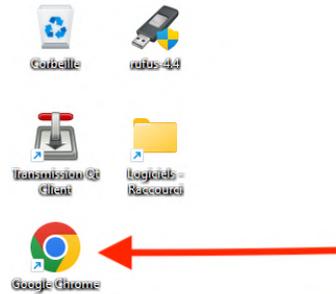


## Procédure d'installation Assistance à distance Team Viewer Quick Support

✓ Ouvrir un navigateur internet (Chrome par exemple)

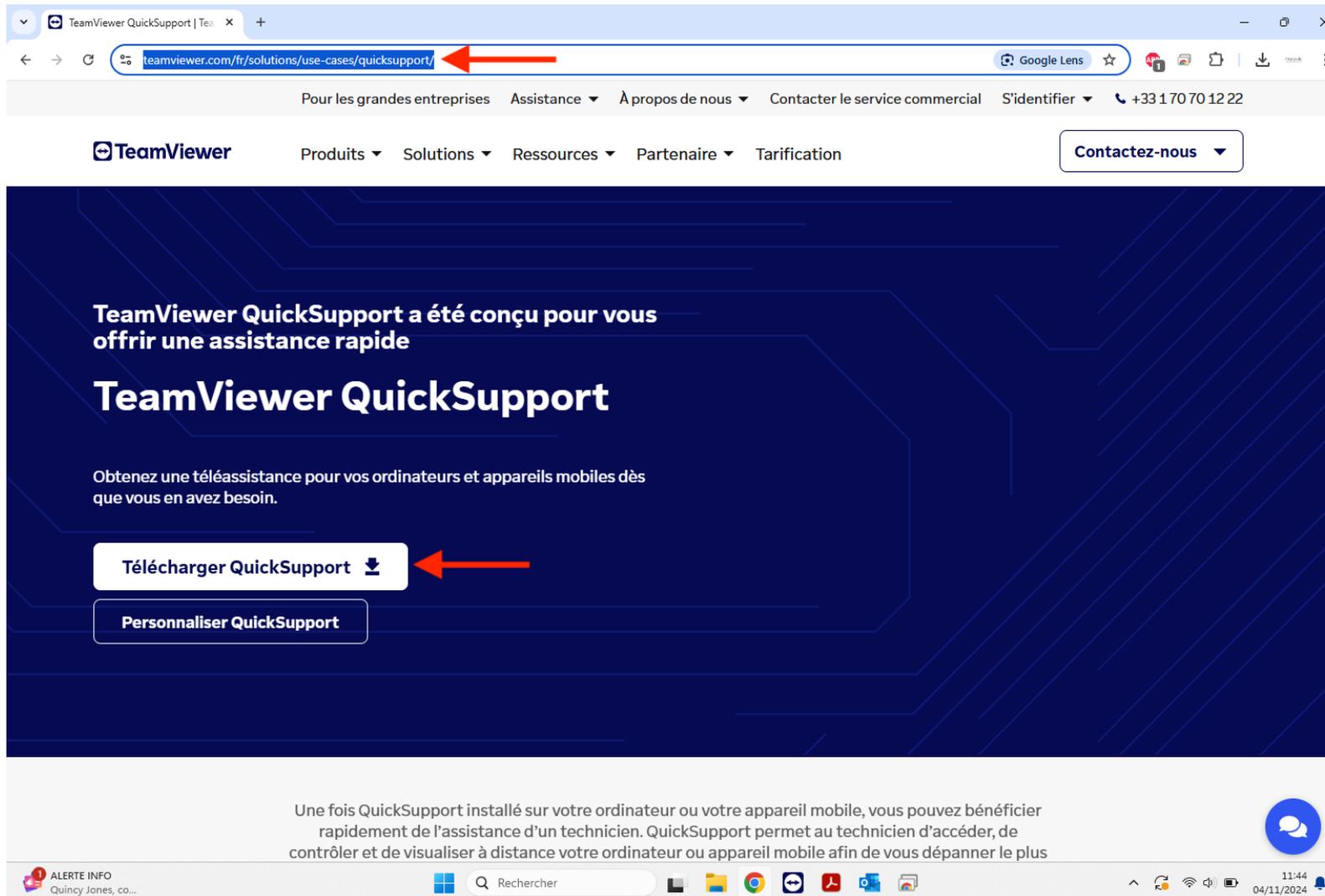


# Dép@cllic

Dépannage informatique, systèmes connectés en un clic !

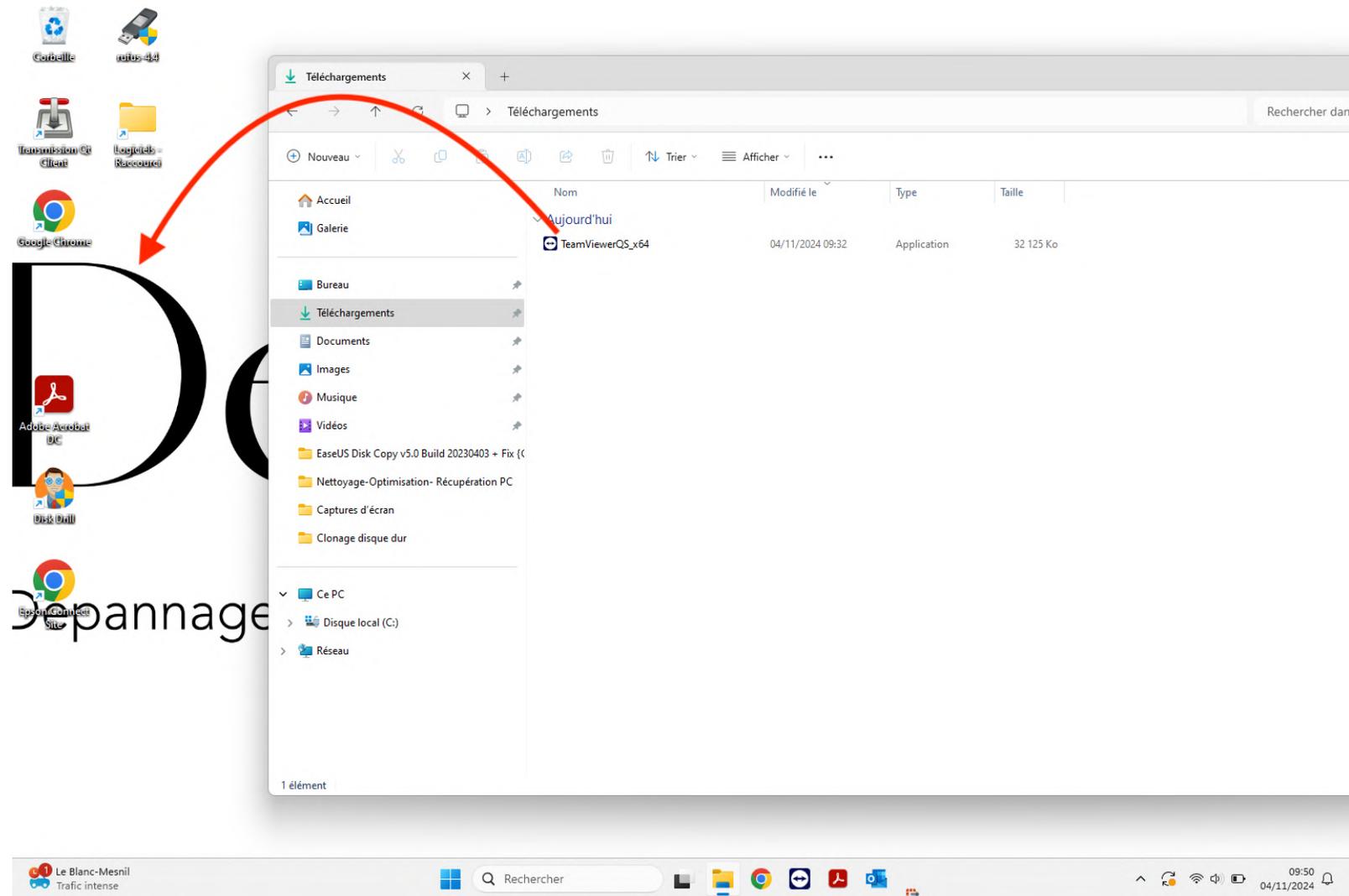
✓ Ecrire (ou copier/coller) l'adresse internet <https://www.teamviewer.com/fr/solutions/use-cases/quicksupport/> (**Version PC**) ou <https://www.teamviewer.com/fr/download/macOS/> (**Version Mac**), dans la barre de recherche du navigateur internet

✓ Cliquer sur **Télécharger QuickSupport**

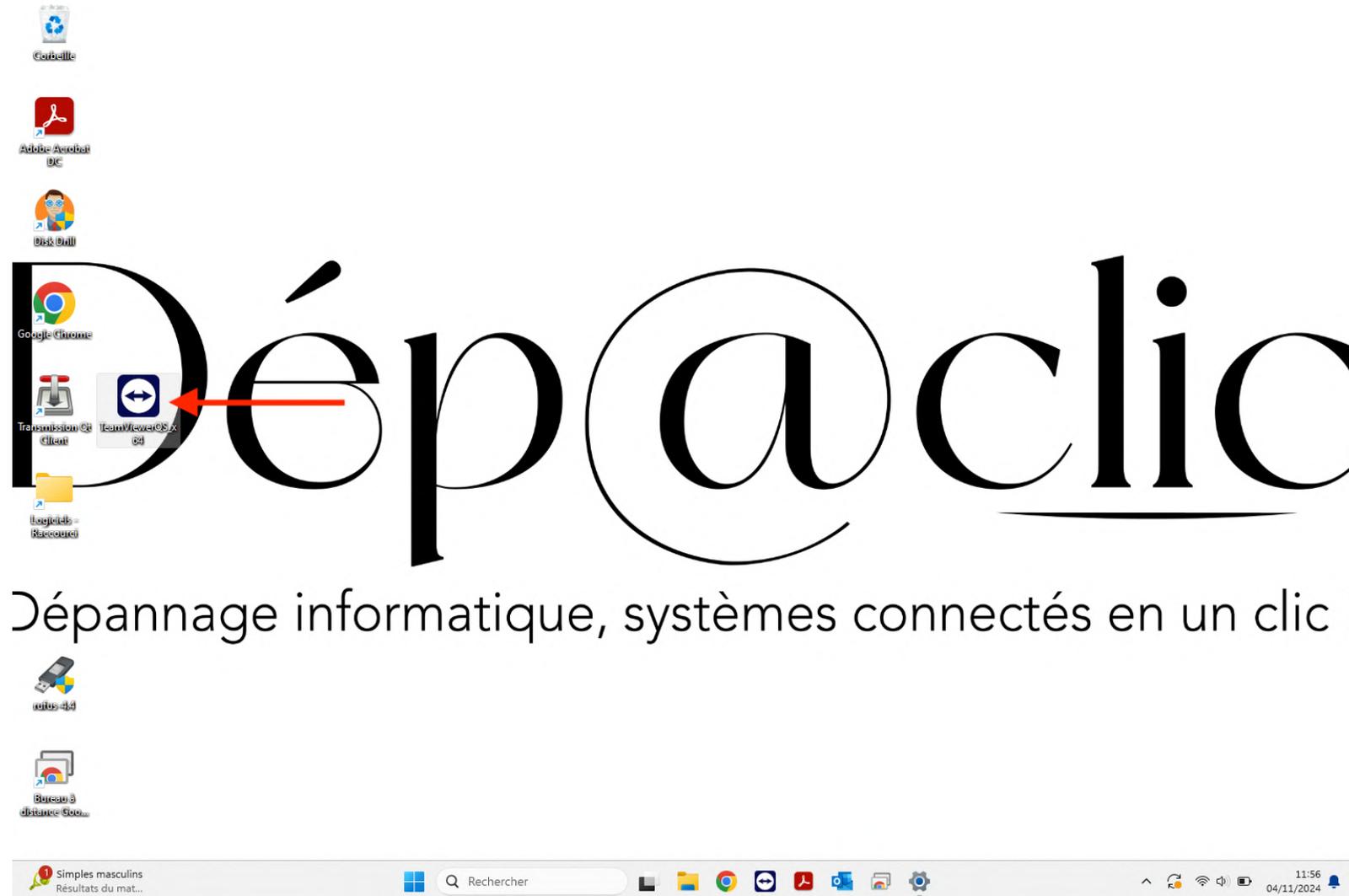


The screenshot shows a web browser window displaying the TeamViewer QuickSupport page. The address bar contains the URL <https://www.teamviewer.com/fr/solutions/use-cases/quicksupport/>, which is highlighted with a red arrow. The page features a dark blue background with white text. The main heading reads "TeamViewer QuickSupport a été conçu pour vous offrir une assistance rapide" followed by "TeamViewer QuickSupport". Below this, it states "Obtenez une téléassistance pour vos ordinateurs et appareils mobiles dès que vous en avez besoin." Two buttons are visible: "Télécharger QuickSupport" with a download icon, and "Personnaliser QuickSupport". A red arrow points to the "Télécharger QuickSupport" button. The footer contains the text "Une fois QuickSupport installé sur votre ordinateur ou votre appareil mobile, vous pouvez bénéficier rapidement de l'assistance d'un technicien. QuickSupport permet au technicien d'accéder, de contrôler et de visualiser à distance votre ordinateur ou appareil mobile afin de vous dépanner le plus". The Windows taskbar at the bottom shows the search bar, system tray, and the date/time "11:44 04/11/2024".

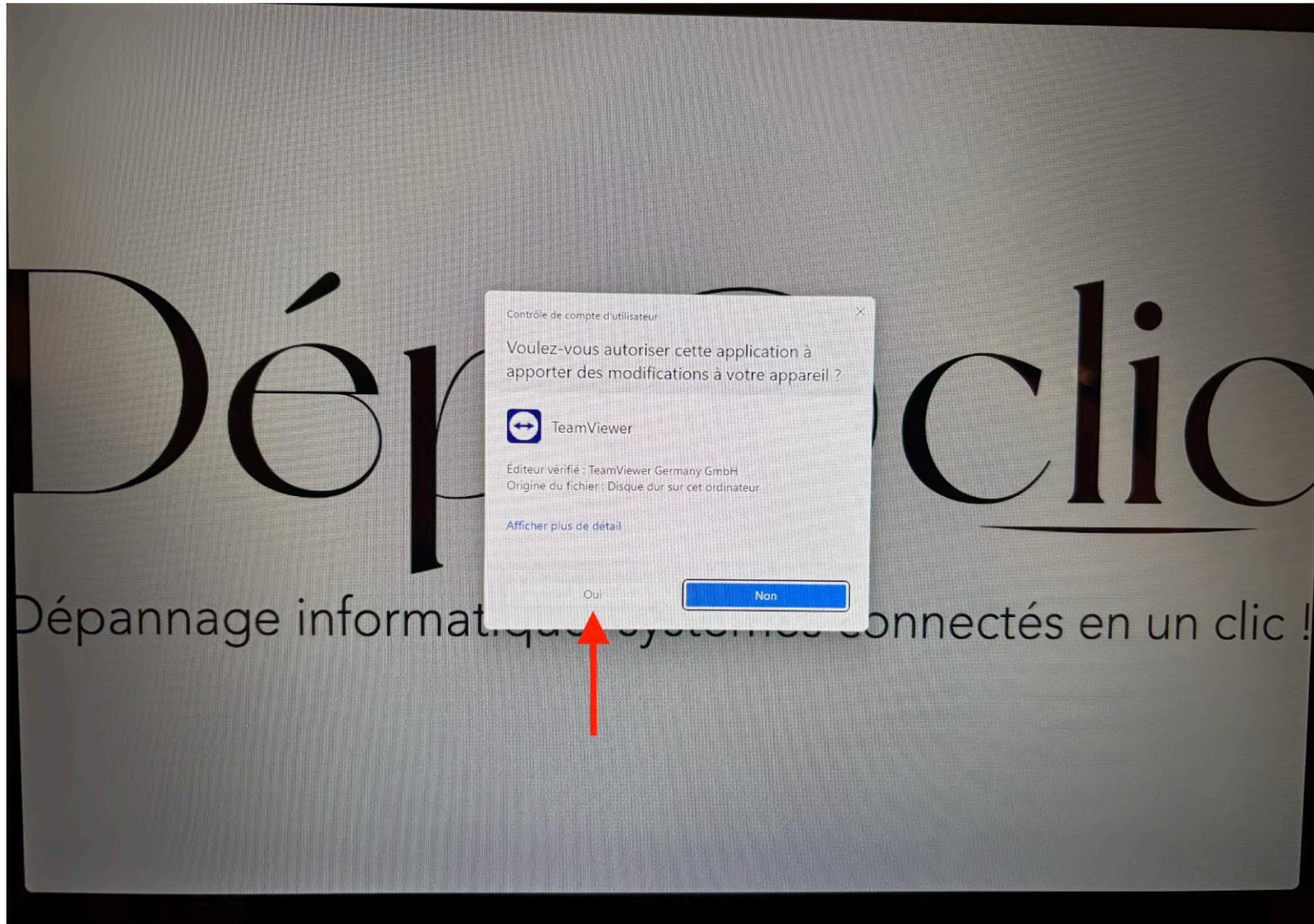
✓ Glisser le fichier téléchargé vers le bureau



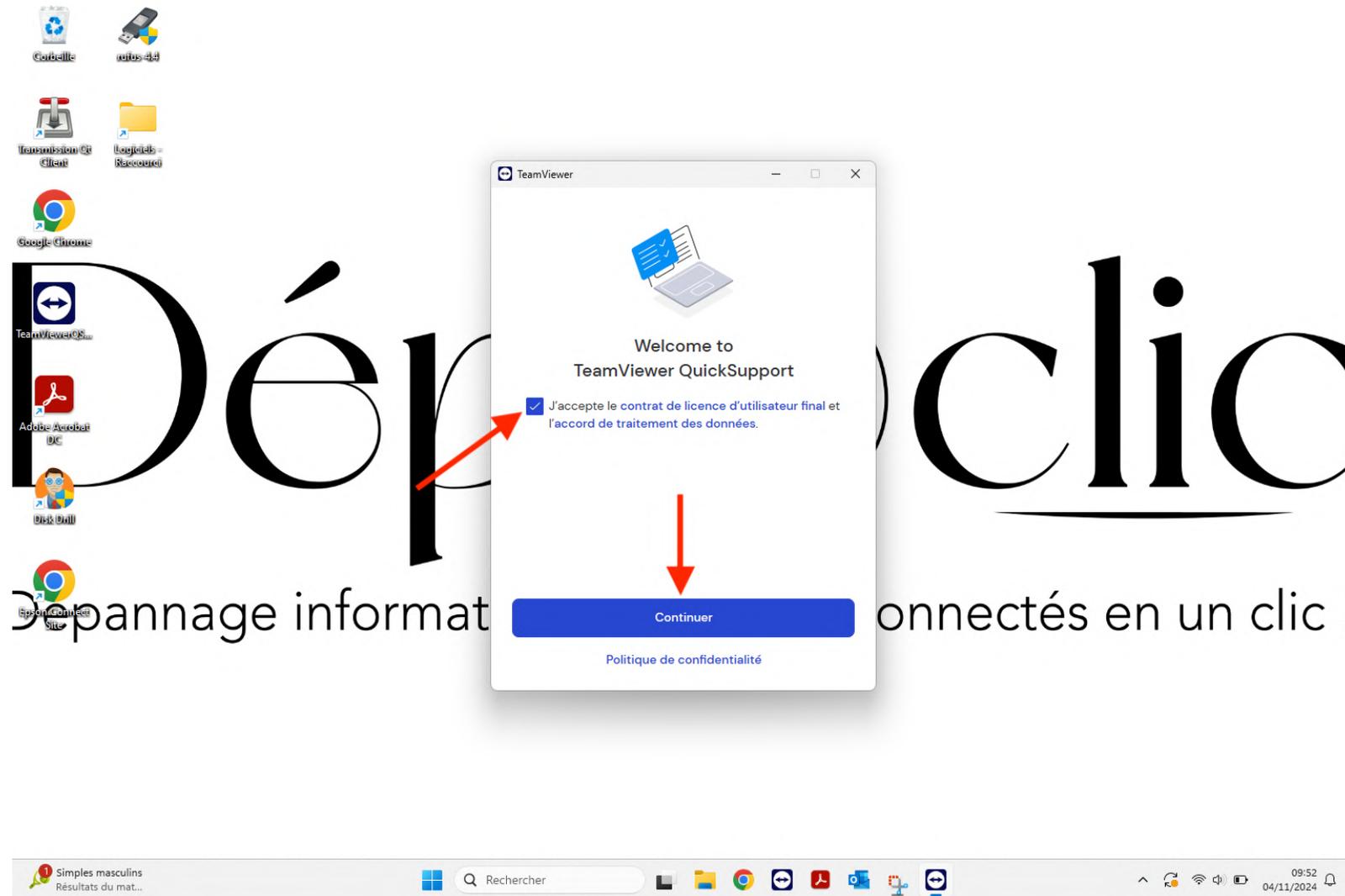
✓ Depuis le bureau, double cliquer sur le fichier TeamViewer afin de l'ouvrir



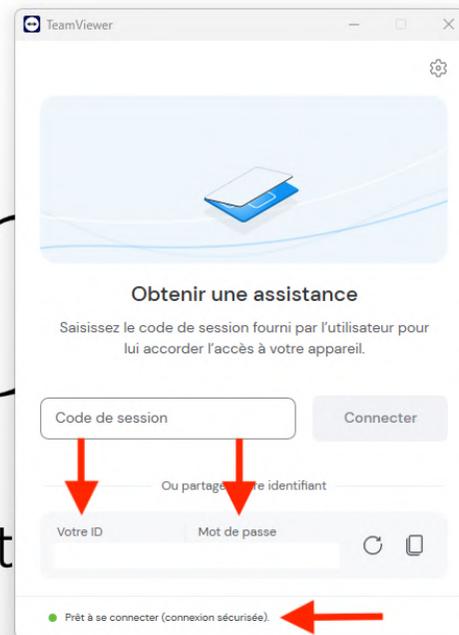
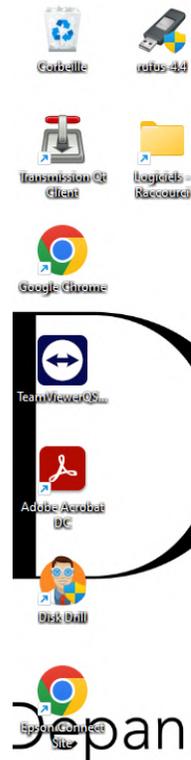
- ✓ Cliquer sur **Oui** à la question « **Voulez-vous autoriser cette application à apporter des modifications à votre appareil ?** »



- ✓ Cocher la case « J'accepte le contrat de licence d'utilisateur final et l'accord de traitement des données »
- ✓ Cliquer sur Continuer



- ✓ Vérifier si le message « Prêt à se connecter (connexion sécurisée) » apparait bien en bas de la fenêtre
- ✓ Me communiquer l'ID (Votre ID) et le mot de passe (Mot de passe)



# clic

connectés en un clic !

✓ La connexion est alors établie

