

MARIA HAJJAR

GRADUÉE EN COMMUNICATIONS

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

SURVEILLANTE D'EXAMENS

ILSC Education Group | Montréal, QC

Juillet 2024 - Présent

- Accueil des candidats, gestion des inscriptions, et communication des directives pour les examens de langues TEFAQ, TEFAC, et CELPIP pour les immigrants au Québec et au Canada (français/anglais).

MODÉRATRICE DE LA COMMUNAUTÉ

Studio Scavengers | Montréal, QC

Septembre 2020-Septembre 2021

- Surveillance des joueurs via OBS pour garantir le respect des règles, avec communication continue en anglais via Discord, avec les joueurs et l'équipe.

SERVICE À LA CLIENTÈLE ET À LA CAISSE

Supermarché Metro | Montréal, QC

Juin 2021 - Juillet 2021

- Service à la caisse et support en équipe. Gestion des transactions et service efficace.

SERVICE À LA CLIENTÈLE

Gaspard | Montréal, QC

Novembre 2023 - Juin 2024

- Distribution de toges et épitoges pour les cérémonies de remise de diplômes des universités Concordia et McGill. Communication efficace en français, anglais, arabe et espagnol.

SURVEILLANTE D'ÉLÈVES

Collège Stanislas | Montréal, QC

Septembre 2022 - Décembre 2022

- Surveillance et animation au service de garde : supervision des élèves, création d'activités, et gestion efficace du temps en collaboration avec l'équipe.

MONITRICE DE NATATION

Aquasirène | Montréal, QC

Juin 2018 - Juillet 2022

- Encadrement des activités aquatiques. Expérience en service client, travail d'équipe, et communication en français et en anglais.

COORDONNÉES

 514-430-9324

 mariahajjar02@gmail.com

 Montréal, QC

 www.linkedin.com/in/mariahajjar

ÉDUCATION

CONCORDIA UNIVERSITY

| MONTRÉAL, QC | NOV 2023

BA Majeure en Communication
et Mineure en relations humaines

COLLÈGE STANISLAS

| MONTRÉAL, QC | JUIN 2020

Baccalauréat Français

APTITUDES

- Collaboration en équipe
- Résolution de problèmes
- Attention aux détails
- Gestion du temps
- Prise de parole en public
- Apprentissage très rapide
- Négociation
- Gestion des priorités
- Français (C2)
- Anglais (C2)
- Arabe (C2)
- Espagnol (B2)
- iWork suite
- MS Office 365
- Applications Google
- Adobe Creative Cloud

MARIA HAJJAR

COMMUNICATIONS GRADUATE

PROFESSIONAL EXPERIENCES

EXAM INVIGILATOR

ILSC Education Group | Montreal, QC

July 2024 - Present

- Test taker reception, registration management, and communication of instructions for TEFAQ, TEFAC, and CELPIP language exams for immigrants to Quebec and Canada (French/English).

COMMUNITY MODERATOR

Studio Scavengers | Montreal, QC

September 2020-September 2021

- Supervision of players via OBS to ensure rule compliance, with ongoing communication in English on Discord with both players and the team.

CUSTOMER SERVICE AND CASHIER

Metro Supermarket | Montreal, QC

Juin 2021 - Juillet 2021

- Cash register service and team support, managing transactions with efficient service.

CUSTOMER SERVICE

Gaspard | Montreal, QC

November 2023 - June 2024

- Distribution of gowns and hoods for graduation ceremonies at Concordia and McGill universities, with effective communication in French, English, Arabic, and Spanish with team mates.

STUDENT SUPERVISOR

Collège Stanislas | Montreal, QC

September 2022 - December 2022

- Supervision and monitoring of students, creation activities for day care and effective time management in collaboration with the team.

SWIMMING INSTRUCTOR

Aquasirène | Montreal, QC

June 2018 - July 2022

- Managing of aquatic activities: welcoming, equipment distribution, supervision, swim instruction, and event facilitation. Experienced in customer service, teamwork, and communication in French and English.

CONTACT

 514-430-9324

 mariahajjar02@gmail.com

 Montreal, QC

 www.linkedin.com/in/mariahajjar

EDUCATION

CONCORDIA UNIVERSITY

| MONTRÉAL, QC | NOV 2023

BA Communication Studies and
Minor in Human Relations

COLLÈGE STANISLAS

| MONTRÉAL, QC | JUIN 2020

French Baccalaureate

SKILLS

- Communication
- Teamwork
- Conflict resolution
- Attention to details
- Time management
- Public Speaking
- Fast learning
- Negotiation
- Priority management
- French (C2)
- English (C2)
- Arabic (C2)
- Spanish (B2)
- iWork suite
- MS Office 365
- Applications Google
- Adobe Creative Cloud