

TÉRMINOS, CONDICIONES Y AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES USUARIOS DEL SERVICIO PRESTADO POR TU VERDADERA BELLEZA / ANGÉLICA FORERO

1. Propósito general

Angélica Forero, a través de Tu Verdadera Belleza, presta un servicio de asesoría diseñado para brindar información y orientación sobre procedimientos estéticos y cirugías plásticas. Su objetivo es acompañar a los usuarios en su proceso de decisión de manera informada, responsable y ética.

Importante: Tu Verdadera Belleza no ofrece un servicio médico. No emite diagnósticos, no realiza prescripciones, ni cambia el criterio o tratamiento del médico tratante. Su rol es únicamente informativo y de acompañamiento. Tampoco nos hacemos responsables de los resultados finales de los tratamientos o procedimientos entendiendo que todos suceden acordados entre paciente y médico.

Al contratar los servicios de Tu Verdadera Belleza, aceptas expresamente estos términos y condiciones. Si no estás de acuerdo con los términos, debes abstenerte de utilizar nuestros servicios.

2. Objetivo del Servicio

El propósito del servicio de Tu Verdadera Belleza es:

1. Ayudar a los usuarios a tomar decisiones informadas sobre procedimientos estéticos.
2. Brindar información objetiva y confiable sobre opciones disponibles.
3. Conectar a los usuarios con médicos certificados en Colombia.

Nota importante:

- La asesoría de Tu Verdadera Belleza no reemplaza ni modifica el criterio médico.

- No es responsable de los tratamientos, diagnósticos o decisiones médicas que tome el usuario o los profesionales de la salud.
- No garantiza resultados de los procedimientos estéticos entendiendo que los acuerdos se darán entre médico y paciente.

3. Definiciones

- **Tu Verdadera Belleza:** Servicio de asesoría en estética representado por Angélica Forero, razón social bajo la cual se prestan los servicios descritos en este documento.
- **Usuario:** Persona que toma la asesoría.
- **Médico tratante:** Profesional certificado que realiza las valoraciones, procedimientos o tratamientos médicos.

4. Descripción de los Servicios

Tu Verdadera Belleza ofrece asesoría virtual con presupuestos de cobro aproximados del procedimiento o cirugía y datos del médico recomendado.

Nota aclaratoria sobre nuestros servicios:

Tu Verdadera Belleza, actúa exclusivamente como un puente de información y conexión entre el usuario y los proveedores de servicios, tales como médicos, empresas de hospedaje, transporte u otros. Se deja claro lo siguiente:

- Este es un servicio de asesoría e información que facilita la comunicación y el contacto entre ambas partes.
- Las recomendaciones se basan en criterios de confianza, calidad y experiencia comprobada, con el único objetivo de garantizar que el usuario tome decisiones informadas y seguras.
- El compromiso es con el usuario, no con los proveedores. Se actúa de manera imparcial, brindando opciones objetivas y respetando la decisión final del usuario sobre los servicios que desea contratar.
- No se intermedia en transacciones económicas ni se gestionan pagos entre el usuario y los proveedores.
- No se garantizan resultados: Tu Verdadera Belleza no garantiza la calidad, resultados o experiencias finales de los servicios ofrecidos por terceros, ya que no se tiene control sobre sus operaciones.
- Cualquier transacción o acuerdo económico entre el usuario y los proveedores recomendados es independiente de este servicio y queda bajo la responsabilidad exclusiva de ambas partes.
- Tu Verdadera Belleza no realiza diagnósticos médicos ni prescripciones sobre medicamentos.

5. Políticas de Cancelación o Reprogramación

1. **Cancelaciones:**
 - Deben notificarse con un mínimo de 2 horas de anticipación.

2. **Reprogramaciones:**

- Solo se permite una reprogramación por cita.

6. Protocolo para las Asesorías

Para garantizar una experiencia segura y profesional:

1. **Medio:** Las asesorías se llevan a cabo en la plataforma zoom. El usuario debe asegurarse de tener una buena conexión a internet y los medios para tomarla adecuadamente.
2. **Cámara y micrófono:** El usuario debe tener ambos encendidos durante toda la sesión virtual.
3. **Lugar adecuado:** Se recomienda un espacio privado, seguro y libre de distracciones.
4. **Confidencialidad:** Está estrictamente prohibido grabar la sesión o compartir su contenido.
5. Tu Verdadera Belleza no se hace responsable por violaciones de confidencialidad por parte del usuario.

7. Confidencialidad

Para Tu Verdadera Belleza, la confidencialidad y protección de los datos personales, médicos y sensibles de nuestros usuarios son de máxima prioridad. Por ello, se establecen las siguientes normas:

1. **Alcance de la confidencialidad:**

- a. Toda la información proporcionada por el usuario, incluyendo fotografías, historial médico, expectativas estéticas, preferencias personales y datos de contacto, será tratada con estricta confidencialidad de acuerdo a la política de protección de datos personales, relacionada en el siguiente numeral.

2. **Uso exclusivo de la información:**

- a. La información médica y personal del usuario solo será utilizada para:
 - i. Ofrecer una asesoría personalizada y adecuada.
 - ii. Facilitar la conexión con médicos certificados y de confianza.
 - iii. No se utilizará la información proporcionada para ningún fin distinto al mencionado anteriormente, salvo que el usuario otorgue su consentimiento explícito o la ley lo exija.

3. **Divulgación de datos:** Los datos médicos y personales serán compartidos únicamente con médicos certificados y seleccionados por Tu Verdadera Belleza como parte del proceso de conexión.

- a. Antes de compartir cualquier información con terceros, se asegurará que estos cumplan con las normativas de protección de datos vigentes, garantizando un manejo responsable y confidencial.

4. **Almacenamiento seguro de datos:** Toda la información proporcionada será almacenada en plataformas seguras que cumplan con los estándares de protección de datos aplicables.

- a. Accederán a esta información únicamente los miembros autorizados por Tu Verdadera Belleza, quienes están capacitados para garantizar su manejo responsable.
- 5. Derecho del usuario sobre su información:**
 - a. El usuario tiene derecho a solicitar, en cualquier momento, la eliminación, rectificación o actualización de sus datos personales y médicos almacenados por Tu Verdadera Belleza.
 - b. Estas solicitudes deben realizarse por escrito y serán atendidas en un plazo razonable.
- 6. Prohibición de divulgación no autorizada:**
 - a. Está estrictamente prohibido divulgar, compartir o transferir información médica, fotografías o datos personales del usuario a terceros que no hagan parte del equipo de Tu Verdadera Belleza, sin su consentimiento previo y explícito, salvo por mandato legal.
 - b. Asimismo, los usuarios se comprometen a mantener la confidencialidad sobre los servicios proporcionados por Tu Verdadera Belleza, incluidos los presupuestos, recomendaciones y asesorías personalizadas.
- 7. Responsabilidad del usuario en la información entregada a Tu Verdadera Belleza:**
 - a. El usuario deberá garantizar que la información proporcionada sea completa, veraz y actualizada. Tu Verdadera Belleza no será responsable por decisiones tomadas con base en información incorrecta o incompleta proporcionada por el usuario.
- 8. Protección de fotografías y datos sensibles**
 - a. Las fotografías corporales o faciales serán tratadas con el más alto nivel de privacidad y utilizadas exclusivamente para valorar las necesidades del usuario y conectarlo con los médicos adecuados.
 - b. Estas imágenes nunca serán publicadas, compartidas o utilizadas con fines promocionales sin el consentimiento expreso del usuario.
- 9. Casos de incumplimiento**
 - a. En caso de que se detecte cualquier incumplimiento de estas políticas por parte de terceros (médicos, colaboradores, etc.), Tu Verdadera Belleza tomará las medidas necesarias para proteger la privacidad del usuario y, de ser necesario, informará al usuario sobre el incidente.
- 10. Cumplimiento de normativas legales**
 - a. Tu Verdadera Belleza cumple con las normativas legales vigentes sobre protección de datos personales, confidencialidad médica y tratamiento de información sensible.

8. Política de protección de datos personales

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que lo sustituyan o modifiquen, por la cual se dictan normas generales para la protección de datos personales, el titular declara que entrega de forma libre y voluntaria los siguientes datos personales: nombre completo, dirección, ciudad, teléfono, correo electrónico, fotografías corporales y/o faciales y demás datos que se requieran para cumplir el objetivo del servicio.

Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales

El titular autoriza de manera libre, voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a Tu Verdadera Belleza para realizar la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y, en general, el tratamiento de los datos personales proporcionados, incluyendo datos sensibles (como información médica y fotografías personales), en virtud de las relaciones legales, contractuales y comerciales que surjan en el desarrollo de los siguientes fines:

1. Brindar asesorías personalizadas sobre procedimientos estéticos y cirugías plásticas.
2. Facilitar la conexión con médicos certificados en Colombia.
3. Almacenar información relevante para el seguimiento y prestación de los servicios contratados.
4. Cumplir con obligaciones legales o contractuales.

Nota importante:

- Tu Verdadera Belleza no compartirá los datos personales ni sensibles con terceros distintos a los médicos certificados vinculados al servicio, salvo que la ley lo exija.
- Los datos personales serán tratados de acuerdo con la Política de Protección de Datos Personales, disponible para consulta en cualquier momento.

Derechos del Titular

El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos, conforme a la Ley 1581 de 2012:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos, siempre que no exista una obligación legal o contractual que lo impida.
3. Solicitar la supresión de sus datos personales cuando no sean necesarios para las finalidades del tratamiento.
4. Presentar consultas o reclamos relacionados con el uso de sus datos personales.

Medios para el Ejercicio de Derechos

El titular podrá ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación, eliminación o revocatoria enviando una solicitud al correo electrónico oficial de Tu Verdadera Belleza: info@tuverdaderabelleza.co, o comunicándose al número telefónico +57 3053531939.

Domicilio para consultas o reclamos: Bogotá, Colombia.

9. Limitaciones de Responsabilidad

La asesoría de Tu Verdadera Belleza:

1. No ofrece diagnósticos médicos ni servicios de salud.
2. No prescribe medicamentos ni modifica tratamientos médicos indicados por el médico tratante.

3. Actúa únicamente como un puente informativo entre el usuario y los médicos certificados.
4. No se hace responsable de los resultados de ninguno de los tratamientos, cirugías o procedimientos, entendiendo que suceden acordados entre paciente y médico.

El médico tratante tiene la última palabra. Las recomendaciones, tratamientos o intervenciones médicas son responsabilidad exclusiva del profesional de la salud y del usuario.

Nota adicional para usuarios que no viven en Bogotá, Colombia:

La asesoría de Tu Verdadera Belleza no se responsabiliza por:

1. Servicios de hoteles, transporte o alimentación en Bogotá.
2. No se hace responsable de los resultados de ninguno de los tratamientos, cirugías o procedimientos, entendiendo que suceden acordados entre paciente y médico.

10. Restricciones

Está prohibido:

1. Compartir presupuestos o información de cotizaciones con terceros, ya que estas son personalizadas.
2. Grabar, distribuir o reproducir las sesiones de asesoría sin autorización expresa.
3. Utilizar la información proporcionada con fines distintos a los de la asesoría contratada.

11. Derechos del Usuario

El usuario tiene derecho a:

1. Recibir un servicio profesional, ético y objetivo.
2. Acceder a información veraz y actualizada sobre los procedimientos estéticos de interés.
3. Conocer y seleccionar entre opciones de médicos certificados.

12. Compromiso de Calidad

Tu Verdadera Belleza trabaja con altos estándares éticos y de profesionalismo, basados en 8 años de experiencia en el sector. Aunque no ofrece garantías, se compromete a:

1. Brindar información confiable y personalizada.
2. Respetar el criterio del médico tratante en todo momento.
3. Actuar siempre con ética, buena fe y transparencia.

13. Aceptación de los Términos

Al utilizar los servicios de asesoría de Tu Verdadera Belleza, el usuario acepta de forma explícita estos términos y condiciones y la política de protección de datos personales. Para cualquier duda o aclaración, puede contactarnos a través de nuestros canales oficiales.

Al recibir este documento, el usuario debe responder con el siguiente texto o una respuesta equivalente para manifestar su aceptación:

“Yo _____ (nombre completo) identificada/o con _____ (tipo de documento) número _____ con el presente mensaje a través de WhatsApp acepto y reconozco que he leído en su totalidad los términos y condiciones del servicio ofrecido por Tu Verdadera Belleza / Angélica Forero. Autorizo y estoy de acuerdo con las políticas, limitaciones y responsabilidades descritas, incluyendo el manejo de mi información personal y médica, así como el alcance de los servicios prestados. Declaro que mi aceptación es libre, consciente y voluntaria, y autorizo a Tu Verdadera Belleza / Angélica Forero a proceder con la prestación de los servicios bajo estas condiciones”