

Toegankelijkheidsonderzoek Bibliotheek Zuid-Hollandse Eilanden - maart 2026

Evaluator	Borus Fortuin
Datum	18-03-2026
Opdrachtgever	Stichting Bibliotheek Zuid-Hollandse Eilanden
Norm	WCAG 2.1 A en AA
Versie	2.0

De Bibliotheek Zuid-Hollandse Eilanden streeft naar een digitaal toegankelijke dienstverlening voor alle inwoners. In het kader daarvan is een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd naar de website van de bibliotheek. Dit rapport is een hernieuwde versie van het eerdere deelonderzoek content uit mei 2025 en bevat nu ook de volledige technische resultaten die in de eerdere versie nog ontbraken.

In dit onderzoek is gekeken in hoeverre de informatie op de website voldoet aan de toegankelijkheidsrichtlijnen ([WCAG 2.1, niveau A en AA](#)). Daarbij is onder meer gelet op duidelijk taalgebruik, structuur, gebruik van koppen, alternatieve teksten bij afbeeldingen, en het voorkomen van barrières voor mensen met een beperking.

Het rapport biedt hiermee een volledig inzicht in de sterke punten en aandachtsggebieden, en bevat praktische aanbevelingen om de website toegankelijker te maken voor alle gebruikers.

Inhoud

Informatie over de opdracht	3
Evaluatiemethode	3
Scope	3
Basisniveau toegankelijkheidsondersteuning	3
Samenvatting resultaten	3
Overzicht resultaten	4
Waarneembaar	4
Bedienbaar	5
Begrijpelijk	5
Robuust	6
Evaluatiescores per principe	6
Resultaten van het onderzoek	7
1. Waarneembaar	7
1.1 Tekstalternatieven	7
1.2 Op tijd gebaseerde media	8
1.3 Aanpasbaar	9
1.4 Onderscheidbaar	11
2. Bedienbaar	15
2.1 Toetsenbordtoegankelijk	15
2.2 Genoeg tijd	15
2.3: Toevallen en fysieke reacties	16
2.4: Navigeerbaar	16
2.5 Input Modaliteiten	18
3. Begrijpelijk	19
3.1 Leesbaar	19
3.2 Voorspelbaar	19
3.3 Assistentie bij invoer	20
4. Robuust	22
4.1 Compatibel	22
Onderbouwing evaluatie	23
Steekproef	23
Gebruikte browsers/software	25
Technologieën van de website	25

Informatie over de opdracht

Dit is het eerste onderzoek van de publieke website van Bibliotheek Zuid-Hollandse Eilanden. Dit volledige onderzoek richt zich op de gehele website van Bibliotheek Zuid-Hollandse Eilanden.

Evaluatiemethode

Deze evaluatie is uitgevoerd conform de [WCAG-EM](#) methode. Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#) en [World Wide Web Consortium \(W3C\)](#).

Scope

All webpagina's van de publieke website van Bibliotheek Zuid-Hollandse Eilanden. Te vinden op <https://www.bibliotheekzhe.nl>.

Inhoud mobiele webcontent van de publieke website van Bibliotheek Zuid-Hollandse Eilanden. Te vinden op <https://www.bibliotheekzhe.nl>.

Basisniveau toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare browsers en hulpparaatuur.

Samenvatting resultaten

Gerapporteerd over 50 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

23

Voldoende

15

Onvoldoende

0

Onbekend

12

Niet van
toepassing

0

Niet getoetst

Overzicht resultaten

Onderstaand overzicht toont alle succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen van niveau A en AA, verdeeld over de vier toegankelijkheidsprincipes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust.

Per criterium is een korte omschrijving opgenomen, samen met het bijbehorende niveau en de beoordeling of de onderzochte pagina's uit de steekproef hieraan voldoen.

Wanneer een criterium niet wordt gehaald, wordt dit verder toegelicht in de volgende hoofdstukken. Daar zijn de bijbehorende bevindingen opgenomen die hebben geleid tot deze conclusie.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	niet van toepassing
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	niet van toepassing
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	AA	niet van toepassing
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	niet van toepassing
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	niet van toepassing
1.3.1	Info en relaties	A	voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	niet van toepassing
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	niet van toepassing
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	niet van toepassing
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	niet van toepassing
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	niet van toepassing
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	voldoet
2.5.3	Label in naam	A	voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	niet van toepassing

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	voldoet
3.2.2	Bij input	A	voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	voldoet niet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	niet van toepassing

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	voldoet niet

Evaluatiescores per principe

Hier zijn de resultaten per principe weergegeven. Succescriteria die niet van toepassing zijn op de geteste pagina's tellen als voldoende.

	Totaal
Waarneembaar	13/20
Bedienbaar	14/17
Begrijpelijk	7/10
Robuust	1/3
Totaal	35/50

Resultaten van het onderzoek

In dit deel worden de bevindingen van het toegankelijkheidsonderzoek weergegeven. Voor elk succescriterium uit de WCAG 2.1 zijn de relevante pagina's beoordeeld en gescoord als voldoende of onvoldoende. Wanneer er sprake is van een afwijking, wordt deze kort toegelicht, inclusief waar mogelijk een suggestie voor verbetering.

1. Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content

Level A

Voor elke afbeelding, knop of pictogram moet een tekstalternatief beschikbaar zijn, zodat ook mensen met een visuele beperking begrijpen wat er bedoeld wordt.

Uitkomst hele sample: onvoldoende

1. De foto van de Boekenberg (op pagina <https://www.bibliotheekzhe.nl/openingstijden/detail.10489940.html/bibliotheek-zuid-hollandse-eilanden--vestiging-spijkenisse>) geeft informatie om het gebouw te vinden en zou daarom een alt text kunnen gebruiken.
2. De icoon/emoji van de hand met telefoon (op pagina <https://www.bibliotheekzhe.nl/informatie/welkom.html>) geeft extra informatie aan de tekst (het is een tour met de mobiele telefoon) en hoort daarom een alt tekst te hebben.
3. De social media iconen (op pagina <https://www.bibliotheekzhe.nl/informatie/welkom.html>) missen tekst en alt tekst en worden zo niet correct gelezen door screen readers. Zie ook punt 1.3.3.

Uitkomst voor: Welkom in de Boekenberg - **onvoldoende**

Van alle afbeeldingen op de pagina <https://www.bibliotheekzhe.nl/informatie/welkom.html> scoren 7/13 voldoende.

voldoende:

1. alt text logo (informatief): aanwezig, voldoende
2. Banner foto: afwezig, voldoende
3. alt text plectrum (decoratief): afwezig, voldoende
4. alt text bb verhuur logo (decoratief): afwezig, voldoende
5. alt text zinnig logo (decoratief): afwezig, voldoende
6. alt text duurzaam gastvrij logo (decoratief): afwezig, voldoende

Onvoldoende:

1. alt text logo taart (informatief): afwezig, onvoldoende
2. alt text boekenberg foto (informatief): afwezig, onvoldoende
3. alt text emoji met telefoon (informatief): afwezig, onvoldoende
4. alt text facebook logo (informatief): afwezig, onvoldoende
5. alt text instagram logo (informatief): afwezig, onvoldoende
6. alt text linkedin logo (informatief): afwezig, onvoldoende
7. alt text nieuwsbrief envelop (informatief): afwezig, onvoldoende

Uitkomst voor: Informatie vestiging (GIDS) - onvoldoende

Van alle afbeeldingen op de pagina <https://www.bibliotheekzhe.nl/openingstijden/detail.10489940.html/bibliotheek-zuid-hollandse-eilanden--vestiging-spijkenisse> scoren 2/3 voldoende.

voldoende:

1. Logo (informatief) - aanwezig, voldoende
2. Banner foto: afwezig, voldoende

onvoldoende:

1. Foto gebouw Boekenberg (informatief) - afwezig, onvoldoende (De foto van de Boekenberg geeft informatie om het gebouw te vinden en zou daarom een alt text moeten hebben)

Uitkomst voor: Vacatures - voldoende

Voldoet: de onderzochte pagina uit de steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Van alle afbeeldingen op de pagina <https://www.bibliotheekzhe.nl/vacatures.html> scoren 4/4 voldoende.

voldoende:

1. alt text logo (informatief): aanwezig, voldoende
2. Banner foto: afwezig, voldoende
3. foto 1 (man met tablet) (decoratief): afwezig, voldoende
4. foto 2 (vrouw leest kind voor) (decoratief): afwezig, voldoende

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Level A

Bij content met alleen geluid of alleen beeld moet een transcript of beschrijving beschikbaar zijn, zodat de informatie ook toegankelijk is zonder beeld of geluid.

Niet van toepassing

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Level A

Video's met spraak moeten ondertiteling bevatten, zodat ook doven en slechthorenden de inhoud kunnen volgen.

Niet van toepassing

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Level A

Bied een volledig tekstalternatief aan voor video's, zodat de volledige inhoud ook zonder beeld en geluid beschikbaar is.

Niet van toepassing

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Level AA

Live uitgezonden video's of events met audio moeten live ondertiteling aanbieden.

Niet van toepassing

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Level AA

Voor video's waarin belangrijke informatie via beeld wordt overgebracht, moet een audiobeschrijving beschikbaar zijn voor mensen met een visuele beperking.

Niet van toepassing

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

1.3 Aanpasbaar

1.3.1: Info en relaties

Level A

Structuren zoals koppen, lijsten en tabellen moeten correct gemarkeerd zijn, zodat hulpmiddelen de inhoud logisch kunnen interpreteren.

Hele sample - onvoldoende

De onderzochte steekproef voldoet niet aan dit succescriterium.

De headings worden gebruikt voor de titels, alleen de h1 wordt gebruikt voor de website als geheel ('Bibliotheek Zuid-Hollandse Eilanden') waar h1 het onderwerp van de pagina's zou moeten aangeven, bijvoorbeeld: 'Welkom in de Boekenberg' op pagina <https://www.bibliotheekzhe.nl/informatie/welkom.html>.

De visuele instructie "Zoeken in" is niet programmatisch gekoppeld aan de keuzerondjes. Hierdoor mist een screenreader-gebruiker de noodzakelijke context bij het navigeren naar de opties 'Catalogus' en 'Website'. Dit zorgt ook voor een onvoldoende bij succescriterium 3.3.2.

Uitkomst voor: Welkom in de Boekenberg - onvoldoende

Op de pagina <https://www.bibliotheekzhe.nl/informatie/welkom.html> staan twee carousel-elementen, met knoppen daarin, die niet naar behoren werken. De structuur van de carousels is niet als zodanig gemarkeerd. Hierdoor ontbreekt de noodzakelijke context voor de bedieningselementen. Als de gebruiker alleen "Knop: Volgende" hoort, ontbreekt de relatie met de items die erbij horen.

De carousels zorgen voor onvoldoendes in succescriteria 1.3.1, 2.4.3, 3.3.2 en 4.1.3. Mijn advies is om de carousels opnieuw te coderen of om de links op een andere manier op de pagina te zetten, in een list-element () bijvoorbeeld.

Uitkomst voor: Informatie vestiging (G!DS) - onvoldoende

De onderzochte pagina uit de steekproef voldoet niet aan dit succescriterium.

De lijsten op pagina <https://www.bibliotheekzhe.nl/openingstijden/detail.10489940.html/bibliotheek-zuid-hollandse-eilanden--vestiging-spijkenisse> zijn correct opgesteld als lijsten ().

De lijst aan vestigingen links op pagina <https://www.bibliotheekzhe.nl/openingstijden/detail.10489940.html/bibliotheek-zuid-hollandse-eilanden--vestiging-spijkenisse%20en%20> laat selectie van vestiging ook zien in de code als aria-current. Dit is correct. Adres, Telefoon en E-mail worden weergegeven binnen een <dl> element via <dt> en <dd>. Dit is correct. Ook de tabel Openingstijden wordt weergegeven binnen een <dl> element via <dt> en <dd>. Dit is correct.

Uitkomst voor: Vacatures - onvoldoende

De onderzochte pagina uit de steekproef voldoet niet aan dit succescriterium.

1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Level A

De inhoud moet in een natuurlijke, logische volgorde worden aangeboden, bijvoorbeeld van boven naar beneden en links naar rechts.

Hele sample - voldoende

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

1.3.3: Zintuigelijke eigenschappen

Level A

Instructies mogen niet alleen verwijzen naar kleur of positie ("klik op de rode knop"), maar moeten ook tekstueel begrijpelijk zijn.

Hele sample - onvoldoende

De onderzochte steekproef voldoet niet aan dit succescriterium.

Uitkomst voor: Welkom in de Boekenberg - onvoldoende

Op de pagina <https://www.bibliotheekzhe.nl/informatie/welkom.html> staan onderaan de pagina knoppen naar social media platformen. Deze missen tekst. Zonder tekst of alt tekst worden deze knoppen niet correct gelezen door screen readers en zijn ze onduidelijk voor personen die de iconen niet of anders kennen. Voorbeeld: de rechter icoon heeft als afbeelding een envelop. Soms wordt de envelop-icoon gebruikt als icoon om email aan te duiden. Hier wordt hij gebruikt om je in te schrijven voor de nieuwsbrief. Dit kan voor verwarring zorgen. De link komt overigens uit op een error pagina. De link moet dus geupdate worden, of weggehaald.

De paragraaf Duurzaam Gastvrij heeft een knop onderaan de tekst die als titel heeft: 'Lees er alles over!'. Deze knop heeft meer informatie nodig, bijvoorbeeld: 'Alles over Duurzaam Gastvrij'.

Uitkomst voor: Informatie vestiging (G!DS) - voldoende

Voldoet: de onderzochte pagina uit de steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Uitkomst voor: Vacatures - voldoende

Voldoet: de onderzochte pagina uit de steekproef voldoet aan dit succescriterium.

1.3.4: Weergavestand

Level AA

De inhoud werkt in zowel staande als liggende schermoriëntatie, tenzij een specifieke oriëntatie echt nodig is.

Hele sample - voldoende

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

1.3.5: Identificeer het doel van de input

Level AA

Invoervelden hebben een herkenbaar doel, zodat hulpsoftware ze correct kan interpreteren (zoals bij automatisch aanvullen).

Hele sample - voldoende

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

1.4 Onderscheidbaar**1.4.1: Gebruik van kleur**

Level A

Informatie mag niet alleen door kleur worden aangeduid – er moet ook een ander onderscheid zijn (zoals tekst of symbool).

Hele sample - onvoldoende

Pagina Informatie vestiging (G!DS) voldoet niet aan dit succescriterium.

Uitkomst voor: Welkom in de Boekenberg - voldoende

Voldoet: de onderzochte pagina uit de steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Uitkomst voor: Informatie vestiging (G!DS) - onvoldoende

De onderzochte pagina uit de steekproef voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina <https://www.bibliotheekzhe.nl/openingstijden/detail.199416.html/bibliotheek-zuid-hollandse-eilanden--vestiging-spijkenisse> staat links een lijst met vestigingen. Hierin is de selectie van de vestiging alleen zien in kleur. Dat is niet genoeg. Dit is ook het geval bij een cursor hover. Een onderlijning of een omlijning zou duidelijker maken dat het hier om knoppen gaat en welke knop geselecteerd is.

Uitkomst voor: Vacatures - voldoende

Voldoet: de onderzochte pagina uit de steekproef voldoet aan dit succescriterium.

1.4.2: Geluidsbediening

Level A

Als audio automatisch afspeelt, moet de gebruiker dit kunnen pauzeren of stoppen als het langer dan 3 seconden duurt.

Niet van toepassing

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

1.4.3: Contrast (minimum)

Level AA

Tekst moet voldoende kleurcontrast hebben met de achtergrond (minimaal 4.5:1), zodat het goed leesbaar is.

Hele sample - **onvoldoende**

Pagina Informatie vestiging (G!DS) voldoet niet aan dit succescriterium.

Tekst zoekbalk op pagina: <https://www.bibliotheekzhe.nl/openingstijden/detail.199416.html/bibliotheek-zuid-hollandse-eilanden--vestiging-spijkenisse> (te vinden op alle geteste pagina's)

Contrast 4.6:1 - voldoende (<https://webaim.org/resources/contrastchecker/?fcolor=757575&bcolor=FFFFFF>)

Uitkomst voor: Welkom in de Boekenberg - voldoende

Zwarte tekst op beige op pagina: <https://www.bibliotheekzhe.nl/informatie/welkom.html>

Contrast 9.72:1 - voldoende (<https://webaim.org/resources/contrastchecker/?fcolor=39373A&bcolor=FEE5D0>)

Uitkomst voor: Informatie vestiging (G!DS) - **onvoldoende**

Grijze tekst openingstijden op gekleurde balken op pagina: <https://www.bibliotheekzhe.nl/openingstijden/detail.199416.html/bibliotheek-zuid-hollandse-eilanden--vestiging-spijkenisse>

Contrast 3.8:1 - onvoldoende (<https://webaim.org/resources/contrastchecker/?fcolor=757575&bcolor=FEE5D0>)

Uitkomst voor: Vacatures - voldoende

Zwarte tekst knop 'Bekijk onze vacatures' op grijs (in hover) op pagina: <https://www.bibliotheekzhe.nl/vacatures.html>

Contrast 10.06:1 - voldoende (<https://webaim.org/resources/contrastchecker/?fcolor=EDED&bcolor=39373A>)

1.4.4: Herschalen van tekst

Level AA

Gebruikers moeten tekst tot 200% kunnen vergroten zonder dat content of functies verloren gaan.

Hele sample - voldoende

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Level AA

Gebruik waar mogelijk echte tekst in plaats van tekst in een afbeelding, zodat het beter schaalbaar en leesbaar is.

Hele sample - onvoldoende

Pagina Welkom in de Boekenberg voldoet niet aan dit succescriterium.

Uitkomst voor: Welkom in de Boekenberg - onvoldoende

Op de pagina <https://www.bibliotheekzhe.nl/informatie/welkom.html> staan meerdere afbeeldingen met tekst erin. Bij logo's (Café Zinnig en Duurzaam Gastvrij) is dat prima (daar staan ook tekstalternatieven bij), maar bij de afbeelding met de taart en '10 jaar boekenberg' erin geschreven, gaat niet iedereen deze tekst kunnen lezen en zij zullen dus informatie missen.

De afbeelding met de tekst 'verhuur' erin is dubbelop met de tekst eronder. Dit is minder erg, maar ook niet nodig.

Aan te raden is om deze afbeeldingen te vervangen of de tekst eronder aan te passen.

Uitkomst voor: Informatie vestiging (G!DS) - voldoende

Voldoet: de onderzochte pagina uit de steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Uitkomst voor: Vacatures - voldoende

Voldoet: de onderzochte pagina uit de steekproef voldoet aan dit succescriterium.

1.4.10: Reflow

Level AA

De website moet goed leesbaar blijven op kleinere schermen zonder horizontaal scrollen.

Hele sample - voldoende

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Level AA

Knoppen, formulierelden en iconen moeten ook voldoende contrast hebben ten opzichte van de achtergrond.

Hele sample - onvoldoende

Pagina Informatie vestiging (G!DS) voldoet niet aan dit succescriterium.

Uitkomst voor: Welkom in de Boekenberg - voldoende

Voldoet: de onderzochte pagina uit de steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Uitkomst voor: Informatie vestiging (G!DS) - onvoldoende

Beige geselecteerde vestiging op witte achtergrond op pagina: <https://www.bibliotheekzhe.nl/openingstijden/detail.199416.html/bibliotheek-zuid-hollandse-eilanden--vestiging-spijkenisse>

Contrast 1.21:1 - onvoldoende (<https://webaim.org/resources/contrastchecker/?fcolor=FFFFFF&bcolor=FEE5D0>)

Uitkomst voor: Vacatures - voldoende

Voldoet: de onderzochte pagina uit de steekproef voldoet aan dit succescriterium.

1.4.12: Tekstafstand

Level AA

Gebruikers moeten zelf de ruimte tussen tekstregels kunnen aanpassen voor betere leesbaarheid.

Hele sample - voldoende

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

1.4.13: Content bij hover of focus

Level AA

Content die verschijnt bij hover of focus moet ook weer te sluiten zijn, én bereikbaar met het toetsenbord.

Hele sample - voldoende

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

2. Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1: Toetsenbord

Level A

Alle functionaliteiten moeten zonder muis toegankelijk zijn, dus volledig met het toetsenbord bedienbaar.

Hele sample - voldoende

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

2.1.2: Geen toetsenbordval

Level A

Gebruikers mogen niet 'vast komen te zitten' in een interactief element – er moet altijd een uitweg zijn via toetsenbordnavigatie.

Hele sample - voldoende

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Level A

Als er toetsenbord-sneltoetsen zijn met één toets, moet de gebruiker deze kunnen uitschakelen of aanpassen.

Niet van toepassing

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

2.2 Genoeg tijd

2.2.1: Timing aanpasbaar

Level A

Als er tijdslimieten zijn (bijvoorbeeld bij formulieren), moet de gebruiker extra tijd kunnen krijgen.

Niet van toepassing

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Level A

Bewegende of automatisch vernieuwende content moet gepauzeerd, gestopt of verborgen kunnen worden.

Niet van toepassing

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

2.3: Toevallen en fysieke reacties

2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Level A

Inhoud mag niet meer dan drie keer per seconde flitsen, om risico op epileptische aanvallen te beperken.

Hele sample - voldoende

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

2.4: Navigeerbaar

2.4.1: Blokken omzeilen

Level A

Gebruikers moeten lange of herhaalde blokken content kunnen overslaan (bijvoorbeeld navigatie).

Hele sample - voldoende

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

2.4.2: Paginatitel

Level A

Elke pagina moet een duidelijke en beschrijvende titel hebben.

Hele sample - voldoende

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

2.4.3: Focus volgorde

Level A

Interactieve elementen moeten in een logische volgorde bereikbaar zijn met de tabtoets.

Hele sample - onvoldoende

Pagina Welkom in de Boekenberg voldoet niet aan dit succescriterium.

Uitkomst voor: Welkom in de Boekenberg - onvoldoende

Op de pagina <https://www.bibliotheekzhe.nl/informatie/welkom.html> staan twee carousel-elementen, met knoppen daarin. De focusvolgorde binnen de carousel-elementen is onlogisch. Navigatie-elementen krijgen focus voordat de inhoud of de context van de lijst is gecommuniceerd.

Ook verdwijnen de knoppen en de focus als je op de navigatieknoppen klikt. Omdat de focus op een onzichtbaar element blijft staan, wordt de logische navigatie naar de nieuwe items onderbroken. De gebruiker moet extra handelingen verrichten (tabben) om weer bij een zichtbaar element uit te komen, zonder dat er een duidelijke startpositie is.

De carrousel's zorgen voor onvoldoendes in succescriteria 1.3.1, 2.4.3, 3.3.2 en 4.1.3. Mijn advies is om de carrousel's opnieuw te coderen of om de links op een andere manier op de pagina te zetten, in een list-element () bijvoorbeeld.

Uitkomst voor: Informatie vestiging (G!DS) - voldoende

Voldoet: de onderzochte pagina uit de steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Uitkomst voor: Vacatures - voldoende

Voldoet: de onderzochte pagina uit de steekproef voldoet aan dit succescriterium.

2.4.4: Linkdoel (in context)

Level A

Links moeten beschrijvend zijn, zodat duidelijk is waar ze naartoe leiden.

Hele sample - onvoldoende

Pagina Welkom in de Boekenberg voldoet niet aan dit succescriterium.

Uitkomst voor: Welkom in de Boekenberg - onvoldoende

De social media links onderaan pagina <https://www.bibliotheekzhe.nl/informatie/welkom.html> laten onvoldoende zien waar ze voor dienen.

Advies: bij elk icoon een titel zetten.

Uitkomst voor: Informatie vestiging (G!DS) - voldoende

Voldoet: de onderzochte pagina uit de steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Uitkomst voor: Vacatures - voldoende

Voldoet: de onderzochte pagina uit de steekproef voldoet aan dit succescriterium.

2.4.5: Meerdere manieren

Level AA

Gebruikers moeten op meer dan één manier naar een pagina kunnen navigeren (bijv. menu én zoekfunctie).

Hele sample - voldoende

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

2.4.6: Koppen en labels

Level AA

Gebruik duidelijke, beschrijvende koppen en labels voor een betere oriëntatie.

Hele sample - voldoende

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

De koppen op alle pagina's binnen de steekproef beschrijven het onderwerp of doel. Het label op de zoekfunctie leest: 'Waar ben je naar op zoek?'.

2.4.7: Focus zichtbaar

Level AA

Het moet visueel zichtbaar zijn welk element actief (in focus) is bij gebruik van het toetsenbord.

Hele sample - onvoldoende

Pagina Welkom in de Boekenberg voldoet niet aan dit succescriterium.

Uitkomst voor: Welkom in de Boekenberg - onvoldoende

Na activatie van de 'Volgende'-knop in de carrousels blijft de toetsenbordfocus op dit element rusten, terwijl het element visueel onzichtbaar is gemaakt. Hierdoor is de focusindicator niet langer zichtbaar voor de gebruiker.

Uitkomst voor: Informatie vestiging (G!DS) - voldoende

Voldoet: de onderzochte pagina uit de steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Uitkomst voor: Vacatures - voldoende

Voldoet: de onderzochte pagina uit de steekproef voldoet aan dit succescriterium.

2.5 Input Modaliteiten

2.5.1: Aanwijzergebaren

Level A

Complexe handelingen zoals knippen of swipen mogen niet verplicht zijn; er moet een eenvoudiger alternatief zijn.

Niet van toepassing

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

2.5.2: Aanwijzerannulering

Level A

Een actie mag pas plaatsvinden als de gebruiker loslaat (niet al bij aanraken).

Hele sample - voldoende

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

2.5.3: Label in naam

Level A

Labels die zichtbaar zijn voor gebruikers moeten overeenkomen met wat assistieve technologie (zoals schermlezers) voorleest.

Hele sample - voldoende

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

2.5.4: Bewegingsactivering

Level A

Als een functie werkt via beweging (zoals schudden), moet er ook een alternatieve bediening zijn.

Niet van toepassing

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

3. Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

3.1.1: Taal van de pagina

Level A

De hoofdtaal van de pagina moet in de code gedefinieerd zijn.

Hele sample - voldoende

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

3.1.2: Taal van onderdelen

Level AA

Tekst in een andere taal dan de hoofdtaal moet ook apart gemarkeerd worden.

Hele sample - **onvoldoende**

Op alle pagina's (<https://www.bibliotheekzhe.nl/informatie/welkom.html>, <https://www.bibliotheekzhe.nl/openingstijden/detail.10489940.html/bibliotheek-zuid-hollandse-eilanden-vestiging-spijkenisse> en <https://www.bibliotheekzhe.nl/vacatures.html>) staat in de header 'Translate'. Deze mist een lang-attribuut of moet vertaald worden naar het Nederlands.

Advies: Lang-attribuut laten toevoegen door KB of WaaS.

3.2 Voorspelbaar

3.2.1: Bij focus

Level A

Er mogen geen automatische veranderingen gebeuren (zoals pagina's laden) wanneer een element focus krijgt.

Hele sample - voldoende

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

3.2.2: Bij input

Level A

Als een gebruiker iets invoert (bijv. een selectie maakt), mag dat niet onverwacht van context veranderen.

Hele sample - voldoende

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

3.2.3: Consistente navigatie

Level AA

Navigatie-elementen moeten op elke pagina consistent en voorspelbaar zijn.

Hele sample - **onvoldoende**

De onderzochte steekproef voldoet niet aan dit succescriterium.

Uitkomst voor: Welkom in de Boekenberg - onvoldoende

De navigatiebalk en footer die op andere pagina's staan, missen op de pagina <https://www.bibliotheekzhe.nl/informatie/welkom.html>.

Uitkomst voor: Informatie vestiging (GIDS) - onvoldoende

In de navigatiebalk van de pagina's <https://www.bibliotheekzhe.nl/openingstijden/detail.10489940.html/bibliotheek-zuid-hollandse-eilanden--vestiging-spijkenisse> en <https://www.bibliotheekzhe.nl/vacatures.html> staat een link naar 'Onderwijs'. Deze link leidt naar een andere website (<https://www.lezenenleren.nl>), met een geheel eigen opbouw en navigatie. Voor deze overgang zou moeten worden gewaarschuwd of de informatie van Lezen & Leren zou binnen de opbouw en navigatiemechanismen van de overkoepelende website moeten vallen.

Uitkomst voor: Vacatures - onvoldoende

Zie punt hierboven.

3.2.4: Consistente identificatie

Level AA

Elementen met dezelfde functie moeten altijd op dezelfde manier benoemd worden.

Hele sample - voldoende

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1: Foutidentificatie

Level A

Wanneer een fout optreedt (bijv. in een formulier), moet dit duidelijk en begrijpelijk aangegeven worden.

Hele sample - voldoende

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Zoekmechanisme getest op pagina's <https://www.bibliotheekzhe.nl/openingstijden/detail.10489940.html/bibliotheek-zuid-hollandse-eilanden--vestiging-spijkenisse> en <https://www.bibliotheekzhe.nl/vacatures.html>. Werkt naar behoren en geeft feedback.

3.3.2: Labels of instructies

Level A

Formulieren en invoervelden moeten duidelijke labels of instructies bevatten.

Hele sample - onvoldoende

De onderzochte steekproef voldoet niet aan dit succescriterium.

De visuele instructie "Zoeken in" is niet programmatisch gekoppeld aan de keuzerondjes. Hierdoor mist een screenreader-gebruiker de noodzakelijke context bij het navigeren naar de opties 'Catalogus' en 'Website'. Dit zorgt ook voor een onvoldoende bij succescriterium 1.3.1.

Uitkomst voor: Welkom in de Boekenberg - onvoldoende

Op de pagina <https://www.bibliotheekzhe.nl/informatie/welkom.html> staan twee carousel-elementen, met knoppen daarin, die niet naar behoren werken. Deze interactieve componenten missen een beschrijvend label of instructie die de functie van de navigatie binnen de specifieke context verduidelijkt.

De carrousels zorgen voor onvoldoendes in succescriteria 1.3.1, 2.4.3, 3.3.2 en 4.1.3. Mijn advies is om de carrousels opnieuw te coderen of om de links op een andere manier op de pagina te zetten, in een list-element () bijvoorbeeld.

Uitkomst voor: Informatie vestiging (G!DS) - onvoldoende

De onderzochte pagina uit de steekproef voldoet niet aan dit succescriterium.

Uitkomst voor: Vacatures - onvoldoende

De onderzochte pagina uit de steekproef voldoet niet aan dit succescriterium.

3.3.3: Foutsuggestie

Level AA

Geef waar mogelijk suggesties voor het oplossen van fouten.

Niet van toepassing

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Level AA

Laat gebruikers belangrijke gegevens (zoals aankopen of belastinginfo) controleren voor ze verzonden worden.

Niet van toepassing

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

4. Robuust

4.1 Compatibel

4.1.1: Parsen

Level A

HTML moet correct zijn, zodat hulptechnologieën de content goed kunnen begrijpen.

Hele sample - voldoende

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.1 is in WCAG 2.2 komen te vervallen en wordt conform de W3C-richtlijnen voor HTML-content als 'altijd behaald' beschouwd.

4.1.2: Naam, rol, waarde

Level A

Interactieve elementen moeten hun functie kunnen communiceren aan schermlezers en andere technologieën.

Hele sample - onvoldoende

De onderzochte steekproef voldoet niet aan dit succescriterium.

De zoekknop heeft geen programmatisch gekoppelde naam, waardoor de functie van de knop niet wordt gecommuniceerd naar hulptechnologieën.

4.1.3: Statusberichten

Level AA

Updates (zoals bevestigingen of foutmeldingen) moeten ook toegankelijk zijn voor schermlezers.

Hele sample - onvoldoende

Pagina Welkom in de Boekenberg voldoet niet aan dit succescriterium.

Uitkomst voor: Welkom in de Boekenberg - onvoldoende

Op de pagina <https://www.bibliotheekzhe.nl/informatie/welkom.html> staan twee carousel-elementen, met knoppen daarin, die niet naar behoren werken. Wanneer de gebruiker op 'Volgende' klikt, verandert de inhoud van de carousel (er komen nieuwe links in beeld). Omdat dit dynamisch gebeurt zonder dat de pagina ververs, moet dit als een statusbericht worden doorgegeven. Zoals het nu opgelost is, krijgt een gebruiker van hulptechnologie geen bericht of de actie succesvol was en ook niet dat er nieuwe items beschikbaar zijn gekomen.

Deze carrousels zorgen ook voor onvoldoendes in andere succescriteria. Mijn advies is om de carrousels opnieuw te coderen of om de links op een andere manier op de pagina te zetten, in een list-element () bijvoorbeeld.

Uitkomst voor: Informatie vestiging (G!DS) - niet van toepassing

Voldoet: de onderzochte pagina uit de steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Uitkomst voor: Vacatures - niet van toepassing

Voldoet: de onderzochte pagina uit de steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Onderbouwing evaluatie

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de WCAG-Evaluatiemethode (WCAG-EM) van het W3C. Er is systematisch gewerkt volgens de stappen uit deze methode, waaronder het opstellen van een representatieve steekproef van pagina's en functies. Alle geselecteerde onderdelen zijn handmatig onderzocht aan de hand van de succescriteria van WCAG 2.1 op niveau A en AA.

Bij de beoordeling is gebruikgemaakt van verschillende ondersteunende tools, in combinatie met visuele inspectie en toetsenbordnavigatie. Ondanks de zorgvuldige werkwijze van de onderzoeker kan het voorkomen dat bepaalde knelpunten niet zijn opgemerkt.

Daarnaast is toegankelijkheid altijd in ontwikkeling: interpretaties kunnen veranderen en (hulp)technologieën worden continu vernieuwd. De resultaten van dit onderzoek vormen een betrouwbare momentopname, zij bieden een solide basis voor verdere verbetering en monitoring van digitale toegankelijkheid.

Steekproef

Er zijn 22 pagina's uitgezocht die geschikt zijn voor de steekproef. Elk van deze pagina's laat een van de functies van een webpagina of een van de types webpagina's zien.

Uit deze 22 geschikte pagina's zijn er steekproefsgewijs 3 geselecteerd voor dit onderzoek. Dit is gedaan via een online randomizer: <https://www.calculator.net/random-number-generator.html>. De resultaten waren: 8, 20 en 22.

Willekeurige sample

1. Pagina 8: Welkom in de Boekenberg - <https://www.bibliotheekzhe.nl/informatie/welkom.html>
2. Pagina 20: Vestiging informatie (GIDS) - <https://www.bibliotheekzhe.nl/openingstijden/detail.10489940.html/bibliotheek-zuid-hollandse-eilanden--vestiging-spijkenisse>
3. Pagina 22: Vacatures - <https://www.bibliotheekzhe.nl/vacatures.html>

Geordende sample

1. Agenda overzicht (content) - <https://bzhe.op-shop.nl>
2. Agenda item (content) - <https://bzhe.op-shop.nl/8006/cursus-digisterker-werken-met-de-digitale-overheid/22-05-2025>
3. Agenda inschrijfformulier (content) - <https://bzhe.op-shop.nl/booking>
4. Agenda overzicht cursussen (content) - <https://bzhe.op-shop.nl/?search=cursus>
5. Openingstijden - <https://www.bibliotheekzhe.nl/informatie.html>
6. Openingstijden vestigingen - <https://www.bibliotheekzhe.nl/openingstijden.html>
7. Abonnementen - https://www.bibliotheekzhe.nl/informatie/Veelgestelde_vragen/Abonnementen.html
8. Welkom in de Boekenberg - <https://www.bibliotheekzhe.nl/informatie/welkom.html>
9. Login - https://login.kb.nl/si/login/?sessionOnly=true&goto=https%3A%2F%2Flogin.kb.nl%2Fsi%2Fauth%2Foauth2.0%2Fv1%2Fauthorize%3Fscope%3Dopenid%2Bprofile%26state%3D8M7FXdG3RmmKqAa7GZpTIFle3cSNBi2MW-wAm2flx8k.u0En63m0w4s.f96fkjEwTFC1_4kSk9qhBg.eYJydSI6Imh0dHBzOi8vcHJvYmliGlVmhvc3RlZhdpc2Uubmwvd2lZS1hcHBzL29wYWwMvYnJhbmNoLzYwMDIvbXktYWNjb3VudC9jaGVja291dHMvcGh5c2ljYWwtbWF0ZXJpYWw

- [xzliwcnQiOiJjb2Rlliwicm0iOiJmcmFnbWVudCIsbnN0IjoNTU3MGE0ZTUtYWxZi000Dg4LTk4ODktODMyZTcxNjU2Zjhlbn0%26response_type%3Dcode%26client_id%3Dprobiblio_1_prd%26redirect_uri%3Dhttps%253A%252F%252Fiam-emea.wise.oclc.org%252Frealms%252Fprobiblio%252Fbroker%252Froyal-library-oidc%252Fendpoint%26nonce%3DLBQkxjQyi11ubG3RYdiYBw](https://login.kb.nl/si/registration/?returnUrl=https%3A%2F%2Fprobiblio.hostedwise.nl%2Fwise-apps%2Fopac%2F%3Fstate%3DeyJyZWVudCIsbnN0IjoNTU3MGE0ZTUtYWxZi000Dg4LTk4ODktODMyZTcxNjU2Zjhlbn0%26response_type%3Dcode%26client_id%3Dprobiblio_1_prd%26redirect_uri%3Dhttps%253A%252F%252Fiam-emea.wise.oclc.org%252Frealms%252Fprobiblio%252Fbroker%252Froyal-library-oidc%252Fendpoint%26nonce%3DLBQkxjQyi11ubG3RYdiYBw)
10. Account aanmaken - https://login.kb.nl/si/registration/?returnUrl=https%3A%2F%2Fprobiblio.hostedwise.nl%2Fwise-apps%2Fopac%2F%3Fstate%3DeyJyZWVudCIsbnN0IjoNTU3MGE0ZTUtYWxZi000Dg4LTk4ODktODMyZTcxNjU2Zjhlbn0%26response_type%3Dcode%26client_id%3Dprobiblio_1_prd%26redirect_uri%3Dhttps%253A%252F%252Fiam-emea.wise.oclc.org%252Frealms%252Fprobiblio%252Fbroker%252Froyal-library-oidc%252Fendpoint%26nonce%3DLBQkxjQyi11ubG3RYdiYBw
 11. Adreswijziging formulier - <https://www.bibliotheekzhe.nl/informatie/wijzigen/Adreswijziging.html>
 12. Wijzigen abonnement - <https://www.bibliotheekzhe.nl/informatie/wijzigen.html>
 13. Collectie - <https://www.bibliotheekzhe.nl/collectie.html>
 14. Collectie > boeken - <https://www.bibliotheekzhe.nl/collectie/collectie.html>
 15. Boek lenen (Online Bibliotheek) - <https://www.onlinebibliotheek.nl/catalogus/429236271/breek-je-vrij--edwin-selij>
 16. Inschrijven nieuwsbrief (m13.mailplus.nl) - <https://m13.mailplus.nl/wpyuskcBz9b2-1236-2110562>
 17. Online cursussen (collapse menu's) - <https://www.bibliotheek.nl/in-de-bibliotheek/online-cursussen.html>
 18. Jeugd 0-6 (veel verschillende elementen) - <https://www.bibliotheekzhe.nl/jeugd/0-6.html>
 19. Voorleesfilmpjes (filmpjes) - <https://www.bibliotheekzhe.nl/jeugd/0-6/voorleesfilmpjes.html>
 20. Vestiging informatie (GIDS) - <https://www.bibliotheekzhe.nl/openingstijden/detail.10489940.html/bibliotheek-zuid-hollandse-eilanden--vestiging-spijkenisse>
 21. Informatie organisatie - https://www.bibliotheekzhe.nl/informatie/Veelgestelde_vragen/organisatie.html
 22. Vacatures - <https://www.bibliotheekzhe.nl/vacatures.html>

Gebruikte browsers/software

Browsers

Google Chrome (versie 137.0.7151.68)

Opera (versie 118.0.5461.104)

Software

Talkback voor Android

VoiceOver voor Mac en iOS

Gebruikte tools

1. IBM Equal Access Accessibility Checker (overkoepelend):
<https://www.ibm.com/able/toolkit/verify/automated/>
2. Tiny Img Alt Text Checker (voor het testen van alt teksten):
<https://tiny-img.com/tools/alt-checker>
3. WebAim Contrast Checker (voor het testen van contrast):
<https://webaim.org/resources/contrastchecker>
4. Accessibility Insights (voor het testen van tekstafstand):
<https://accessibilityinsights.io/docs/web/overview/>

Technologieën van de website

1. HTML
2. CSS
3. JavaScript (standaard)
4. PDF
5. WAI-ARIA
6. SVG