

TERMOS E CONDIÇÕES - PROGRAMA DE INDICAÇÃO VERTICAL REFORMAS

DEFINIÇÕES:

- ❖ **Indicado** - contato que será indicado pelo indicante como um potencial novo cliente para a Vertical Reformas.
- ❖ **Indicante** - pessoa que realizará a indicação de um potencial novo cliente para a Vertical Reformas.
- ❖ **Token** - código numérico único e exclusivo que será enviado pelo time de Comunicação da Vertical Reformas para confirmar o recebimento da indicação e a ativação do programa.

REGRAS DO PROGRAMA:

1. **O indicado deverá entrar em contato diretamente com a Vertical Reformas** através dos nossos canais oficiais de atendimento por WhatsApp ou e-mail para alinhamento do escopo operacional e solicitação de envio da proposta comercial. **Não realizaremos contatos ativos com os indicados** e, caso o indicado não entre em contato diretamente conosco, o programa não será ativado.
2. **O indicado deverá apresentar seu token de confirmação do programa para que o indicante seja elegível ao pacote de prêmios.** Em caso de ausência do token, serão praticados os valores padrão da empresa para novos contratos e o indicante não receberá nenhum tipo de premiação do programa. O token de ativação do programa será enviado para o indicante no momento da execução da indicação e deverá ser repassado pelo indicante para o indicado para que o mesmo o informe no momento de contato com o time comercial Vertical Reformas.
3. **Todo indicante receberá um e-mail do nosso endereço indiqueganhe@verticalreformas.com.br com um token exclusivo de confirmação do programa.** Este token deverá ser fornecido pelo indicado no momento de contato para solicitação de proposta junto ao time comercial Vertical Reformas. **É responsabilidade do indicante repassar o token de ativação do programa para o indicado que ele está indicando.**
4. **Cada indicação terá um token exclusivo para confirmação de elegibilidade do programa.** **Cada indicação só poderá ter 1 token.** Em caso de indicação de um contato que já esteja no programa, o time de Comunicação Vertical Reformas entrará em contato com o indicante e solicitará uma nova indicação para que o indicante possa participar do programa. **O mesmo indicado não poderá ter mais de 1 indicante no programa.**
5. **O fechamento do contrato é de decisão exclusiva da equipe da Vertical Reformas, não havendo nenhuma obrigação para consolidação da parceria por conta do programa de indicação.** A indicação e o envio de uma proposta não se qualificam para recebimento dos prêmios. **Os prêmios só serão concedidos aos indicantes após o pagamento do contrato junto ao novo parceiro.**
6. **A apresentação de propostas comerciais será de decisão exclusiva da equipe da Vertical Reformas, não havendo nenhuma obrigação para envio de proposta por conta do programa de indicação.** O time comercial da Vertical Reformas vai avaliar cada uma das solicitações de proposta e verificar o fit com nossa capacidade operacional e estratégia comercial. A participação no programa não significa necessariamente que enviaremos proposta para o indicado.

7. **Todos os indicantes que fizerem o envio de uma indicação receberão um e-mail com a confirmação da ativação do programa e um token exclusivo da indicação.** Apenas em posse do token exclusivo o indicante estará apto ao recebimento dos prêmios do programa.
8. **Em caso de fechamento de contrato, o time de comunicação da Vertical Reformas entrará em contato com o indicante.** O indicante deverá escolher o prêmio que irá retirar com base no Catálogo Oficial de Prêmios do programa. **O porte do contrato indicado definirá a categoria de prêmios que poderá ser acessada pelo indicante.** A categoria da indicação será informada pelo time de Comunicação da Vertical Reformas no momento do contato.
9. **O prazo para envio do token de confirmação de ativação do programa é de 48 horas úteis** e poderá se estender em caso de indisponibilidade do servidor.
10. **O contrato do novo cliente deverá ser de, no mínimo, R\$30.000,00 (trinta mil reais)** para ativação do programa.
11. **A Vertical Reformas se resguarda ao direito de desativar a campanha no momento que desejar, sem nenhum compromisso ou tipo de obrigação.** O direito aos prêmios previstos na campanha é garantido a todos os participantes que recebam o token de ativação e tenham sua inscrição no programa confirmada pelo time de Comunicação da Vertical Reformas, contanto que todos os termos e condições do programa sejam atendidos e que o contrato com o indicado seja efetivamente formalizado e pago.
12. Caso você não receba um contato do time de comunicação da Vertical Reformas **confirmando sua participação no programa dentro de 48 horas úteis do preenchimento do formulário, entre em contato com nosso time de Suporte** através do e-mail indiqueganhe@verticalreformas.com.br ou através do nosso Whatsapp oficial no número + 55 31 99151-4688 e verificaremos o que aconteceu.
13. **O prazo de entrega dos prêmios irá variar conforme cada item selecionado e depende exclusivamente dos seus respectivos fornecedores.** Não temos controle sobre o prazo de entrega dos prêmios e não podemos nos responsabilizar por ela.
14. **Os prêmios estão sujeitos a disponibilidade e não temos controle sobre seu estoque.** Na medida em que cada prêmio for solicitado iremos alinhar diretamente com o ganhador os termos da sua elegibilidade e recebimento do prêmio.
15. **O mesmo indicante poderá indicar mais de 1 contato para o programa e estará sujeito ao recebimento de mais de 1 prêmio** do programa em caso de indicação de mais de 1 cliente que vier a formalizar um contrato conosco, contanto que todos os termos e condições deste programa sejam atendidos.
16. **O prêmio deverá ser recebido pessoalmente pelo indicante no escritório da Vertical Reformas,** localizado no bairro Alvorada, em Contagem/MG. Para isso, o ganhador deverá apresentar seu documento de identificação com foto e com os dados exatamente iguais aos que foram preenchidos no formulário. **Não aceitaremos que outras pessoas que não sejam os verdadeiros indicantes do programa retirem prêmios.** Caso o indicante não consiga retirar o prêmio no momento da comunicação da vitória no programa, o prêmio ficará armazenado em nosso escritório aguardando retirada pelo prazo de 30 dias corridos. Após esse prazo, o prêmio será considerado como recusado e o indicante perderá a possibilidade de retirá-lo.

17. Em caso de dúvidas sobre o programa, entre em contato com nosso time de Suporte através do e-mail indiqueeganhe@verticalreformas.com.br ou através do nosso WhatsApp oficial no número + 55 31 99151-4688

COMO FUNCIONA O PROGRAMA:

1. **Indicante preenche o formulário da página** do programa de indicação no nosso site, enviando as informações do indicado e as suas informações próprias.
2. **Indicante recebe um e-mail de confirmação** do time de Comunicação da Vertical Reforms formalizando sua elegibilidade no programa e disponibilizando o seu token exclusivo da indicação.
3. **Indicante deverá comunicar a pessoa indicada** sobre o programa e informar para ela o token de ativação e as regras gerais do programa.
4. **O indicado deverá entrar em contato diretamente com nosso time comercial** para solicitação da proposta, informando o token do indicante que fez sua indicação.
5. Caso o token esteja com todas as informações corretas e o indicado se torne um novo cliente da Vertical Reforms, **o indicante estará apto a receber o prêmio do programa de acordo com o nível do contrato que foi formado entre a Vertical Reforms e o indicado.**
6. **O time de Comunicação da Vertical Reforms entrará em contato direto com o indicante** para comunicar que o mesmo foi vencedor do programa, informar o nível do contrato que foi fechado com o indicado e verificar o prêmio que o indicante desejará receber.
7. **O indicante deverá retirar o prêmio no escritório da Vertical Reforms**, apresentando seu documento de identificação com foto e dados idênticos aos dados que foram enviados no preenchimento do formulário do programa.

CANAIS OFICIAIS DE CONTATO:

- E-mail: indiqueeganhe@verticalreformas.com.br
- WhatsApp: + 55 31 99151-4688.
- Site <https://programa-de-indicacao.verticalreformas.com.br/>