

TERMOS E CONDIÇÕES - PROGRAMA DE INDICAÇÃO VERTICAL REFORMAS

DEFINIÇÕES:

- ❖ **Indicado** - contato que será indicado pelo indicante como um potencial novo cliente para a Vertical Reformas.
- ❖ **Indicante** - pessoa que realizará a indicação de um potencial novo cliente para a Vertical Reformas.
- ❖ **Token** - código numérico único e exclusivo que será enviado pelo time de Comunicação da Vertical Reformas para confirmar o recebimento da indicação e a ativação do programa.

REGRAS DO PROGRAMA:

1. **O indicado deverá entrar em contato diretamente com a Vertical Reformas** através dos nossos canais oficiais de atendimento por WhatsApp ou e-mail para alinhamento do escopo operacional e solicitação de envio da proposta comercial. **Não realizaremos contatos ativos com os indicados** e, caso o indicado não entre em contato diretamente conosco, o programa não será ativado.
2. **O indicado deverá apresentar seu token de confirmação do programa para que o indicante seja elegível ao pacote de prêmios.** Em caso de ausência do token, serão praticados os valores padrão da empresa para novos contratos e o indicante não receberá nenhum tipo de premiação do programa. O token de ativação do programa será enviado para o indicante no momento da execução da indicação e deverá ser repassado pelo indicante para o indicado para que o mesmo o informe no momento de contato com o time comercial Vertical Reformas.
3. **Todo indicante receberá um e-mail do nosso endereço indiqueganhe@verticalreformas.com.br com um token exclusivo de confirmação do programa.** Este token deverá ser fornecido pelo indicado no momento de contato para solicitação de proposta junto ao time comercial Vertical Reformas. **É responsabilidade do indicante repassar o token de ativação do programa para o indicado que ele está indicando.**
4. **Cada indicação terá um token exclusivo para confirmação de elegibilidade do programa. Cada indicação só poderá ter 1 token.** Em caso de indicação de um contato que já esteja no programa, o time de Comunicação Vertical Reformas entrará em contato com o indicante e solicitará uma nova indicação para que o indicante possa participar do programa. **O mesmo indicado não poderá ter mais de 1 indicante no programa.**
5. **O fechamento do contrato é de decisão exclusiva da equipe da Vertical Reformas, não havendo nenhuma obrigação para consolidação da parceria por conta do programa de indicação.** A indicação e o envio de uma proposta não se qualificam para recebimento dos prêmios. **Os prêmios só serão concedidos aos indicantes após o pagamento do contrato junto ao novo parceiro.**
6. **A apresentação de propostas comerciais será de decisão exclusiva da equipe da Vertical Reformas, não havendo nenhuma obrigação para envio de proposta por conta do programa de indicação.** O time comercial da Vertical Reformas vai avaliar cada uma das solicitações de proposta e verificar o fit com nossa capacidade operacional e estratégia comercial. A participação no programa não significa necessariamente que enviaremos proposta para o indicado.

7. **Todos os indicantes que fizerem o envio de uma indicação receberão um e-mail com a confirmação da ativação do programa e um token exclusivo da indicação.** Apenas em posse do token exclusivo o indicante estará apto ao recebimento dos prêmios do programa.
8. **Em caso de fechamento de contrato, o time de comunicação da Vertical Reformas entrará em contato com o indicante.** O indicante deverá escolher o prêmio que irá retirar com base no Catálogo Oficial de Prêmios do programa. **O porte do contrato indicado definirá a categoria de prêmios que poderá ser acessada pelo indicante. A categoria da indicação será informada pelo time de Comunicação da Vertical Reformas no momento do contato.**
9. **O prazo para envio do token de confirmação de ativação do programa é de 48 horas úteis e poderá se estender em caso de indisponibilidade do servidor.**
10. **O contrato do novo cliente deverá ser de, no mínimo, R\$30.000,00 (trinta mil reais) para ativação do programa.**
11. **A Vertical Reformas se resguarda ao direito de desativar a campanha no momento que desejar, sem nenhum compromisso ou tipo de obrigação.** O direito aos prêmios previstos na campanha é garantido a todos os participantes que recebam o token de ativação e tenham sua inscrição no programa confirmada pelo time de Comunicação da Vertical Reformas, contanto que todos os termos e condições do programa sejam atendidos e que o contrato com o indicado seja efetivamente formalizado e pago.
12. **Caso você não receba um contato do time de comunicação da Vertical Reformas confirmando sua participação no programa dentro de 48 horas úteis do preenchimento do formulário, entre em contato com nosso time de Suporte através do e-mail indiqueeganh@verticalreformas.com.br ou através do nosso Whatsapp oficial no número + 55 31 99151-4688 e verificaremos o que aconteceu.**
13. **O prazo de entrega dos prêmios irá variar conforme cada item selecionado e depende exclusivamente dos seus respectivos fornecedores.** Não temos controle sobre o prazo de entrega dos prêmios e não podemos nos responsabilizar por ela.
14. **Os prêmios estão sujeitos a disponibilidade e não temos controle sobre seu estoque.** Na medida em que cada prêmio for solicitado iremos alinhar diretamente com o ganhador os termos da sua elegibilidade e recebimento do prêmio.
15. **O mesmo indicante poderá indicar mais de 1 contato para o programa e estará sujeito ao recebimento de mais de 1 prêmio** do programa em caso de indicação de mais de 1 cliente que vier a formalizar um contrato conosco, contanto que todos os termos e condições deste programa sejam atendidos.
16. **O prêmio deverá ser recebido pessoalmente pelo indicante no escritório da Vertical Reformas, localizado no bairro Alvorada, em Contagem/MG.** Para isso, o ganhador deverá apresentar seu documento de identificação com foto e com os dados exatamente iguais aos que foram preenchidos no formulário. **Não aceitaremos que outras pessoas que não sejam os verdadeiros indicantes do programa retirem prêmios.** Caso o indicante não consiga retirar o prêmio no momento da comunicação da vitória no programa, o prêmio ficará armazenado em nosso escritório aguardando retirada pelo prazo de 30 dias corridos. Após esse prazo, o prêmio será considerado como recusado e o indicante perderá a possibilidade de retirá-lo.

17. Em caso de dúvidas sobre o programa, entre em contato com nosso time de Suporte através do e-mail indiqueeganh@verticalreformas.com.br ou através do nosso WhatsApp oficial no número + 55 31 99151-4688

COMO FUNCIONA O PROGRAMA:

1. **Indicante preenche o formulário da página** do programa de indicação no nosso site, enviando as informações do indicado e as suas informações próprias.
2. **Indicante recebe um e-mail de confirmação** do time de Comunicação da Vertical Reformas formalizando sua elegibilidade no programa e disponibilizando o seu token exclusivo da indicação.
3. **Indicante deverá comunicar a pessoa indicada** sobre o programa e informar para ela o token de ativação e as regras gerais do programa.
4. **O indicado deverá entrar em contato diretamente com nosso time comercial** para solicitação da proposta, informando o token do indicante que fez sua indicação.
5. Caso o token esteja com todas as informações corretas e o indicado se torne um novo cliente da Vertical Reformas, **o indicante estará apto a receber o prêmio do programa de acordo com o nível do contrato que foi formado entre a Vertical Reformas e o indicado.**
6. **O time de Comunicação da Vertical Reformas entrará em contato direto com o indicante** para comunicar que o mesmo foi vencedor do programa, informar o nível do contrato que foi fechado com o indicado e verificar o prêmio que o indicante desejará receber.
7. **O indicante deverá retirar o prêmio no escritório da Vertical Reformas**, apresentando seu documento de identificação com foto e dados idênticos aos dados que foram enviados no preenchimento do formulário do programa.

CANAIS OFICIAIS DE CONTATO:

- E-mail: indiqueeganh@verticalreformas.com.br
- WhatsApp: + 55 31 99151-4688.
- Site <https://programa-de-indicacao.verticalreformas.com.br/>