

Mag.a Irene Gleirscher

Prozessbegleitung,
Systemisches Change
Management, L&D



✉ info@irenegleirscher.com

☎ 0043 (0) 699 11083580

📍 Innsbruck, Österreich

🌐 <https://irenegleirscher.com/>

🌐 [linkedin.com/in/irene-gleirscher](https://www.linkedin.com/in/irene-gleirscher)

👤 PROFIL

Die Grundlage meines Tuns bilden das human- & sozialwissenschaftliche Studium der Bildungswissenschaft und meine Ausbildung in **Systemischem Change Management**. Ich begleite Führungskräfte, Teams und Organisationen in **Veränderungs- und Lernprozessen**. Mein Herz brennt für die **Arbeit mit Menschen**. Als erfahrene **Facilitatorin** plane und designe ich Workshop- und Lern-Formate, führe diese durch und dokumentiere Ergebnisse, häufig auch visuell. Empathisch und interessiert an Entwicklung, stelle ich Vertrauensräume her. Ich analysiere und steuere **Gruppendynamiken**. **Kommunikation** setze ich gezielt und wirkungsvoll ein und stelle **kraftvolle Fragen**, um einen Wechsel von Perspektiven und Nachdenken über Muster und Strukturen anzuregen. Ich bin eine **Teamplayerin**, sensibilisiert für Diversität und kompetent in der **internationalen Zusammenarbeit**.

👛 BERUFSERFAHRUNG

Irene Gleirscher - Facilitation | Systemisches Change Management | Corporate Learning, Inhaberin ☑

01/2025 – heute | 6020 INNSBRUCK

- Strategie- und Teamentwicklung mit einem Finanzmanagement-Team eines IT-Unternehmens
- Dialogworkshops zur Standortbestimmung eines mobilen Hauskrankenpflegeteams nach Führungswechseln und Fluktuation
- Strategieentwicklung mit internationalem remote arbeitenden Ombudsteam einer internationalen INGO

SOS-Kinderdorf Hermann-Gmeiner-Akademie,

Teamleiterin Bereich Erwachsenenbildung

03/2012 – 03/2024 | Innsbruck, Österreich

- **Projektleitung, Konzeption, Planung & Facilitation von Trainings, Workshops und Lehrgängen**
 - *Wissenstransfer und Erfahrungsaustausch Workshops* "Harvesting" für SOS-Kinderdorf International (SOS KDI)
 - Jährliche Durchführung in Österreich, einmalig in Sierra Leone (Westafrika)
 - 260 Teilnehmer*innen aus rund 200 Ländern
 - Jährliche Ergebnisbroschüre und Videos
 - *Entwicklung eines Globalen Learning & Development Konzeptes* für SOS-KDI
 - 15 internationale Teammitglieder (8 Monate)
 - Ergebnis-Präsentation an den Vorstand und C-Level
 - *Onboarding Workshops* für ausgewählte neue MitarbeiterInnen von SOS-Kinderdorf International
 - 3 intern. Präsenz-Workshops pro Jahr in Innsbruck
 - 450+ Teilnehmer*innen aus 10+ Ländern
 - *Courageous Conversations Dialogserie*
 - Pilotprojekt zur Identifizierung gelingender Faktoren für Psychologische Sicherheit am Arbeitsplatz
 - Präsentation an CEO und HR Leitung von KDI
- **Projektmitarbeit**
 - *Train-the-Trainer Grundausbildung* für Learning & Development Facilitators v. Kinder- & Jugend-Betreuenden
 - Online Vorbereitung, regionale Präsenzworkshops in Kenya, Benin, Österreich
 - Initiierung einer "Community of Practice" für die o.a. L&D facilitators, 120 Teilnehmer*innen aus rund 40 Ländern
 - *Independent Child Safeguarding Review Learning Workshops*, 30-50 Teilnehmende
 - Ergebnisse einer Untersuchungskommission mit von Missbrauch direkt und indirekt Betroffenen sowie Führungskräfte validieren

KOMPETENZEN

- Workshop Design & Durchführung
- Systemisches Change Mgmt.
- Projektmanagement
- Stakeholder-Management
- Train-the-Trainer Programme
- Trainingskonzeption
- Systemische Beratung
- Interkulturelle Kompetenz

INTERESSEN

- Natur und Sport im Freien
- Achtsam leben, Yoga
- Persönliche Entwicklung

SPRACHEN

Deutsch	● ● ● ● ●
Englisch	● ● ● ● ●
Spanisch	● ● ● ● ●
Italienisch	● ● ● ● ●

- Erarbeiten wie solche Vorkommnisse verhindert werden können
- *Federation Culture Development Projects*
 - Analyse, Beschreibung und Entwicklung der Organisationskultur von SOS-Kinderdorf International
 - Präsentation an den Vorstand, HR, C-Level von KDI
- **Teamleitung**
 - Strategische Entwicklung d. Bereichs Erwachsenenbildung
 - Führung von 3 Teammitgliedern und Projektteams
 - Stakeholder Management
 - Budgetverantwortung

SOS-Kinderdorf Hermann-Gmeiner-Akademie,
Wissenschaftliche Mitarbeiterin

07/2010 – 02/2012 | Innsbruck, Österreich

- Konzeption und Durchführung eines *Lehrganges* für "Interkulturelle Kompetenz", öffentlich angeboten, TeilnehmerInnen über SOS-Kinderdorf hinausgehend.
- Konzept und Umsetzung eines *inkluisiven Familien-Sommerfestes*, "Begegnung bewegt" mit durchschnittlich 300 Besucher*innen.

SOS-Kinderdorf Hermann-Gmeiner-Akademie,
Assistentin der Geschäftsführung

01/2006 – 06/2010 | Innsbruck, Österreich

SOS-Kinderdorf Hermann-Gmeiner-Akademie,
Sekretärin Bereiche Training & Forschung und Koordinatorin Pool-Sekretariat

05/1999 – 05/2005 | Innsbruck, Österreich

AUSBILDUNG

Systemisches Change Management,

Trainconsulting, Ruth Seliger ☑

01/2021 – 12/2022 | Wien, Österreich

Diplomstudium Pädagogik: Studienzweig Beratung und Grundlagen der Psychotherapie,

Leopold-Franzens-Universität Innsbruck

09/2007 – 03/2012 | Innsbruck, Österreich

Lehrgang Studienzweig Beratung und Grundlagen der Psychotherapie, Schloss Hofen - Zentrum für

Wissenschaft und Weiterbildung ☑

09/2006 – 07/2007 | Lochau Vorarlberg

Grundlagen der Human- und Sozialwissenschaften.

Lehrgang universitären Charakters, Schloss Hofen ☑

03/2005 – 06/2006 | Lochau, Österreich

Berufsbildende Höhere Schule,
Bundeshandelsakademie Innsbruck [↗](#)
09/1987 – 06/1992

KURSE

**Grundlagen der Soziokratischen
Kreisorganisationsmethode und effektive Meetings,**
Soziokratiezentrum Bodensee, Haus der Begegnung
02/2025 – 02/2025 | Innsbruck, Österreich

Dynamic Facilitation, Haus der Begegnung
11/2019 | Innsbruck, Österreich

Dynamic Facilitation. Kreativen Lösungen für Gruppen,
Fonds Gesundes Österreich
10/2019 | Salzburg, Österreich

**Tribal Techniques z. Bildung & Stärkung von
Gemeinschaft,** Haus der Begegnung
09/2019 | Innsbruck, Österreich

How to Manage Change Processes, Trainconsulting
06/2017 | Innsbruck, Österreich

The Art of Harvesting, Verein Resonanz
10/2015 | Wien, Österreich

Sketchnotes bildhaft gestalten, Anna Egger
10/2015 | Batschungs, Österreich

Art of Hosting. Wirksame & wesentliche Gespräche (...),
Haus der Begegnung
04/2014 | Innsbruck, Österreich

Gruppen- und Teamprozesse steuern,
ARGE Bildungsmanagement [↗](#)
07/2013 | Wien, Österreich

**Veränderungsprozesse gestalten mit Appreciative
Inquiry,** Walter Bruck
03/2012 | München, Deutschland

Interkulturelle Kompetenz, Universität Wien
09/2004 | Wien, Österreich