'ils doivent résoudre en utilisant leurs connaissances et leurs compétences. Cela encourage la réflexion critique et la résolution de problèmes.

# MOYEN D'ENCADREMENT DE LA FORMATION

BELONG CONSEIL ET MANAGEMENT s'engage à adapter chaque formation aux besoins réels du stagiaire. L'animation est basée sur une pédagogie active, avec des exercices pratiques et personnalisés qui permettent l'ancrage en temps réel.

Cette animation s'appuie sur une alternance d'exposés théoriques et pratiques.

Vidéo projection. Support de cours délivré à chaque participant. Travaux pratiques.

# SUIVI DE L'ACTION

Émargement par les stagiaires et le formateur et une attestation de compétences sera remise à chaque bénéficiaire à la fin de la formation.

# ACCESSIBILITÉ

Un entretien préalable sera mis en place pour aménager au mieux la formation avec votre handicap.

Nos intervenants savent adapter leurs méthodologies pédagogiques en fonction des différentes situations d'handicap.

Nom : PEREIRA
Prénom : Alicia
E-mail : alicia@belongconseiletemanagement.fr
Siret : 981 305 907 00017

Numéro de Déclaration d'Activité de formation enregistrée sous le numéro 11770906077 auprès du préfet de la région Ile de France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
**ACTIONS DE FORMATION**